MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

EL PROCESO DE ELABORACIÓN DEL MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA (MRS) 2023

Hospitales y servicios hospitalarios

Diciembre 2023

ÍNDICE

Introducción: objetivos y contenido del documento 4
1. Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 6
2. Esquema de funcionamiento del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) y cronograma 9
3. Los servicios hospitalarios y hospitales con mejor reputación de España 11
3.1. Encuesta a médicos especialistas 12
3.1.1. El envío y recepción de cuestionarios 13
3.1.2. Normalización y primer tratamiento 13
3.1.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los servicios hospitalarios con mejor reputación 14
3.1.4. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los médicos con mejor reputación 15
3.2. Encuesta a médicos de la especialidad "Medicina Familiar y Comunitaria" 15
3.2.1. El envío y recepción de cuestionarios 16
3.2.2. Normalización y primer tratamiento 16
3.2.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los servicios hospitalarios con mejor reputación 16
3.3. Encuesta a representantes de asociaciones de pacientes 16
3.3.1. El envío y recepción de cuestionarios 17
3.3.2. Normalización y primer tratamiento 17
3.3.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los servicios hospitalarios con mejor reputación 17
3.4. Encuesta a periodistas especializados en el ámbito sanitario 17
3.4.1. El envío y recepción de cuestionarios 17
3.4.2. Normalización y primer tratamiento 18
3.4.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los servicios hospitalarios con mejor reputación 18
3.5. Encuesta a enfermeros 18
3.5.1. El envío y recepción de cuestionarios 18
3.5.2. Normalización y primer tratamiento 18
3.5.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los servicios hospitalarios con mejor reputación 19
3.5.4. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los hospitales con mejor reputación 19

3.6. Encuesta a farmacéuticos hospitalarios 19
3.6.1. El envío y recepción de cuestionarios 20
3.6.2. Normalización y primer tratamiento 20
3.6.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los hospitales con mejor reputación 20
3.7. Directivos de laboratorios farmacéuticos 20
3.7.1. El envío y recepción de cuestionarios 21
3.7.2. Normalización y primer tratamiento 21
3.7.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los hospitales con mejor reputación 21
3.7.4. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los médicos con mejor reputación 21
3.8. Gerentes y directivos de hospitales 22
3.8.1. El envío y recepción de cuestionarios 22
3.8.2. Normalización y primer tratamiento 22
3.8.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los hospitales con mejor reputación 22
3.9. Gestoras de enfermería 23
3.9.1. El envío y recepción de cuestionarios 23
3.9.2. Normalización y primer tratamiento 23
3.9.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los hospitales con mejor reputación 24
3.10. Indicadores de calidad y gestión clínica 24
3.10.1. El cuestionario 25
3.10.2. El envío y recepción de cuestionarios 25
3.10.3. Normalización y primer tratamiento 26
3.10.4. Tratamiento de datos 26
4. Integración de puntuaciones 94
4.1. Integración de puntuaciones ranking servicios hospitalarios con mejor reputación . 94
4.2. Integración de puntuaciones ranking hospitales con mejor reputación 95
4.3. Integración de puntuaciones ranking médicos con mejor reputación 96
5. Principales novedades de la edición 2023 98

Introducción: objetivos y contenido del documento

Se presenta la novena edición del **M**onitor de **R**eputación **S**anitaria, **MRS.** Este monitor nació con el objetivo de convertirse en una de las herramientas de referencia en la evaluación rigurosa y transparente de los principales actores del sistema sanitario que operan en España. El MRS cuenta con el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa—que se elabora anualmente en España y en otros quince países.

El Monitor consta de una múltiple evaluación que incluye, por una parte, las percepciones de médicos, enfermeros, farmacéuticos hospitalarios, asociaciones de pacientes, periodistas sanitarios y miembros de la administración sanitaria, y, por otra, un análisis de indicadores objetivos de calidad asistencial y méritos reputacionales.

Esta novena edición de MRS en España es sometida a un proceso de revisión independiente por parte de KPMG bajo la Norma ISAE 3000, buscando contribuir a reforzar su solidez e independencia como herramienta de valoración de la reputación sanitaria.

En el presente documento se expone la metodología utilizada para la elaboración del MRS. Se incluye la descripción del trabajo de campo realizado, así como de los tratamientos desarrollados para el procesamiento de la información recopilada.

1. Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)

1. Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)

El MRS es uno de los primeros estudios de reputación que se realizan en España con exclusividad en el ámbito sanitario.

MRS integra tanto la opinión de los principales actores de la sanidad, como la realidad objetiva de la misma, garantizando, de esta forma, los dos factores que exige una buena reputación: la realidad de un comportamiento, y el reconocimiento del mismo. MRS pretende ser una radiografía exhaustiva, independiente y rigurosa de la reputación de nuestra sanidad contribuyendo con ello a incrementar su reconocimiento y, en última instancia, a mejorarla.

Se analizará la reputación de laboratorios farmacéuticos, servicios hospitalarios y hospitales a partir de tres evaluaciones. La primera, la valoración de miles de encuestados entre profesionales del ámbito sanitario: médicos, enfermeros, farmacéuticos hospitalarios, asociaciones de pacientes, periodistas de salud y miembros de la administración sanitaria; considerando 13 valores de reputación para los hospitales y servicios clínicos, 14 para los laboratorios farmacéuticos. La segunda, la evaluación de indicadores de actividad de nuestros hospitales, realizada por los técnicos del instituto Análisis e Investigación, responsable del trabajo de campo del MRS. Y una tercera evaluación, de méritos reputacionales para laboratorios.

La elaboración del estudio ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y su metodología, incluida en el presente documento, ha sido sometida a una revisión independiente por KMPG (bajo la Norma ISAE3000). Los criterios de evaluación de MRS y sus criterios de ponderación son públicos y están publicados en www.merco.info.

Análisis e Investigación, empresa encargada de la elaboración de este monitor, está certificada por AENOR bajo la Norma ISO 20252, para la Investigación de Mercados (ANEXO 1), cumpliendo asimismo el Código CCI-ESOMAR.

Debe ponerse de manifiesto la independencia del MRS. Se trata de un monitor que no recibe ninguna subvención o patrocinio, ni público ni privado, y se financia exclusivamente de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente los soliciten una vez publicados los resultados.

Adicionalmente hay que destacar el rigor metodológico con el que se está desarrollando el proceso de recogida de datos. Buena prueba de ello es el presente documento metodológico.

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española. Finalmente, se ha creado una Dirección Médica con un equipo que aporta la experiencia y el conocimiento necesario para establecer los criterios de evaluación.

El Monitor nace con el deseo de convertirse en un referente a nivel nacional, que cuente con un importante reconocimiento del ámbito sanitario. Pretende así estar a la altura del interés mostrado por médicos, enfermeros, periodistas, pacientes, gestores y personalidades de la sanidad en el proceso de valoración de los rankings.

Integrará varios rankings de reputación. En el presente documento se expone la metodología de construcción de los siguientes rankings:

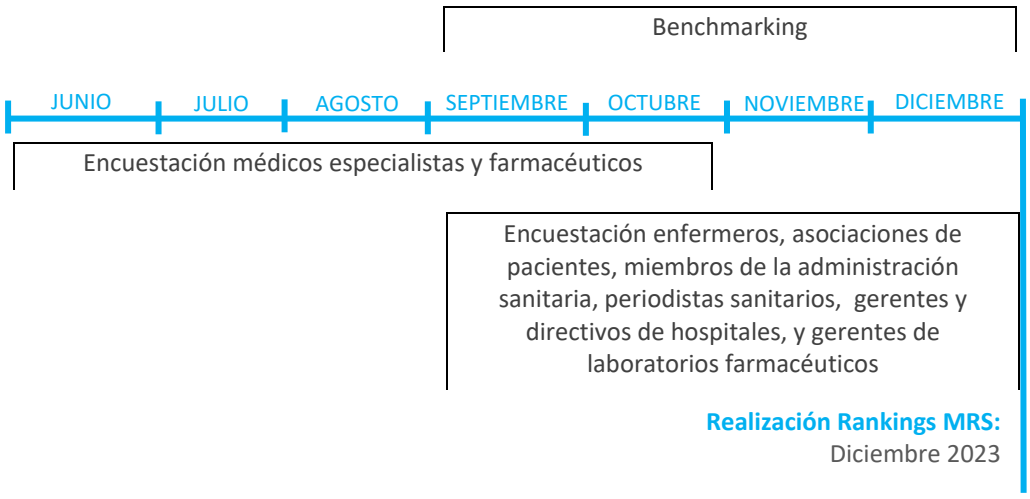
- Los hospitales con mejor reputación,
- Los servicios hospitalarios con mejor reputación por especialidad,

El MRS cuenta con el aval de Merco –el Monitor Empresarial de Reputación Corporativa—que se elabora anualmente en España y en otros quince países. Merco ha ido consolidando su importancia como instrumento de referencia en la medición de la reputación de las organizaciones, a través de un proceso simultáneo de mejora metodológica y de desarrollo geográfico y sectorial que han venido teniendo lugar cada año desde su origen. Cabe destacar que no existe ninguna restricción para que las empresas puedan participar en el monitor.

En este marco se inserta MRS, que proporciona una imagen general del ámbito sanitario, constituyendo, siempre dentro de la valoración de la reputación de organizaciones, actores o entidades, una línea adicional de desarrollo más allá del ámbito empresarial.

2. Esquema de funcionamiento del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS)

2. Esquema de funcionamiento del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) y cronograma



3. Los servicios hospitalarios y hospitales con mejor reputación de España

3. Los servicios hospitalarios y hospitales con mejor reputación de España

Como se ha comentado anteriormente, el Monitor de Reputación Sanitaria tiene como objetivo conocer cuáles son los servicios hospitalarios y hospitales que alcanzan el mayor reconocimiento por parte de los principales agentes vinculados con el ámbito de la salud en nuestro país. Con este cometido, la metodología del monitor debe partir de un cuidadoso proceso de obtención de datos, conforme estos deben ser representativos de las opiniones de dichos colectivos. El proceso seguido se describe en este apartado.

Los componentes a partir de los que se ha construido los rankings de servicios hospitalarios y hospitales con mejor reputación son los siguientes:

- Encuesta a médicos especialistas.
- Encuesta particular a médicos de la especialidad "Medicina Familiar y Comunitaria".
- Encuesta a representantes de asociaciones de pacientes.
- Encuesta a periodistas especializados en el ámbito sanitario.
- Encuesta a enfermeros.
- Encuesta a farmacéuticos hospitalarios.
- Encuesta a gerentes y directivos de hospitales.
- Encuesta a gestores de enfermería.
- Encuesta a gerentes y directivos de laboratorios farmacéuticos.
- Cuestionarios de indicadores de calidad y gestión clínica.

Estos cuestionarios se incluyen como anexo al presente documento.

La selección de estos colectivos parte del conocimiento de Análisis e Investigación en su trayectoria de estudios vinculados al ámbito de la salud, así como de las aportaciones del Consejo Asesor, integrado por altos representantes de organizaciones vinculadas al ámbito de la sanidad.

Como comentábamos en la introducción, MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española. Adicionalmente, se ha creado una Dirección Médica con un equipo que aporta la experiencia y el conocimiento necesario para establecer los criterios de evaluación.

A continuación, explicamos los procedimientos de obtención y tratamiento de los datos procedentes de estas fuentes.

3.1. Encuesta a médicos especialistas

La encuesta a médicos especialistas tiene como objetivo conocer las valoraciones de estos profesionales, fuertemente vinculados al conocimiento de una especialidad concreta, aunque también con una importante experiencia en la dinámica completa de la prestación de servicios de salud en nuestro sistema asistencial.

Para la elaboración del MRS, se ha contado con la opinión de médicos especialistas, divididos en 26 especialidades hospitalarias diferentes.

Las especialidades analizadas serían:

1. Aparato digestivo
2. Cardiología
3. Cirugía general y aparato digestivo
4. Dermatología medicoquirúrgica
5. Endocrinología y nutrición
6. Hematología
7. Medicina interna
8. Nefrología
9. Neumología
10. Neurología
11. Obstetricia y ginecología
12. Oftalmología
13. Oncología médica
14. Otorrinolaringología
15. Pediatría
16. Psiquiatría
17. Reumatología
18. Traumatología y cirugía ortopédica
19. Urología
20. Radiodiagnóstico
21. Cirugía oral y maxilofacial
22. Alergología
23. Anestesiología
24. Medicina intensiva
25. Angiología y Cirugía Vascular
26. Medicina Intensiva

Adicionalmente, a través de la valoración de los farmacéuticos hospitalarios se analiza la especialidad de farmacia hospitalaria.

Las especialidades se han escogido por su importancia, al representar conjuntamente más del 90% del peso medio y del total de actividad desarrollada en el Sistema Nacional de Salud.

La muestra obtenida en 2023 es de 4.005 encuestados.

3.1.1. El envío y recepción de cuestionarios

El proceso de realización de envío y recepción de cuestionarios fue a través del desarrollo de encuestas online. El proceso se realizó a lo largo de los meses de junio a diciembre de 2023. Para ello se hizo una primera selección de cuotas a cumplir por zona y especialidad. Para el diseño de la muestra se tuvo en cuenta dos variables: la geográfica y la especialidad médica.

3.1.2. Normalización y primer tratamiento

Para la generación de las bases de datos de ésta y el resto de encuestas, se ha tenido que desarrollar un amplio proceso de codificación de datos. Se ha generado una lista de códigos para cada hospital que haya podido ser mencionado por un encuestado.

La forma de realización del proceso hace que **cada cuestionario esté individualizado desde su origen;** esto es, **no permite la *multiplicación de cuestionarios por una misma persona***.

Todos los cuestionarios recibidos son sometidos a un **control de validez**, destinado a detectar y evitar las siguientes situaciones:

- Multiplicación de cuestionarios, esto es, emisión de más de un cuestionario por parte del mismo encuestado. En caso de producirse, se anula el segundo cuestionario recibido.
- Repetición de información (por ejemplo, suministrar el mismo nombre de hospital varias ocasiones). Solo se tendría en cuenta una mención; la que proporcione mayor puntuación.
- Automención inapropiada. No se puede mencionar el hospital donde trabaja el médico en la pregunta de menciones. Esas menciones no son tenidas en cuenta para el cálculo. Por otro lado, existe un apartado específico en el cuestionario en el que el encuestado puede mencionar su propio hospital (véase el ANEXO 2). Esta pregunta tiene un tratamiento particular, con puntuaciones diferentes.

Cada una de estas valoraciones se multiplican por la ponderación que tiene el hospital/grupo hospitalario votante en función del número de cuestionarios emitidos por servicio. Esta ponderación trata de limitar el impacto máximo que puede generar una única organización sobre el conjunto del ranking, estableciendo en la práctica un límite al número de puntos que distribuye.

La ponderación de cada empresa votante se calcula de la siguiente forma:

- Cuando un hospital/grupo hospitalario ha emitido 4 o menos cuestionarios, la ponderación de las valoraciones incluidas en éstos es 1.
- Cuando un hospital/grupo hospitalario ha emitido más de 4 cuestionarios en un servicio, se reduce el valor total de sus votos al máximo que podría obtenerse con 4 cuestionarios, utilizando como ponderación de cada una de las valoraciones de sus votos el siguiente multiplicador:

4 / nº cuestionarios del hospital/grupo hospitalario

Para los médicos especialistas, en aquellos casos en los que no quedaban claras algunas respuestas de los encuestados, se realizaba un doble proceso de codificación:

- Búsqueda en internet del centro y especialidad.
- Llamada de teléfono al encuestado para preguntar exactamente por la respuesta dada.

En cada uno de los apartados analizados (servicios hospitalarios, etc.), se daba la posibilidad en general al encuestado de que mencionará más de una opción. Esté debía ordenar las opciones de mayor a menor reputación. Posteriormente, se han asignado puntuaciones a cada una de estas opciones. El objetivo es poder sumar ponderadamente las menciones de los médicos.

Los cuestionarios recibidos deben ser integrados como registros en ficheros de hoja de cálculo, que serán tratados posteriormente para la elaboración del ranking.

3.1.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los servicios hospitalarios con mejor reputación

El cuestionario destinado a los médicos de cada una de las diferentes especialidades contiene una pregunta relativa a los servicios hospitalarios con mejor reputación en su especialidad: *"Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, y excluyendo aquellos centros-hospitales en los que usted trabaja actualmente, señale por orden los seis Servicios hospitalarios con mejor reputación de España en su especialidad".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	12
Segunda mención	8
Tercera mención	7
Cuarta mención	6
Quinta mención	5
Sexta mención	4

Adicionalmente, se da la posibilidad al médico de si no había incluido ningún centro-hospital privado en la anterior lista, poder mencionar uno adicional. En ese caso, la puntuación que se daba a dicha mención era de 5.

A su vez, también se da la posibilidad a los médicos en otra pregunta de poder mencionar su propio hospital con la posición en la que lo habría incluido. La puntuación obtenida en esta pregunta del hospital propio se ha multiplicado por 0,4 y la puntuación máxima que puede recibir un servicio por parte de sus médicos está limitada a 30 puntos.

Como en otras ediciones, se han ponderado las puntuaciones obtenidas en este colectivo en función de la distribución de los médicos en las siguientes zonas: Sur (Andalucía, Canarias, Ceuta, Extremadura y Melilla), Norte (Aragón, Asturias, Cantabria, Galicia, La Rioja, Navarra y

País Vasco), Centro (Madrid, Castilla La Mancha y Castilla y León) y Este (Cataluña, Comunidad Valenciana, Islas Baleares y Murcia).

Para el cálculo de la puntuación final de este experto en cada especialidad se suman las menciones obtenidas en cada una de las posiciones y posteriormente se reescala en una escala de 0 a 100. Una vez reescalada la puntuación en cada una de las zonas, estas se multiplican por el factor resultante al dividir el número de médicos especialistas en cada zona entre el total de médicos de la especialidad.

3.1.4. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los médicos con mejor reputación

El cuestionario destinado a los médicos de cada una de las diferentes especialidades contiene una pregunta relativa a los médicos con mejor reputación en su especialidad: *"¿Cuáles serían los cinco médicos **de su especialidad** con mejor reputación de España?".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	9
Tercera mención	8
Cuarta mención	7
Quinta mención	6

Para el cálculo de la puntuación final de este experto en cada especialidad se suman las menciones obtenidas en cada una de las posiciones y posteriormente se reescala en una escala de 0 a 100. Una vez reescalada la puntuación en cada una de las zonas, estas se multiplican por el factor resultante al dividir el número de médicos especialistas en cada zona entre el total de médicos de la especialidad.

3.2. Encuesta a médicos de la especialidad "Medicina Familiar y Comunitaria"

Dentro de los médicos especialistas, se ha desarrollado una encuesta particular para aquellos médicos de la especialidad de Medicina Familiar y Comunitaria. Esta encuesta tenía como objetivo conocer las valoraciones de estos profesionales dentro del ámbito sanitario. Su posición dentro del sistema sanitario contribuye a que puedan proporcionar una valiosísima información sobre distintos actores del ámbito sanitario.

Para la elaboración del MRS, se ha contado con la opinión de 307 médicos especialistas de Medicina Familiar y Comunitaria.

3.2.1. El envío y recepción de cuestionarios

El proceso de realización de envío y recepción de cuestionarios fue a través de la realización de encuestas online. El proceso se realizó a lo largo de los meses de junio a diciembre de 2023.

Para el diseño de la muestra se tuvo en cuenta la variable geográfica.

En los meses de junio a septiembre se realizó la generación de la base de datos.

3.2.2. Normalización y primer tratamiento

El proceso de normalización y primer tratamiento es similar al realizado para el resto de médicos especialistas.

Se ha desarrollado inicialmente un amplio proceso de codificación y un control de validez de las respuestas. La información de las respuestas se incorpora directamente en una base de datos para su posterior análisis.

3.2.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los servicios hospitalarios con mejor reputación

El cuestionario destinado a los médicos la especialidad "Medicina Familiar y Comunitaria" contiene una pregunta relativa a los servicios hospitalarios con mejor reputación en cada especialidad: *"Si pudiera elegir libremente, y en función de su reputación, los hospitales de España donde derivar a sus pacientes, ¿dígame a qué servicios hospitalarios derivaría a los siguientes tipos de pacientes? (puede señalar hasta dos por especialidad, teniendo en cuenta que al menos uno debe ser de fuera de su comunidad autónoma)".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	7

3.3. Encuesta a representantes de asociaciones de pacientes

La encuesta a asociaciones de pacientes tiene como objetivo conocer las valoraciones de los usuarios del sistema sanitario sobre los actores del ámbito sanitario.

Para la elaboración del MRS, se ha contado con la opinión de 532 participantes procedentes de asociaciones de pacientes.

3.3.1. El envío y recepción de cuestionarios

Se han realizado encuestas telefónicas en los meses de junio a diciembre.

3.3.2. Normalización y primer tratamiento

De nuevo, el proceso de normalización es similar al de los médicos especialistas: codificación, control de validez y grabación de datos en fichero para su tratamiento.

3.3.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los servicios hospitalarios con mejor reputación

El cuestionario destinado a las asociaciones de pacientes contiene una pregunta relativa a los servicios hospitalarios con mejor reputación en su especialidad: *"Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, señale por orden los cinco servicios hospitalarios con mejor reputación de España en su especialidad".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	9
Tercera mención	8
Cuarta mención	7
Quinta mención	6

3.4. Encuesta a periodistas especializados en el ámbito sanitario

La encuesta a periodistas del ámbito sanitario tiene como objetivo conocer las valoraciones que realizan estos profesionales ampliamente conocedores del funcionamiento del sistema sanitario y de la reputación de sus hospitales y servicios gracias a su trabajo diario.

Para la elaboración del MRS, se ha contado con la opinión de 110 periodistas sanitarios.

3.4.1. El envío y recepción de cuestionarios

El proceso de encuestación ha sido telefónico y on-line a través del envío de un e-mail a los periodistas asociados a ANIS, la Asociación Nacional de Informadores de la Salud. El envío se realizó en febrero y ha estado disponible hasta el mes de junio.

3.4.2. Normalización y primer tratamiento

El proceso de normalización es similar al de los médicos especialistas: codificación, control de validez y grabación de datos en fichero para su tratamiento.

3.4.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los servicios hospitalarios con mejor reputación

El cuestionario destinado a los periodistas especializados contiene una pregunta relativa a los servicios hospitalarios: *"Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, y excluyendo aquellos hospitales en los que pueda estar trabajando, por favor señale los que a su juicio son los servicios hospitalarios con mejor en España en las especialidades que se recogen a continuación".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	7

3.5. Encuesta a enfermeros

La encuesta a enfermeros tiene como objetivo conocer las valoraciones de estos profesionales, con una importante experiencia en la dinámica completa de la prestación de servicios de salud en nuestro sistema asistencial.

Para la elaboración del MRS, se ha contado con la opinión de 2.304 profesionales de servicios de enfermería.

3.5.1. El envío y recepción de cuestionarios

Se realizó un envío on-line a través del Consejo General de Enfermería en el mes de junio, estando disponible la encuesta para su cumplimentación hasta el mes de diciembre.

3.5.2. Normalización y primer tratamiento

El proceso de normalización es similar al de los médicos especialistas: codificación, control de validez y grabación de datos en fichero para su tratamiento.

3.5.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los servicios hospitalarios con mejor reputación

El cuestionario destinado a los enfermeros contiene una pregunta relativa a los hospitales con mejor reputación en su especialidad: *"Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado y excluyendo aquellos centros-hospitales en los que usted trabaja actualmente, señale por orden los tres servicios hospitalarios con mejor reputación de España en la especialidad de…".*

Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	8
Tercera mención	6

3.5.4. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los hospitales con mejor reputación

Para aquellos enfermeros en que no tienen experiencia en alguno de los servicios que analiza MRS en lugar de preguntar por los hospitales con mejor reputación en su especialidad se les pide que seleccionen a los cinco hospitales con mejor reputación de España: *"Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado y excluyendo aquellos hospitales en los que usted trabaja actualmente, señale por orden los cinco hospitales con mejor reputación de España".*

Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	9
Tercera mención	8
Cuarta mención	7
Quinta mención	6

3.6. Encuesta a farmacéuticos hospitalarios

Este colectivo por su experiencia en la elaboración y dispensación de medicamentos así como en el seguimiento terapéutico de los pacientes, factores clave en la asistencia sanitaria, seleccionan aquellos servicios de farmacia que a su juicio tienen mejor reputación en España

Para la elaboración del MRS, se ha contado con la opinión de 70 farmacéuticos hospitalarios.

3.6.1. El envío y recepción de cuestionarios

El proceso de realización de envío y recepción de cuestionarios fue a través de la realización de encuestas online. El proceso se realizó entre los meses de junio y octubre.

3.6.2. Normalización y primer tratamiento

El proceso de normalización y primer tratamiento es similar al realizado para los médicos especialistas.

Esto es, se ha desarrollado inicialmente un amplio proceso de codificación y un control de validez de las respuestas. La información de las respuestas se incorpora directamente en una base de datos para su posterior análisis.

La información de las respuestas se incorpora directamente en una base de datos para su posterior análisis.

3.6.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los hospitales con mejor reputación

El cuestionario destinado a los farmacéuticos de contiene una pregunta relativa a los servicios hospitalarios con mejor reputación en su especialidad: *"Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, y excluyendo aquellos centros-hospitales en los que usted trabaja actualmente, señale por orden los cinco Servicios de farmacia hospitalaria con mejor reputación de España".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	9
Tercera mención	8
Cuarta mención	7
Quinta mención	6

3.7. Directivos de laboratorios farmacéuticos

Este colectivo aporta un punto de vista más enfocado con la innovación e investigación, pilares fundamentales en la reputación de los servicios hospitalarios.

Para la elaboración del MRS, se ha contado con la opinión de 82 directivos de laboratorios farmacéuticos.

3.7.1. El envío y recepción de cuestionarios

El proceso de realización de envío y recepción de cuestionarios fue a través de la realización de encuestas online. El proceso se realizó a lo largo de los meses de junio y diciembre de 2023.

3.7.2. Normalización y primer tratamiento

El proceso de normalización y primer tratamiento es similar al realizado para los médicos especialistas.

Esto es, se ha desarrollado inicialmente un amplio proceso de codificación y un control de validez de las respuestas. La información de las respuestas se incorpora directamente en una base de datos para su posterior análisis.

3.7.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los hospitales con mejor reputación

El cuestionario destinado a los directivos de laboratorios farmacéuticos contiene una pregunta relativa a los hospitales con mejor reputación en su especialidad: "Considerando tanto el ámbito público como el privado de la sanidad española, ¿cuáles serían a su juicio los servicios hospitalarios con mejor reputación en las especialidades que se recogen a continuación?". El encuestado elige previamente aquellas especialidades de las que dispone más información. Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10

3.7.4. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los médicos con mejor reputación

El cuestionario destinado a los directivos de laboratorios farmacéuticos contiene una pregunta relativa a los hospitales con mejor reputación en su especialidad: "Considerando tanto el ámbito público como el privado de la sanidad española, ¿cuáles serían a su juicio los servicios hospitalarios con mejor reputación en las especialidades que se recogen a continuación?". El encuestado elige previamente aquellas especialidades de las que dispone más información. Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10

3.8. Gerentes y directivos de hospitales

Este colectivo tiene una visión global de la gestión y reputación de los hospitales españoles. Su posición dentro del sistema sanitario contribuye a que puedan proporcionar una valiosísima información sobre los hospitales y su gestión.

Para la elaboración del MRS, se ha contado con la opinión de 223 gerentes y directivos de España.

3.8.1. El envío y recepción de cuestionarios

El proceso de realización de envío y recepción de cuestionarios fue a través de la realización de encuestas online. El proceso se realizó a lo largo de los meses de junio a octubre de 2023.

3.8.2. Normalización y primer tratamiento

El proceso de normalización y primer tratamiento es similar al realizado para los médicos especialistas.

Esto es, se ha desarrollado inicialmente un amplio proceso de codificación y un control de validez de las respuestas. La información de las respuestas se incorpora directamente en una base de datos para su posterior análisis.

3.8.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los hospitales con mejor reputación

El cuestionario destinado a los directivos y gerentes contiene una pregunta relativa a los hospitales con mejor reputación en España: *"Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado y excluyendo aquel hospital en el que usted trabaja actualmente, señale por orden los cinco hospitales con mejor reputación de España".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	9
Tercera mención	8
Cuarta mención	7
Quinta mención	6

Adicionalmente se pregunta por aquellos hospitales con mejores resultados en gestión en España: *"Señale, por orden, los tres hospitales españoles que a su juicio son referencia en gestión".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	8
Tercera mención	6

También se pregunta por los hospitales con mejores equipos de gestión en España: *"Señale, por orden, los dos hospitales que cuentan actualmente con los mejores equipos de dirección-gestión".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	8

3.9. Gestoras de enfermería

Este colectivo tiene una visión global sobre la gestión del día a día de los servicios hospitalarios. Su posición dentro del sistema sanitario contribuye a que puedan proporcionar una valiosísima información sobre los hospitales.

Para la elaboración del MRS, se ha contado con la opinión de 320 gestoras de enfermería.

3.9.1. El envío y recepción de cuestionarios

El proceso de realización de envío y recepción de cuestionarios fue a través de la realización de encuestas online. El proceso se realizó a lo largo de los meses de junio a octubre de 2023.

3.9.2. Normalización y primer tratamiento

El proceso de normalización y primer tratamiento es similar al realizado para los médicos especialistas.

Esto es, se ha desarrollado inicialmente un amplio proceso de codificación y un control de validez de las respuestas. La información de las respuestas se incorpora directamente en una base de datos para su posterior análisis.

3.9.3. Cuestionario y tratamiento para el ranking de los hospitales con mejor reputación

El cuestionario destinado a los gestores de enfermería y gerentes contiene una pregunta relativa a los hospitales con mejor reputación en España: *"Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado y excluyendo aquel hospital en el que usted trabaja actualmente, señale por orden los cinco hospitales con mejor reputación de España".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	9
Tercera mención	8
Cuarta mención	7
Quinta mención	6

Adicionalmente se pregunta por aquellos hospitales con mejores resultados en gestión en España: *"Señale, por orden, los **tres hospitales** españoles que a su juicio **son referencia en gestión enfermera**".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	8
Tercera mención	6

También se pregunta por los hospitales con mejores equipos de gestión en España: *"**tres hospitales** que cuentan actualmente con los **equipos de dirección-gestión enfermera con mejor reputación**".* Las respuestas obtenidas conceden puntos en función de la posición en la que se produce la mención:

POSICIÓN	VALOR DE PARTIDA
Primera mención	10
Segunda mención	8
Tercera mención	6

3.10. Indicadores de calidad y gestión clínica

Se ha realizado una evaluación directa de indicadores objetivos de servicios hospitalarios y hospitales. Para ello se ha utilizado tanto información que pudieran enviar hospitales a través de un cuestionario (ANEXO 11), como información secundaria procedente de fuentes

públicas, como datos del ministerio, anuarios de los hospitales, etc. Se han recopilado más de 3.254 posibles para la evaluación.

De la información recopilada, el equipo MRS realizó una evaluación en base al posicionamiento de los indicadores del servicio en relación con los alcanzados por el resto de servicios evaluados en una serie de indicadores representativos de la base completa. Para ello, en los indicadores incluidos en las siguientes tablas, se asigna a cada hospital una puntuación en función del cuartil en que se sitúe respecto al conjunto de servicios evaluados.

La suma total de puntos obtenidos en cada bloque (indicadores estructurales, calidad asistencial, indicadores funcionales e indicadores de rendimiento) se suman y se reescala entre 0 y 100.

Los indicadores marcados en gris tendrían ponderación inversa. Esto es, un menor valor en el indicador es preferido a un mayor valor.

Estos indicadores se aplican de manera diferente dependiendo del servicio que tratemos, quedando de la siguiente manera:

3.10.1. El cuestionario

El cuestionario solicitaba información sobre 5 dimensiones:

- Indicadores estructurales.
- Indicadores de actividad asistencial.
- Indicadores funcionales.
- Indicadores de calidad asistencial.
- Responsabilidad social.

Estas dimensiones reflejan el amplio abanico de elementos que influyen en la calidad y gestión de los servicios hospitalarios y hospitales.

3.10.2. El envío y recepción de cuestionarios

Para la selección del universo, se hizo un primer ranking provisional de los hospitales públicos y privados con mejor reputación a partir de la información recopilada y tratada en las encuestas a médicos especialistas, incluidos los médicos de medicina familiar y comunitaria. El ranking provisional constaba de las primeros 100 hospitales públicos y los 75 primeros privados.

El envío de los cuestionarios se realizó a lo largo de los meses de junio y junio y el plazo de recepción del cuestionario cumplimentado ha estado abierto hasta el mes de octubre.

La cumplimentación de los cuestionarios se ha realizado de manera online.

3.10.3. Normalización y primer tratamiento

La información ha sido revisada por el equipo de MRS y se ha solicitado a los hospitales aquellos datos sobre los que existían dudas sobre su verdadero valor.

Todos los datos han sido normalizados de forma que tuvieran las mismas unidades de escala para su posterior comparación. También se ha revisado la existencia de datos anómalos, solicitando información sobre el valor proporcionado en la encuesta.

3.10.4. Tratamiento de datos

Para el cálculo de la puntuación que se integrará en el ranking de cada especialidad y hospital se suman las puntuaciones obtenidas en cada bloque según las tablas que aparecen a continuación, se reescalan de 0 a 100 y se multiplica por el peso otorgado a ese bloque.

Alergología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,5%				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,5%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Actividad asistencial específico 11%				
Número de pacientes propios en hospitalización -adjuntar APR_GRD hospitalización-	10	7	5	2
Número de locales de consulta (promedio mensual)	10	7	5	2
Consultas de alta resolución: diagnóstico, tratamiento y alta en el día	10	7	5	2
Hospital de Día: número total de pacientes atendidos en el hospital de día	10	7	5	2
Total procedimientos realizados en la sala de técnicas	10	7	5	2
Pruebas cutáneas y epicutáneas -pricktest, intradermoreacción, especifica alimentos o medicamentos-	10	7	5	2
Pruebas de provocación o tolerancia con alimentos y/o aditivos -cualquier tipo-	10	7	5	2
Otras pruebas de provocación	10	7	5	2
Pruebas de provocación bronquial inespecífica -metacolina, histamina, adenosina-	10	7	5	2
Pruebas de provocación bronquial específica -sustancias de alto peso molecular-	10	7	5	2
Exploraciones funcionales respiratorias -espirometrías, pletismografía, difusión CO, etc-	10	7	5	2
Determinación, identificación y/o cuantificación de anticuerpos, citoquinas y otros mediadores	10	7	5	2
Determinación por pruebas diagnósticas in vitro -IgE específica, citometría de flujo, test activación basófilos, etc-	10	7	5	2
Preparación y estandarización de antígenos	10	7	5	2
Procedimientos por dermopatías y dermatitis atópica	10	7	5	2
Procedimientos terapéuticos por alergia ambiental, respiratoria, y ocupacional	10	7	5	2
Procedimientos de desensibilización a alimentos	10	7	5	2
Procedimientos de desensibilización a medicamentos -fármacos, quimioterápicos, etc-	10	7	5	2
Procedimientos por enfermedades alérgicas por anafilaxia, insectos y parásitos	10	7	5	2
Procedimientos en neumonitis y vasculitis	10	7	5	2
Procedimientos de inmunoterapia, fármacos biológicos	10	7	5	2
Eficacia 27,5%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,5%				
Producción	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 5%				
Días de demora para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación en consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de demora para un procedimiento diagnóstico	2	5	7	10
Días de demora para un procedimiento terapéutico	2	5	7	10
[Porcentaje de cancelación de procedimientos diagnósticos (no sustituidos)	2	5	7	10
Innovación 4%				
¿Dispone de acreditación en Sistema de gestión de la calidad?	10	7	5	2
Número de casos analizados por incidentes / efectos adversos	10	7	5	2
Impacto alcanzado en publicaciones originales: suma factor impacto anual	10	7	5	2
Proyectos de investigación activos	10	7	5	2
Número de Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número de acreditaciones, premios y certificaciones en sistemas de calidad	10	7	5	2
Proyectos de innovación implementados con transferencia a la asistencia -listado	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Aparato digestivo

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico2,50 %				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	10	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	10	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 13%				
Pacientes tratados en Hospital de Día	10	7	5	2
Total de actos clínicos realizados en Hospital de Día	10	7	5	2
Actividad en en área de endoscopias	10	7	5	2
Porcentaje de Procedimientos realizados con sedación	10	7	5	2
Porcentaje de Procedimientos con sedación por anestesista	10	7	5	2
Porcentaje de procedimientos sin sedación	10	7	5	2
Panendoscopia oral diagnóstica	10	7	5	2
Panendoscopia oral con polipectomía, técnicas de hemostasia, ligadura de varices o dilatación de estenosis	10	7	5	2
Panendoscopia oral con técnicas de laserterapia	10	7	5	2
Panendoscopia oral con colocación de prótesis	10	7	5	2
Panendoscopia oral con mucosectomía o disección submucosa	10	7	5	2
Panendoscopia oral con extracción de cuerpo extraño	10	7	5	2
Panendoscopia oral para colocación de sonda yeyunal	10	7	5	2
Total panendoscopias orales	10	7	5	2
Tratamiento con radiofrecuencia del esófago de Barrett	10	7	5	2
Tratamiento endoscópico del divertículo de Zenker	10	7	5	2
Yeyunostomías / gastrostomías endoscópicas	10	7	5	2
Biopsias hepáticas	10	7	5	2
Colocación o Extracción de balón para tratamiento de cirugía bariátrica	10	7	5	2
Intervencionismo bariátrico: Plicatura gástrica o Sleeve endoluminal	10	7	5	2
Total procedimientos terapéuticos invasivos	10	7	5	2
Enteroscopia diagnóstica	10	7	5	2
Cápsula endoscópica	10	7	5	2
Colonoscopia diagnóstica	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Colonoscopia con polipectomía, técnicas de hemostasia, o dilatación de estenosis	10	7	5	2
Colonoscopia con técnicas de laserterapia	10	7	5	2
Colonoscopia con colocación de prótesis	10	7	5	2
Colonoscopia con mucosectomía o disección submucosa endoscópica	10	7	5	2
Total colonoscopias	10	7	5	2
C,P,R,E, diagnóstica	10	7	5	2
C,P,R,E, con esfinterotomía bilio pancreática, con/sin drenaje biliar, con extraccción de cálculos	10	7	5	2
C,P,R,E, con colocación de prótesis biliopancreáticas	10	7	5	2
C,P,R,E, con dilatación de estenosis	10	7	5	2
Biopsia hepática	10	7	5	2
Ecoendoscopia oral diagnóstica	10	7	5	2
Ecoendoscopia oral con punción aspiración con aguja fina (PAAF), o con drenaje de pseudoquistes o abscesos	10	7	5	2
Ecoendoscopia oral con drenaje biliar	10	7	5	2
Ecoendoscopia endoanal y transrectal	10	7	5	2
Ecoendoscopia endoanal y transrectal con PAAF	10	7	5	2
Ecografia hepática	10	7	5	2
pHmetría esofágica	10	7	5	2
Manometría esofágica	10	7	5	2
Manometría anal	10	7	5	2
Biofeedback	10	7	5	2
Fibroscan	10	7	5	2
Eficacia 27,50 %				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50 %				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 2%				
Días de espera para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación de consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de espera panendoscopia oral	2	5	7	10
Días de espera panendoscopia oral con procedimiento técnico asociado	2	5	7	10
Días de espera colonoscopia diagnóstica	2	5	7	10
Días de espera colonoscopia diagnóstica con procedimiento técnico asociado	2	5	7	10
Días de espera C,P,R,E, diagnóstica	2	5	7	10
Días de espera ecoendoscopia	2	5	7	10
Días de espera estudios funcionales	2	5	7	10
Porcentaje de cancelación (no reprogramados)	2	5	7	10
Porcentaje de perforaciones en técnicas diagnósticas	2	5	7	10
Porcentaje de perforaciones en procedimientos terapéuticos	2	5	7	10
Número de ingresos como consecuencia de una técnica o procedimiento	2	5	7	10
Número de ingresos desde Hospital de día	2	5	7	10
Porcentaje de enfermos con enfermedad inflamatoria que es remitido para Cirugía	2	5	7	10
Porcentaje de colangitis aguda y sepsis biliar postestudio	2	5	7	10
Porcentaje de pancreatitis aguda postestudio	2	5	7	10
Porcentaje de enfermos con enfermedad biliar con Cirugía en el mismo ingreso	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	2	5	7	10
Porcentaje de mortalidad anual global	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria?	2	5	7	10
Innovación 4 %				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociacions con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Cardiología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,5 %				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,5 %				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 11 %				
Ergometrías	10	7	5	2
Ecografía transtorácica	10	7	5	2
Ecografía transesofágica	10	7	5	2
Otros procedimientos y técnicas (Holter y estudios electrofisiológicos)	10	7	5	2
Cateterismos	10	7	5	2
Intervencionismos coronarios percutáneos (ICP)	10	7	5	2
Porcentaje ICP en Angina inestable	10	7	5	2
Porcentaje ICP en SCASEST	10	7	5	2
Porcentaje ICP en SCACEST	10	7	5	2
Porcentaje revascularización completa en ICP	10	7	5	2
Porcentaje en Angina inestable	10	7	5	2
Porcentaje en SCASEST	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Porcentaje en SCACEST	10	7	5	2
Porcentaje complicación hemorrágica en ICP	2	5	7	10
Porcentaje de enfermos transfundidos en ICP	2	5	7	10
Porcentaje de trombosis aguda de stent en ICP	2	5	7	10
Porcentaje mortalidad en ICP	2	5	7	10
Intervencionismo en valvulopatías	10	7	5	2
Procedimientos terapéuticos no coronarios ni valvulares	10	7	5	2
Estudios electrofisiológicos diagnósticos	10	7	5	2
Ablaciones	10	7	5	2
Implantación de dispositivos de diagnóstico y estimulación cardiaca	10	7	5	2
Porcentaje de complicaciones	2	5	7	10
Cardioversiones	10	7	5	2
Número de altas en la Unidad coronaria/críticos	10	7	5	2
Porcentaje de ingresos con síndrome coronario agudo	10	7	5	2
Número de pacientes transplantados	10	7	5	2
Número de pacientes con cirugía cardíaca	10	7	5	2
Severidad media de los pacientes ingresados	10	7	5	2
Eficacia 27,5%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,5 %				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 5 %				
Días de espera para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación de consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Porcentaje de pruebas canceladas (no reprogramados)	2	5	7	10
Días de espera ecocardiograma transtorácico	2	5	7	10
Días de espera ecocardiograma transesofágico	2	5	7	10
Días de espera ecocardiograma de estrés	2	5	7	10
Días de espera ergometrías	2	5	7	10
Días de espera holter de ECG	2	5	7	10
Días de espera estudio electrofisiológico	2	5	7	10
Porcentaje de mortalidad anual global	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Tasa de Mortalidad en la Unidad Coronaria	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes en programa de Rehabilitación Cardiaca	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	2	5	7	10
Número de casos analizados por incidentes / efectos adversos	10	7	5	2
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria?	2	5	7	10
Innovación 4 %				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Cirugía general y aparato digestivo

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2.50 %				

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico12,50 %				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 13 %				
Pacientes atendidos en urgencias	10	7	5	2
Porcentaje de Urgencias ingresadas	2	5	7	10
Estancia media prequirúrgica global	10	7	5	2
Porcentaje de pacientes en programas de recuperación precoz (ERAS)	10	7	5	2
Porcentaje global de procedimientos laparoscópicos sobre el total	10	7	5	2
Porcentaje de cirugía realizada por vía laparoscópica	10	7	5	2
Porcentaje de cirugía realizada por vía laparoscópica (esofágica)	10	7	5	2
Porcentaje de cirugía realizada por vía laparoscópica (gástrica)	10	7	5	2
Porcentaje de cirugía realizada por vía laparoscópica (pancreática)	10	7	5	2
Porcentaje de cirugía realizada por vía laparoscópica (hepática)	10	7	5	2
Porcentaje de cirugía realizada por vía laparoscópica (colon)	10	7	5	2
Porcentaje de cirugía realizada por vía laparoscópica (recto)	10	7	5	2
Porcentaje de cirugía realizada por vía laparoscópica (suelo pélvico)	10	7	5	2
Porcentaje de reintervenciones	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones (esofágica)	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones (gástrica)	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones (pancreática)	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones (hepática)	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones (colon)	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones (recto)	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones (suelo pélvico)	2	5	7	10
Número de pacientes intervenidos en las primeras 48 horas desde su ingreso por	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Urgencias				
Porcentaje de pacientes que ingresan por complicaciones de colelitiasis con Cirugía en el mismo ingreso	10	7	5	2
Número de técnicas quirúrgicas diferentes en cirugía bariátrica	10	7	5	2
Porcentaje de cirugía reparadora de secuelas dérmicas secundarias a cirugía bariátrica	10	7	5	2
Porcentaje de estomas de protección en cirugía colorectal	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	2	5	7	10
Porcentaje de mortalidad anual global	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica en cirugía abierta	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria?	2	5	7	10
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50 %				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 7 %				
Días de espera para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación de consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de espera para una Intervención quirúrgica desde la indicación	2	5	7	10
Porcentaje de cancelación quirúrgica (pacientes no sustituidos	2	5	7	10
Innovación 6%				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Dermatología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico12,50 %				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 12%				
Consultas de alta resolución: diagnóstico, tratamiento y alta en el día	10	7	5	2
Número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos (crioterapia)	10	7	5	2
Número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
(electroterapia)				
Número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos (puvaterapia)	10	7	5	2
Número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos (laserterapia con CO2)	10	7	5	2
Número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos (laserterapia de colorante pulsado)	10	7	5	2
Número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos (iontoforesis)	10	7	5	2
Número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos (infiltraciones dérmicas)	10	7	5	2
Número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos (terapia fotodinámica)	10	7	5	2
Número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos (radioterapia dermatológica)	10	7	5	2
Procedimientos terapéuticos o diagnósticos en consultas	10	7	5	2
Procedimientos de cirugía menor en quirófano dermatológico	10	7	5	2
Procedimientos de cirugía dérmica sin colgajos dérmicos	10	7	5	2
Procedimientos de cirugía dérmica con colgajos dérmicos	10	7	5	2
Procedimientos de cirugía dérmica con injertos a distancia	10	7	5	2
Procedimientos con cirugía de Mohs	10	7	5	2
Técnicas dermoestéticas	10	7	5	2
Procedimientos de ganglio centinela	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50 %				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 4%				
Días de demora para la atención en primera consulta	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Porcentaje de reprogramación en consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de demora para un procedimiento quirúrgico	2	5	7	10
Días de demora para un procedimiento terapéutico -técnicas no quirúrgicas-	2	5	7	10
Porcentaje de cancelación de procedimientos quirúrgicos (no sustituidos)	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	2	5	7	10
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria?	2	5	7	10
Innovación 4%				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocida	10	7	5	2
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Endocrinología y nutrición

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico2,50 %				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Diplomados/Grado en Nutrición Humana y Dietética	10	7	5	2
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 7%				
Consultas complementarias, educación sanitaria, diabetológicas, nutrición	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (tumores neuroendocrinos)	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (cáncer de tiroides)	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (diabetes complicada)	10	7	5	2
Número de pacientes en Tratamiento Intensivo para diabéticos tipo 1	10	7	5	2
Número de pacientes en Programa de tratamiento con Sistemas de Infusión Continua de insulina	10	7	5	2
Número de pacientes en Monitorización Continua de Glucosa	10	7	5	2
Número de gestantes de alto riesgo atendidas	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (obesidad mórbida]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (desnutriciones)	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (trastornos conducta alimentaria)	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (endocrinología pediátrica)	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (obesidad infantil)	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (hipocrecimiento)	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (errores congénitos del metabolismo)	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (trastornos de identidad de género)	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (alteraciones gonadales y de la fertilidad)	10	7	5	2
Actividad anual en áreas específicas (metabolismo óseo)	10	7	5	2
Pacientes tratados en el Hospital de Día	10	7	5	2
Pacientes con soporte nutricional ambulatorio	10	7	5	2
Procedimientos de Biología Molecular Endocrinológica (MEN, Prader Willi, deficiencias enzimáticas,factores pronóstico ligado a tumores etc,)	10	7	5	2
Procedimientos sobre la Composición corporal (debe incluir técnicas de bioimpedancia y absorciometria dual fotónica)	10	7	5	2
Procedimientos de Calorimetría indirecta para la estimación de requerimientos energéticos en reposo o tras la ingestión de comida (termogénesis inducida por alimentos)	10	7	5	2
Exploraciones funcionales en Hospital de día	10	7	5	2
Tratamientos en Hospital de Día	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50 %				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 7%				
Días de espera para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación de consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de espera para una valoración en obesidad mórbida	2	5	7	10
Días de espera para una valoración en endocrinología pediátrica	2	5	7	10
Ingresos con el diagnóstico de cetoacidosis, descompensación hiperosmolar, acidosis láctica e hipoglucemia	10	7	5	2
Tratamientos con infusores continuos de insulina	10	7	5	2
Pacientes en programas de educación diabetológica	10	7	5	2
Tratamiento con Enolización (nódulos tiroideos, restos neoplásicos de carcinomas tiroideos y adenopatías cervicales)	10	7	5	2
Tratamiento con Radiofrecuencia de nódulos tiroideos	10	7	5	2
Ablación con láser de nódulos tiroideos	10	7	5	2
Ablación con ultrasonidos de los nódulos tiroideos	10	7	5	2
Nutrición hospitalaria parenteral	10	7	5	2
Nutrición domiciliaria parenteral	10	7	5	2
Porcentaje de mortalidad anual global	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria?	2	5	7	10
¿Se dispone de Sistemas de Telemedicina aplicados a la atención de la Diabetes?	2	5	7	10
Innovación 6 %				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Hematología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico2,50 %				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Promedio de diagnósticos codificados	10	7	5	2
[Promedio de procedimientos codificados	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 13%				
Trasplante de progenitores hematopoyéticos-trasplante alogénico, Consignar si el número difiere del registrado como APR-GRD 003 (TRASPLANTE DE MEDULA ÓSEA)	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Hospital de Dia: número de pacientes tratados	10	7	5	2
Número de pacientes tratados para transfusión o sangría	10	7	5	2
Número de pacientes tratados para administración de citostáticos	10	7	5	2
Número total de procedimientos realizados en el laboratorio	10	7	5	2
Actividad en número de determinaciones en biología molecular	10	7	5	2
Actividad en número de determinaciones en citometría de flujo	10	7	5	2
Actividad en número de determinaciones en citogenética	10	7	5	2
Actividad en número de determinaciones en estudio de médula ósea	10	7	5	2
Porcentaje de cobertura de las necesidades propias de sangre	10	7	5	2
Número de donaciones en el Servicio de Transfusión	10	7	5	2
Número de casos comunicados de efectos adversos	10	7	5	2
Número de procedimientos de aféresis: plasmaféresis o citaféresis terapéuticas	10	7	5	2
Número de extracciones y criopreservación de progenitores hematopoyéticos para trasplante, y otras células para terapia celular	10	7	5	2
Cociente entre unidades de hematíes solicitadas y transfundidas	10	7	5	2
Cociente entre unidades de hematíes trasfundidas y unidades de Plasma fresco congelado	10	7	5	2
¿Existe una Guía de práctica transfusional?	2	5	7	10
¿Existen Políticas de ahorro de sangre (transfusión)?	2	5	7	10
¿Se realiza un estudio y análisis de los posibles efectos adversos relacionados con la transfusión?	2	5	7	10
¿Dispone de acreditación en Sistema de gestión de la calidad?	2	5	7	10
¿Se realizan reuniones o interconsultas docentes activas en el Centro de Salud o por un hematólogo consultor?	2	5	7	10
¿Se dispone de un sistema de coordinación con Atención Primaria en el control del tratamiento anticoagulante?	2	5	7	10
¿Se dispone de un sistema para la atención coordinada de pacientes hematológicos crónicos?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de hematología y hemoterapia ?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de insuficiencia o fallo medular?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de eritropatología básica?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de leucemia mieloide crónica y otras enfermedades mieloproliferativas?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de linfoma y procesos linfoproliferativos?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de mieloma y otras gammapatías monoclonales?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de amiloidosis primaria?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de leucemias agudas?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de trasplante autólogo de progenitores hematopoyéticos?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de trombofilias y tratamiento antitrombótico?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de defectos congénitos y adquiridos de la hemostasia?	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
¿Existen Unidades Especializadas de trasplante alogénico de progenitores hematopoyéticos?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de hemofilia?	2	5	7	10
¿Existen Unidades Especializadas de Diagnóstico Avanzado: Citogenética y Hematología molecular?	2	5	7	10
Eficacia 27,50 %				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 3%				
Días de demora para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación en consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de demora para un procedimiento diagnóstico	2	5	7	10
Días de demora para un procedimiento terapéutico	2	5	7	10
Porcentaje de cancelación de procedimientos diagnósticos (no sustituidos)	2	5	7	10
Número de casos comunicados/analizados por incidentes y efectos adversos	2	5	7	10
Innovación 4 %				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Ensayos clínicos activos	10	7	5	2
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Proyectos de innovación implementados con transferencia a la asistencia -listado-	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Nefrología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico %				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico %				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico %				
Hemodiálisis (Número) (Hemodiálisis convencional)	10	7	5	2
Hemodiálisis (Número) (Hemodiálisis de alto flujo)	10	7	5	2
Hemodiálisis (Número) Hemodiafiltración en línea (HDF-OL): pre y post-dilucional; middilution	10	7	5	2
Hemodiálisis (Número) (Hemodiálisis o HDF-OL domiciliaria)	10	7	5	2
Hemodiálisis (Número) Hemodiálisis en línea con reinfusión de ultrafiltrado (HFR)	10	7	5	2
Hemodiálisis (Número) Biofiltración sin acetato (AFB)	10	7	5	2
Hemodiálisis (Número) (Ultrafiltración aislada intermitente)	10	7	5	2
Diálisis peritoneal (Número) Diálisis peritoneal continúa ambulatoria (DPCA)	10	7	5	2
Diálisis peritoneal (Número) Diálisis peritoneal automática (DPA) de bajo volumen con las distintas opciones de líquidos de diálisis	10	7	5	2
Diálisis peritoneal (Número) Diálisis peritoneal automática (DPA) de alto volumen con las distintas opciones de líquidos de diálisis	10	7	5	2
Diálisis peritoneal (Número) (Diálisis peritoneal intermitente)	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Técnicas de depuración extracorpórea continua (Número) (Hemofiltración lenta continua)	10	7	5	2
Técnicas de depuración extracorpórea continua (Número) (Ultrafiltración lenta continua)	10	7	5	2
Técnicas de depuración extracorpórea continua (Número) (Hemodiálisis continua)	10	7	5	2
Técnicas de depuración extracorpórea continua (Número) (Hemodiafiltración continua)	10	7	5	2
Técnicas de aféresis terapéutica y otras técnicas de depuración extrarrenal (Número) Técnicas de aféresis terapéutica y otras técnicas de depuración extrarrenal (Número)	10	7	5	2
Eficacia %				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia %				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad %				
Días de espera para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación de consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes con inicio programado de Hemodiálisis con acceso venoso	10	7	5	2
Porcentaje de pacientes prevalentes portadores de catéter permanente	10	7	5	2
Tasa de infección nosocomial asociada al acceso vascular	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes en diálisis peritoneal	10	7	5	2
Porcentaje de pacientes que abandonan diálisis peritoneal por transferencia a hemodiálisis	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes que inician diálisis a través de diálisis peritoneal	10	7	5	2
Porcentaje de pacientes en hemodiálisis que proceden de fallo de trasplante	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes con duración de la sesión de hemodiálisis superior a 4 horas	2	5	7	10
Porcentaje de peritonitis en pacientes con diálisis peritoneal	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes incidentes en terapia renal sustitutiva que reciben un Trasplante de vivo	10	7	5	2
Mortalidad en pacientes en hemodiálisis	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Mortalidad en pacientes en diálisis peritoneal	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria	10	7	5	2
Tiempo de espera hasta el trasplante renal	2	5	7	10
Porcentaje de trasplante por donación de vivo	10	7	5	2
Porcentaje de explante por vía laparoscópica en donación de vivo				
Porcentaje de complicaciones quirúrgicas	2	5	7	10
Porcentaje de retrasplante	2	5	7	10
Mortalidad aguda en pacientes trasplantado	2	5	7	10
Innovación %				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Neumología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR]	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Número de enfermería a tiempo completo	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 7%				
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento	10	7	5	2
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número) Broncoscopias Terapéuticas	10	7	5	2
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número)Ecoendoscopias	10	7	5	2
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número) [Punciones transbronquiales]	10	7	5	2
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número) [Procedimientos con Láser, Electrocauterio, Crioterapia]	10	7	5	2
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número) [Inserción de Prótesis]	10	5	2	2
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número) [Braquiterapia]	10	5	2	2
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número) [Terapia fotodinámica	10	5	2	2
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número) [Válvulas endobronquiales]	10	5	2	2
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número) [Polisomnografía convencional	10	5	2	2
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número) [Poligrafía cardiorrespiratoria	10	5	2	2
Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número) [Número de pacientes en Rehabilitación respiratoria]	10	5	2	2
Áreas específicas (Número) [Asma]	10	5	2	2
Áreas específicas (Número) [Porcentaje de pacientes atendidos por asma de difícil control]	10	5	2	2
Áreas específicas (Número) [Endoscopia e intervencionismo	10	5	2	2
Áreas específicas (Número) [Unidad del sueño]	10	5	2	2
Áreas específicas (Número) [Porcentaje de pacientes Pediátricos	10	5	2	2
Áreas específicas (Número) [Tabaquismo]	10	5	2	2
Áreas específicas (Número) [Tuberculosis]	10	5	2	2
Áreas específicas (Número) [Enfermedades intersticiales difusas]	10	5	2	2
Áreas específicas (Número) [Ventilación mecánica no invasiva]	10	5	2	2
Actividad anual en Hospital de Día [Exploraciones funcionales]	10	5	2	2
Actividad anual en Hospital de Día [Tratamientos]	10	5	2	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 7%				
Consulta externa [Días de demora para la atención en primera consulta][Dato 2018]	2	5	2	10
Consulta externa [Porcentaje de reprogramación en consulta][Dato 2018]	2	5	2	10
Consulta externa [Porcentaje de pacientes no presentados en consulta][Dato 2018]	2	5	2	10
Técnicas y procedimientos [Días de demora para un procedimiento diagnóstico][Dato 2018]	2	5	2	10
Técnicas y procedimientos [Polisomnografía / Estudio de sueño][Dato 2018]	2	5	2	10
Técnicas y procedimientos [Ventilación mecánica crónica domiciliaria][Dato 2018]	2	5	2	10
Técnicas y procedimientos [Días de demora para un procedimiento invasivo][Dato 2018]	2	5	2	10
Técnicas y procedimientos [Porcentaje de cancelación de procedimientos diagnósticos (no sustituidos)	2	5	2	10
Técnicas y procedimientos [Porcentaje de cancelación de procedimientos terapéuticos (no sustituidos)	2	5	2	10
Porcentaje de complicaciones en pruebas diagnósticas	2	5	2	10
Porcentaje de complicaciones en pruebas terapéuticas	2	5	2	10
[Porcentaje de complicaciones mayores (sangrado; arritmia; convulsiones; infarto agudo de miocardio o edema pulmonar)	2	5	2	10
[Porcentaje de ingresos como consecuencia de una complicación durante un procedimiento o técnica]	2	5	2	10
Porcentaje de cirugía para control de las complicaciones][]	2	5	2	10
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días]	2	5	2	10
[Porcentaje de mortalidad anual global en pacientes ingresados]	2	5	2	10
[Porcentaje de infección nosocomial global]	2	5	2	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
[Número de trasplantes pulmonares]	2	5	2	10
Tiempo de espera hasta el trasplante pulmonar	2	5	2	10
Porcentaje de retrasplante	2	5	2	10
Mortalidad aguda en pacientes trasplantado	2	5	2	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	2	5	2	10
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria	10	5	2	2
Innovación 6%				
[Número de proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	5	2	2
Número de Ensayos Clínicos activos	10	5	2	2
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	5	2	2
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	10	5	2	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	5	2	2
Unidades específica acreditadas	10	5	2	2
Asma	10	5	2	2
Endoscopia e intervencionismo	10	5	2	2
Unidad del sueño	10	5	2	2
Tabaquismo	10	5	2	2
Tuberculosis	10	5	2	2
Enfermedades intersticiales difusas	10	5	2	2
Ventilación mecánica no invasiva	10	5	2	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año.	10	5	2	2

Neurología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR y número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de neurofisiólogos a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 7%				
Consultas de Información y Educación a enfermedades crónicas con dependencia]	10	7	5	2
Actividad anual en Hospital de Día [Exploraciones funcionales]	10	7	5	2
Actividad anual en Hospital de Día	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Unidad de ictus]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Epilepsia]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Parkinson y trastornos del movimiento]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Neurología de la conducta y demencias]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Patología Neurodegenerativa]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Enfermedades Neuromusculares]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Neuroinmunología]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Daño cerebral]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Neurología infantil]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Epilepsias]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Trastornos del aprendizaje/hiperactividad/retrasos madurativos]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Cefaleas]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Trastornos neonatales]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Trastornos metabólicos]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Cuidados Intensivos]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Oncología]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Parálisis Cerebral]	10	7	5	2
Actividad anual en áreas especializadas [Accidentes cerebro-vasculares]	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Procedimientos para el diagnóstico y tratamiento [Procedimientos diagnósticos: Electromiograma, EEG, video-EEG, Telemetría, Estimulación magnética, Potenciales evocados, Polisomnografias, Test de latencias múltiples, ecografía y Doppler carotídeo o Doppler transcraneal]	10	7	5	2
Procedimientos para el diagnóstico y tratamiento [Test farmacológicos: Test de apomorfina, de levodopa y Test de edrofonio]	10	7	5	2
Procedimientos para el diagnóstico y tratamiento [Pacientes tratados con Inmunoglobulinas o inmunomoduladores]	10	7	5	2
Procedimientos para el diagnóstico y tratamiento [Pacientes tratados con infiltraciones o punciones lumbares	10	7	5	2
Procedimientos para el diagnóstico y tratamiento [Pacientes con implantación de bombas subcutáneas	10	7	5	2
Procedimientos para el diagnóstico y tratamiento [Pacientes con estudios de cariotipo, citogenética o genética molecular	10	7	5	2
Actividad anual en Hospital de Día [Exploraciones funcionales]	10	7	5	2
Actividad anual en Hospital de Día [Tratamientos]	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 7%				
Días de demora para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación en consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de demora para un procedimiento diagnóstico	2	5	7	10
Días de demora para un procedimiento terapéutico	2	5	7	10
Porcentaje de cancelación de procedimientos diagnósticos	2	5	7	10
Porcentaje de cancelación de procedimientos terapéuticos	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Tiempo de espera en urgencias de pacientes con urgencias neurológicas que son ingresados	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes con urgencias neurológicas que reconsultan de nuevo en el primer mes	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes con ictus con estudio y tratamiento en las 8 primeras horas desde el comienzo de los síntomas	2	5	7	10
Porcentaje de mortalidad precoz después de un ictus	2	5	7	10
Porcentaje de complicaciones intrahospitalarias, tanto sistémicas como neurológicas, después de un ictus	2	5	7	10
Porcentaje de consultas de neurología general que pasan a ser atendidos en consultas especializadas	2	5	7	10
Porcentaje de complicaciones en pruebas diagnósticas	2	5	7	10
Porcentaje de complicaciones en pruebas terapéuticas	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes que precisan cirugía para control de las complicaciones	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	2	5	7	10
Porcentaje de mortalidad anual global	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria	10	7	5	2
Se dispone de Sistemas de Telemedicina aplicados a la asistencia de enfermedades neurodegenerativas crónicas	10	7	5	2
Innovación 6%				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Obstetricia y ginecología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
[Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo	10	7	5	2
Número de matronas a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 7%				
Actividad en consulta [Procedimientos diagnósticos realizados en consulta	10	7	5	2
Actividad en consulta [Procedimientos terapéuticos realizados en consulta	10	7	5	2
Actividad en consulta [Histeroscopia diagnóstica ambulatoria	10	7	5	2
Actividad en consulta [Histeroscopia terapéutica ambulatoria	10	7	5	2
Actividad en urgencias [Pacientes atendidos]	10	7	5	2
Actividad en urgencias [Porcentaje de Urgencias ingresadas]	2	5	7	10
Obstetricia [Total de partos]	10	7	5	2
Obstetricia [Porcentaje de gestaciones múltiples]	10	7	5	2
Obstetricia [Partos vaginales espontáneos]	10	7	5	2
Obstetricia [Porcentaje de anestesia epidural en partos]	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Obstetricia [Porcentaje de parto instrumental	2	5	7	10
Obstetricia [Porcentaje de cesáreas]	2	5	7	10
Obstetricia [Porcentaje de reingresos de causa obstétrica]	2	5	7	10
Obstetricia [Porcentaje de histerectomías obstétricas]	2	5	7	10
Obstetricia [Partos prematuros menores de 34 semanas]	10	7	5	2
Obstetricia [Recién nacidos menores de 2500 grs,]	10	7	5	2
Obstetricia [Gestantes de alto riesgo atendidas]	10	7	5	2
Ginecología [Porcentaje Histeroscopia ambulatoria respecto a ingreso]	10	7	5	2
Ginecología [Pacientes con tratamiento por radiofrecuencia de miomas]	10	7	5	2
Ginecología [Histerectomías laparoscópicas en patología benigna]	10	7	5	2
Ginecología [Procedimientos quirúrgico sobre suelo pélvico]	10	7	5	2
Ginecología [Procedimientos laparoscópicos de suspensión]	10	7	5	2
Ginecología [Procedimientos perineales]	10	7	5	2
Ginecología [Procedimientos por endometriosis profunda]	10	7	5	2
Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad [Procedimientos diagnósticos de estudio de la esterilidad]	10	7	5	2
Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad [Cirugía relacionada con la esterilidad]	10	7	5	2
Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad [Procesos de inseminación artificial]	10	7	5	2
Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad [Procesos de inseminación artificial y fecundación in Vitro con ovocitos propios]	10	7	5	2
Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad [Procesos terapéuticos especiales]	10	7	5	2
Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad [Diagnóstico Genético Preimplantacional]	10	7	5	2
Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad [Donación de ovocitos]	10	7	5	2
Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad [Preservación de gametos y tejido gonadal]	10	7	5	2
Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad [Tratamiento a pacientes con riesgo viral]	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50%				
Producción	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 7%				
Días de espera para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación de consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de espera para una Intervención quirúrgica desde la indicación	2	5	7	10
Porcentaje de cancelación quirúrgica (pacientes no sustituidos)	2	5	7	10
Estancia media prequirúrgica global	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes en programas de recuperación precoz (ERAS)	2	5	7	10
Días de espera entre una biopsia diferida y cirugía definitiva en el cáncer de mama	2	5	7	10
Porcentaje de mastectomía con reconstrucción inmediata	2	5	7	10
Porcentaje de cirugía conservadora de la mama	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones en cirugía de la mama	2	5	7	10
Porcentaje de procedimientos laparoscópicos sobre el total	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones en cirugía laparoscópica	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones en histerectomías	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	2	5	7	10
Porcentaje de mortalidad anual global	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica en cirugia abierta	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria	10	7	5	2
Innovación 6%				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación idrecta (no vale vía email) en el último año, Señale cuales:	10	7	5	2

Oftalmología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo	10	7	5	2
Equipación general [Microscopios quirúrgicos orientables en tres ejes	10	7	5	2
Equipación general [Facoemulsificadores]	10	7	5	2
Equipación general [Vitrectomo posterior	10	7	5	2
Equipación general [Facovitreotomo]	10	7	5	2
Equipación general [Crosslinking]	10	7	5	2
Equipación general [Microqueratomo]	10	7	5	2
Equipación general [Endoscopios]	10	7	5	2
Equipación general [Lámpara de hendidura]	10	7	5	2
Equipación específica infantil [Retcam]	10	7	5	2
Equipación específica infantil [Autorrefractómetro pediátrico]	10	7	5	2
Equipos láser [Endoláser]	10	7	5	2
Equipos láser [Equipo de láser Nd:YAG]	10	7	5	2
Equipos láser [Equipo de láser diodo/argón LH]	10	7	5	2
Equipos láser [Equipo de láser diodo/argón indirecto]	10	7	5	2
Equipos láser [Láser de micropulsos, Termoterapia]	10	7	5	2
Equipos láser [Láser endonasal]	10	7	5	2
Equipos láser [Láser terapia fotodinámica]	10	7	5	2
Equipos láser [Láser femtosegundo]	10	7	5	2
Córnea y segmento anterior [Cámara anterior artificial]	10	7	5	2
Córnea y segmento anterior [OCT segmento anterior y posterior]	10	7	5	2
Córnea y segmento anterior [Biómetro ultrasónico contacto, inmersión y óptico]	10	7	5	2
Córnea y segmento anterior [Ecógrafo óptico]	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Córnea y segmento anterior [Campímetro/paquímetro/topografo]	10	7	5	2
Córnea y segmento anterior [Microscopio especular]	10	7	5	2
Córnea y segmento anterior [Biomicroscopio ultrasónico]	10	7	5	2
Córnea y segmento anterior [Microscopio confocal]	10	7	5	2
Córnea y segmento anterior [Exoftalmómetro]	10	7	5	2
Retina y estudios segmento posterior [Retinógrafo/Angiógrafo]	10	7	5	2
Retina y estudios segmento posterior [Autofluorescencia]	10	7	5	2
Retina y estudios segmento posterior [Angiografía con verde de indocianina]	10	7	5	2
Retina y estudios segmento posterior [Electrofisiología (Electroretinografia/ERG Multifocal/ Electro-oculograma/Potenciales Evocados Visuales)]	10	7	5	2
Retina y estudios segmento posterior [Pantalla de Hess-Lancaster]	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año, Señale cuales	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 7%				
Actividad en hospitalización [Locales de consulta	10	7	5	2
Actividad en hospitalización [Consultas de alta resolución: diagnóstico, tratamiento y alta en el día,	10	7	5	2
Actividad de Trasplante [Número de extracciones de tejidos oculares	10	7	5	2
Actividad de Trasplante [Número de implantes de tejidos oculares	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Retina y vítreo	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Glaucoma]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Córnea y Superficie ocular]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Motilidad ocular]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Neuroftalmología]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Oculoplástica y Órbita]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Oftalmología infantil]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Cirugía refractiva]	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 7%				
Días de demora para la atención de primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación en consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Porcentaje de consultas de alta resolución (consulta única de diagnóstico y tratamiento	10	7	5	2
Porcentaje de reintervenciones	2	5	7	10
Supervivencia funcional de las córneas trasplantadas	10	7	5	2
Tasa de endoftalmitis postoperatorias en cirugía de la catarata	2	5	7	10
Tasa de reintervenciones precoces en cirugía de la catarata	2	5	7	10
Porcentaje de infecciones Graves de la Superficie Ocular	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos desde urgencias	2	5	7	10
Tasa de infección nosocomial anual en porcentaje	2	5	7	10
Número de pacientes evaluados por incidentes y efectos adversos	10	7	5	2
Innovación 6 %				
Proyectos de investigación activos	10	7	5	2
Número de Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número de acreditaciones, premios y certificaciones en sistemas de calidad	10	7	5	2
Proyectos de innovación implementados con transferencia a la asistencia -listado-	10	7	5	2
Impacto alcanzado en publicaciones originales: suma factor impacto anual	10	7	5	2

Oncología Médica

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MI	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 6%				
Número de consultas de Cáncer Familiar y la identificación de alteraciones genética	10	7	5	2
Número de pacientes remitidos a Cuidados Paliativos domiciliarios	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Labio, cavidad oral y faringe	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Aparato digestivo]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Aparato respiratorio y órganos intratorácicos]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Huesos, articulaciones y cartílagos articulares]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Sistema hematopoyético y retículoendotelial]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Piel]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Retroperitoneo, peritoneo, tejido conjuntivo subcutáneo y otros tejidos blandos]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Mama]	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Aparato genital femenino]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Aparato genital masculino]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Aparato urinario]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Ojo, encéfalo y otros SNC]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Tiroides y otras glándulas endocrinas]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Ganglios linfáticos]	10	7	5	2
Número de pacientes tratados en las áreas específicas [Localización primaria desconocida]	10	7	5	2
Pacientes tratados en Hospital de día; no sesiones ni ciclos y excluyendo la actividad que no sea un tratamiento	10	7	5	2
Pacientes en Tratamiento QT convencional	10	7	5	2
Tratamiento Quimioterápico de intensificación sin soporte hematopoyético	10	7	5	2
Tratamiento Quimioterápico de intensificación con soporte hematopoyético	10	7	5	2
Tratamiento Quimioterápico de intensificación con stem cell periféricas	10	7	5	2
Tratamiento hormonoterápico	10	7	5	2
Tratamiento bioterápico y biológico (interferón, interleuquina, monoclonales, otros)	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 6%				
Días de demora para la atención de primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación en consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Número de ingresos por complicaciones que proceden del Hospital de Día	2	5	7	10
Número de pacientes que precisan cirugía por complicaciones durante el tratamiento	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
(APR-GRD 720				
Porcentaje de reingresos a 30 días desde urgencias en la misma categoría diagnóstica	2	5	7	10
Tasa de mortalidad anual	2	5	7	10
Tasa de infección nosocomial anual	2	5	7	10
Tasa de muertes tóxicas por tratamiento oncológico	2	5	7	10
Número de pacientes evaluados por efectos adversos	10	7	5	2
Número de ingresos en APR-GRD 693 Quimioterapia	2	5	7	10
Número de ingresos en APR-GRD 138 Neumonía simple	2	5	7	10
Número de ingresos en APR-GRD 143 Otros diagnósticos de aparato respiratorio con complicaciones	2	5	7	10
Número de ingresos en APR-GRD 144 Otros diagnósticos menores, signos y síntomas de Aparato Respiratorio	2	5	7	10
Innovación 8%				
NNOVACIÓN [Impacto alcanzado en publicaciones originales: suma factor impacto anual]	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Proyectos de investigación activos]	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Número de Ensayos Clínicos activos]	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Fase I]	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Fase II]	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Fase III]	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Fase IV]	10	7	5	2
NNOVACIÓN [Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos]	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Fase I]	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Fase II]	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Fase III]	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Fase IV	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Número de acreditaciones, premios y certificaciones en sistemas de calidad,]	10	7	5	2
INNOVACIÓN [Proyectos de innovación implementados con transferencia a la asistencia -listado-]	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directiva (no vale vía email) en el último año, Señale cuales:	10	7	5	2

Pediatría

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermeria a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 11%				
Pediatría área general [Primeras consultas realizadas de pediatría general]	10	7	5	2
Pediatría área general [Consultas de revisión anuales]	10	7	5	2
Pediatría área general [Número total de consultas realizadas]	10	7	5	2
Cardiología pediátrica [Primeras consultas]	10	7	5	2
Cardiología pediátrica [Consultas de revisión]	10	7	5	2
Cardiología pediátrica [Número total de cosultas realizadas]	10	7	5	2
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Ergometrías]	10	7	5	2
Ecografía transtorácica	10	7	5	2
Ecografía transesofágica	10	7	5	2
Otros procedimientos y técnicas (Holter y estudios electrofisiológicos)	10	7	5	2
Procedimientos hemodinámicos terapéuticos de patologías cardiovasculares	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Cateterismos]	10	7	5	2
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Intervencionismo coronario percutáneo]	10	7	5	2
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Porcentaje complicación hemorrágica en ICP]	2	5	7	10
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Porcentaje de enfermos transfundidos en ICP]	2	5	7	10
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Trombosis aguda de stent en ICP]	2	5	7	10
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Porcentaje mortalidad en ICP]	2	5	7	10
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Intervencionisno en valvulopatías]	10	7	5	2
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Otros procedimientos terapéuticos no coronarios ni valvulares]	10	7	5	2
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Estudios electrofisiológicos diagnósticos]	10	7	5	2
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Ablaciones]	10	7	5	2
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Implantación de dispositivos de diagnóstico y estimulación cardiaca]	10	7	5	2
Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares [Porcentaje de complicaciones]	2	5	7	10
Cuidados intensivos pediátricos [Número de altas en la Unidad][Dato 2018]	10	7	5	2
Cuidados intensivos pediátricos [Número de pacientes transplantados]	10	7	5	2
Cuidados intensivos pediátricos [Número de pacientes con cirugía cardíaca]	10	7	5	2
Cuidados intensivos pediátricos [Severidad media de los pacientes ingresados]	10	7	5	2
Cuidados intensivos pediátricos [Estancia media]	2	5	7	10
Cuidados intensivos pediátricos [Tasa de mortalidad anual]	2	5	7	10
Cuidados intensivos pediátricos [Tasa de infección nosocomial anual]	2	5	7	10
Número de pacientes atendidos por Tumores neuro-endocrinos	10	7	5	2
Número de pacientes atendidos por Obesidad infantil	10	7	5	2
Número de pacientes atendidos por Hipocrecimiento	10	7	5	2
Número de pacientes atendidos por Diabetes complicada	10	7	5	2
Gastroenterología, hepatología y nutrición pediátrica: Número de pacientes atendidos	10	7	5	2
Número de niños en Gastroenterología	10	7	5	2
Endoscopia digestiva alta diagnóstica	10	7	5	2
Endoscopia digestiva alta terapéutica y gastrostomías	10	7	5	2
Colonoscopia diagnóstica	10	7	5	2
Colonoscopia terapéutica	10	7	5	2
Pruebas funcionales	10	7	5	2
Número de niños en Hepatología	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Biopsia hepática	10	7	5	2
Colangiopancreatografía endoscópica retrógrada	10	7	5	2
Número de niños en nutrición	10	7	5	2
Niños con alimentación enteral y parenteral	10	7	5	2
Nutrición [Número de pruebas/técnicas]	10	7	5	2
Técnicas de evaluación de estado nutricional, antropometría, bioimpedancia	10	7	5	2
Nutrición [Calorimetría indirecta]	10	7	5	2
Nutrición [Pruebas de tolerancia a alimentos]	10	7	5	2
Nutrición [Cribado de azúcares y estudio de malabsorción]	10	7	5	2
Hemato-oncología pediátrica [Número de niños atendidos]	10	7	5	2
Hemato-oncología pediátrica [Pacientes atendidos en hospital oncológico de día]	10	7	5	2
Hemato-oncología pediátrica [Número de ingresos por complicaciones que proceden del Hospital de Día]	10	7	5	2
Número de pacientes que precisan cirugía por complicaciones durante el tratamiento]	2	5	7	10
Hemato-oncología pediátrica [Porcentaje de reingresos desde urgencias]	2	5	7	10
Infectología pediátrica [Número total de pacientes atendidos]	10	7	5	2
Infectología pediátrica [Infecciones bacterianas]	10	7	5	2
Infectología pediátrica [Infecciones Congénitas]	10	7	5	2
Infectología pediátrica [Infección Fúngica Invasiva]	10	7	5	2
nfectología pediátrica [Infecciones Respiratorias]	10	7	5	2
Infectología pediátrica [Infección por VIH]	10	7	5	2
Infectología pediátrica [Tuberculosis]	10	7	5	2
Infectología pediátrica [Tasa de infección nosocomial anual]	2	5	7	10
Nefrología pediátrica [Número total de pacientes atendidos]	10	7	5	2
Nefrología pediátrica [Anomalías del desarrollo renal y de las vías urinarias]	10	7	5	2
Nefrología pediátrica [Glomerulopatías]	10	7	5	2
Nefrología pediátrica [Daño renal agudo y enfermedad renal crónica]	10	7	5	2
Nefrología pediátrica [Número de pacientes con tratamiento sustitutoria]	10	7	5	2
Nefrología pediátrica [Diálisis peritoneal]	10	7	5	2
Nefrología pediátrica [Hemodiálisis]	10	7	5	2
Nefrología pediátrica [Número de trasplantes renales]	10	7	5	2
Nefrología pediátrica [Trasplantes de vivo]	10	7	5	2
Nefrología pediátrica [Porcentaje de complicaciones mayores]	2	5	7	10
¿El Centro pediátrico dispone de una unidad para la diálisis-	2	5	7	10
¿El Centro pediátrico dispone de una unidad de soporte con psicólogos-	2	5	7	10
¿El Centro pediátrico está integrado en un proyecto escolar docente-	2	5	7	10
Neonatología [Número de partos año]	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Neonatología [Número de gestantes de alto riesgo atendidas -necesitan coordinación permanente con otras especialidades-]	10	7	5	2
Neonatología [Número de partos de riesgo muy alto -necesitan coordinación permanente con otras especialidades-	10	7	5	2
Neonatología [Número de partos prematuros menores de 34 semanas]	10	7	5	2
Neonatología [Número de partos prematuros menores de 28 semanas]	10	7	5	2
Neonatología [Número de recién nacidos menores de 2500 grs,]	10	7	5	2
Neonatología [Número de recién nacidos menores de 1000 grs,]	10	7	5	2
[Disponen de cirugía pediátrica a las 24 horas]	2	5	7	10
[Disponen de Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal]	2	5	7	10
Neumología pediátrica [Número total de pacientes atendidos]	10	7	5	2
Neumología pediátrica [Fibrosis quística]	10	7	5	2
Neumología pediátrica [Infecciones y Tuberculosis]	10	7	5	2
Neumología pediátrica [Asma]	10	7	5	2
Neumología pediátrica [Técnicas de diagnóstico]	10	7	5	2
Neumología pediátrica [Procedimientos diagnósticos]	10	7	5	2
Neumología pediátrica [Estudios funcionales]	10	7	5	2
Neumología pediátrica [Procedimientos terapéuticos]	10	7	5	2
Neumología pediátrica [Tratamientos biológicos]	10	7	5	2
Neuropediatría [Número de pacientes atendidos]	10	7	5	2
Neuropediatría [Epilepsias]	10	7	5	2
Neuropediatría [Cefaleas]	10	7	5	2
Neuropediatría [Trastornos del aprendizaje/hiperactividad/retrasos madurativos]	10	7	5	2
Neuropediatría [Trastornos del movimiento]	10	7	5	2
Neuropediatría [Trastornos metabólico, enfermedades lisosomales]	10	7	5	2
Neuropediatría [Parálisis Cerebral]	10	7	5	2
Neuropediatría [Ictus pediátrico]	10	7	5	2
Neuropediatría [Enfermedades neuromusculares]	10	7	5	2
Neuropediatría [Trastornos del sueño]	10	7	5	2
Neuropediatría [Neuroinmunología y neuroinfecciones]	10	7	5	2
Neuropediatría [Síndromes neurocutáneos]	10	7	5	2
Neuropediatría [Procedimientos diagnósticos]	10	7	5	2
Neuropediatría [Procedimientos terapéuticos]	10	7	5	2
Neuropediatría [Estudios funcionales]	10	7	5	2
Reumatología pediátrica [Número de pacientes atendidos]	10	7	5	2
Reumatología pediátrica [Esclerodermia Infantil]	10	7	5	2
Reumatología pediátrica [Espondiloartritis Juvenil]	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Reumatología pediátrica [Dermatomiositis Juvenil]	10	7	5	2
Reumatología pediátrica [Lupus Eritematoso Sistémico Infantil]	10	7	5	2
Reumatología pediátrica [Ostegénesis Imperfecta y Osteoporosis Infantil]	10	7	5	2
Reumatología pediátrica [Síndrome de Sjögren juvenil]	10	7	5	2
Reumatología pediátrica [Uveítis]	10	7	5	2
Reumatología pediátrica [Enfermedades autoinflamatorias]	10	7	5	2
Reumatología pediátrica [Procedimientos diagnósticos]	10	7	5	2
Reumatología pediátrica [Procedimientos terapéuticos]	10	7	5	2
Reumatología pediátrica [Número de estudios funcionales realizados]	10	7	5	2
Eficacia 27,5%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,5%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 5%				
Días de demora para la atención de primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación en consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Número de ingresos por complicaciones que proceden del Hospital de Día]	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos desde urgencias	2	5	7	10
Tasa de mortalidad anual	2	5	7	10
Tasa de infección nosocomial anual	2	5	7	10
Número de pacientes evaluados por efectos adversos	10	7	5	2
Innovación 4%				
Proyectos de investigación financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Número de patentes	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Proyectos de investigación traslacional	10	7	5	2
Número de Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número de Unidades CSUR	10	7	5	2
Impacto en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Psiquiatría

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Composición del equipo calculado en Equivalente a Tiempo Completo: Médicos Especialistas en Psiquiatría	10	7	5	2
Psicólogos Especialistas en Psicología Clínica	10	7	5	2
RECURSOS ASISTENCIALES [Enfermería]	10	7	5	2
RECURSOS ASISTENCIALES [Trabajadores Sociales]	10	7	5	2
RECURSOS ASISTENCIALES [Terapeutas Ocupacionales]	10	7	5	2
RECURSOS ASISTENCIALES [Auxiliares de Enfermería]	10	7	5	2
RECURSOS ASISTENCIALES [Monitores de terapia ocupacional]	10	7	5	2
RECURSOS ASISTENCIALES [Otras categorías profesionales (administrativos, celadores, etc)]	10	7	5	2
Profesionales en formación especializada calculado en Equivalente a Tiempo Completo: Médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Psicólogos Especialistas en Psicología Clínica	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria PIR	2	5	7	10
RECURSOS ASISTENCIALES [Enfermería]	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 16%				
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Tiempo de espera para la asistencia]	2	5	7	10
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Casos en contacto por primera vez (casos nuevos)	10	7	5	2
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Total de casos en contacto con el dispositivo («casos asistidos»)	10	7	5	2
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Número total de asistencias programadas por todo el equipo multidisciplinar]	10	7	5	2
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Número total de contactos que no asistieron]	2	5	7	10
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Altas]	10	7	5	2
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Pacientes incluidos en el Programa de Continuidad de Cuidados (actividades centradas en el paciente, en el entorno, simultáneas, actividades de coordinación y seguimiento con dispositivos sanitarios y sociales)	10	7	5	2
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Total asistencias INFANTO-JUVENIL]	10	7	5	2
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Total asistencias PSICOGERIATRÍA]	10	7	5	2
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Total asistencias ADULTOS]	10	7	5	2
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Total asistencias DROGODEPENDIENTES]	10	7	5	2
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Total asistencias ALCOHOLISMO]	10	7	5	2
Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio [Total asistencias REHABILITACION Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS]	10	7	5	2
Hospitalización breve adultos de Hospitales Generales [Número de ingresos]	10	7	5	2
Hospitalización breve adultos de Hospitales Generales [Estancia media]	2	5	7	10
Hospitalización breve adultos de Hospitales Generales [Número de pacientes tratados en Hospital de Día]	10	7	5	2
Hospitalización breve para niños y adolescentes [Número de ingresos]	10	7	5	2
Hospitalización breve para niños y adolescentes [Estancia media]	2	5	7	10
Hospitalización breve para niños y adolescentes [Número de pacientes tratados en Hospital de Día]	10	7	5	2
Trastornos de la Conducta alimentaria [Número de ingresos]	10	7	5	2
Trastornos de la Conducta alimentaria [Estancia media]	2	5	7	10
Trastornos de la Conducta alimentaria [Número de pacientes tratados en Hospital de Día]	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Trastornos de la Personalidad [Número de ingresos]	10	7	5	2
Trastornos de la Personalidad [Estancia media]	2	5	7	10
Tratamiento hospitalario trastornos adictivos [Número de ingresos]	10	7	5	2
Tratamiento hospitalario trastornos adictivos [Estancia media]	2	5	7	10
Tratamiento hospitalario trastornos adictivos [Número de pacientes tratados en Hospital de Día]	10	7	5	2
Tratamiento y rehabilitación (Media estancia) [Número de ingresos]	10	7	5	2
Tratamiento y rehabilitación (Media estancia) [Estancia media]	2	5	7	10
Diagnóstico principal al alta Código CIE 9 MC [295 - Esquizofrenia]	10	7	5	2
Diagnóstico principal al alta Código CIE 9 MC [296 - Psicosis Afectivas	10	7	5	2
Diagnóstico principal al alta Código CIE 9 MC [297-298 - Otras psicosis	10	7	5	2
Diagnóstico principal al alta Código CIE 9 MC [299 - Psicosis Infantil]	10	7	5	2
Diagnóstico principal al alta Código CIE 9 MC [300 - Trastornos neuróticos	10	7	5	2
Diagnóstico principal al alta Código CIE 9 MC [301- Trastornos de la Personalidad]	10	7	5	2
Diagnóstico principal al alta Código CIE 9 MC [303-305 - Abuso de sustancias]	10	7	5	2
Diagnóstico principal al alta Código CIE 9 MC [307,1 - 307,5 - Trastornos Conducta alimentaria]	10	7	5	2
Diagnóstico principal al alta Código CIE 9 MC [Otros Diagnósticos]	10	7	5	2
Hospital de Día de adultos [Tiempo de espera para la inclusión en la asistencia]	2	5	7	10
Hospital de Día de adultos [Tiempo de estancia media en tratamiento]	2	5	7	10
Hospital de Día de adultos [Porcentaje de abandonos]	10	7	5	2
Hospital de Día de adultos [Número de actividades grupales]	10	7	5	2
Hospital de Día de adultos [Número de actuaciones para la atención individual]	10	7	5	2
Hospital de Día de adultos [Número de actuaciones para la atención familiar]	10	7	5	2
Hospital de Día de adultos [Porcentaje de altas por mejoría que reingresan por la misma causa antes de un mes]	10	7	5	2
Urgencias psiquiátricas [Pacientes asistidos por urgencias]	10	7	5	2
Eficacia 27,5%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,5%				

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 0%				
Innovación 4%				
Número de proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Reumatología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 7%				
Número de artrocentesis y punción evacuadora de burstis, tenosinovitis y otras colecciones líquidas	10	7	5	2
Número de estudios de líquido sinovial en consulta	10	7	5	2
Número de muestras para biopsia (sinovial, piel, nódulo subcutáneo, glándula, musculo, hueso)	10	7	5	2
Ecografía del aparato locomotor	10	7	5	2
Artroscopias con toma de biopsia y/o lavado articular	10	7	5	2
Infiltraciones articulares y de partes blandas	10	7	5	2
Técnicas específicas del tratamiento del dolor musculoesquelético por infiltración o bloqueo	10	7	5	2
Sinovectomías	10	7	5	2
Terapias específicas parenteral: Pulsos de inmunomoduladores y terapia biológica, de prostaglandinas, o de inmunoglobinas	10	7	5	2
Pacientes tratados en el hospital de día	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 7%				
Días de demora para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación en consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de demora para un procedimiento diagnóstico	2	5	7	10
Días de demora para un procedimiento terapéutico	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Porcentaje de pacientes en tratamiento con biológicos/inmunosupresores sobre potenciales	10	7	5	2
Porcentaje de complicaciones en pruebas diagnósticas	10	7	5	2
Porcentaje de complicaciones en pruebas terapéuticas	10	7	5	2
Porcentaje de cirugía necesaria para control de las complicaciones	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Porcentaje de cancelación de procedimientos terapéuticos programados y no sustituidos	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
Innovación 6%				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2
Eficacia %				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia %				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad %				
Días de espera para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación de consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de espera para una Intervención quirúrgica desde la indicación	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Porcentaje de cancelación quirúrgica (pacientes no sustituidos	2	5	7	10
Número de pacientes intervenidos en las primeras 48 horas desde su ingreso por Urgencias	10	7	5	2
Estancia media prequirúrgica global	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes que ingresan por complicaciones de una cirugía previa	2	5	7	10
Porcentaje de complicaciones mayores quirúrgicas (vasculares, neurológicas, fracturas intraoperatorias, luxaciones, movilización de osteosíntesis, tromboembolismos, pseudoartrosis, otras	2	5	7	10
Porcentaje de procedimientos endoscópicos sobre el total	10	7	5	2
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	2	5	7	10
Porcentaje de mortalidad anual global	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica en cirugía abierta	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
¿Se dispone de un sistema de coordinación con Atención Primaria	2	5	7	10
¿Dispone de acreditación en Sistema de gestión de la calidad	2	5	7	10

Traumatología y cirugía ortopédica

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 7%				
Actividad en consulta por Área de Capacitación Específica	10	7	5	2
Actividad en consulta por Área de Capacitación Específica [Ortopedia Infantil]	10	7	5	2
Actividad en consulta por Área de Capacitación Específica [Cadera y Pelvis	10	7	5	2
Actividad en consulta por Área de Capacitación Específica [Rodilla]	10	7	5	2
Actividad en consulta por Área de Capacitación Específica [Tobillo y Pie]	10	7	5	2
Actividad en consulta por Área de Capacitación Específica [Hombro y Codo]	10	7	5	2
Actividad en consulta por Área de Capacitación Específica [Mano y Microcirugía]	10	7	5	2
Actividad en urgencias [Pacientes atendidos]	10	7	5	2
Actividad en urgencias [Porcentaje de Urgencias ingresadas]	2	5	7	10
Placas bloqueadas o técnicas de osteocementosíntesis	10	7	5	2
Técnicas de navegación para la artroplastia de cadera o de rodilla	10	7	5	2
Número de pacientes con terapias biológicas	10	7	5	2
Cultivos de condrocitos para el tratamiento de las lesiones del cartílago	10	7	5	2
Número de pacientes con tratamientos específicos [Plasma enriquecido en plaquetas	10	7	5	2
Número de pacientes con tratamientos específicos [Factores de crecimiento, terapias con células madre	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 7%				
Días de espera para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación de consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de espera para una Intervención quirúrgica desde la indicación	2	5	7	10
Porcentaje de cancelación quirúrgica (pacientes no sustituidos	2	5	7	10
Número de pacientes intervenidos en las primeras 48 horas desde su ingreso por Urgencias	10	7	5	2
Estancia media prequirúrgica global	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes que ingresan por complicaciones de una cirugía previa	2	5	7	10
Porcentaje de complicaciones mayores quirúrgicas (vasculares, neurológicas, fracturas intraoperatorias, luxaciones, movilización de osteosíntesis, tromboembolismos, pseudoartrosis, otras	2	5	7	10
Porcentaje de procedimientos endoscópicos sobre el total	10	7	5	2
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	2	5	7	10
Porcentaje de mortalidad anual global	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica en cirugía abierta	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
¿Se dispone de un sistema de coordinación con Atención Primaria	2	5	7	10
¿Dispone de acreditación en Sistema de gestión de la calidad	2	5	7	10
Innovación 6%				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año	10	7	5	2

Urología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 6%				
Actividad anual en Hospital de Día no quirúrgico y/o consulta	10	7	5	2
Actividad anual en Hospital de Día no quirúrgico y/o consulta [Tratamientos oncológicos realizados]	10	7	5	2
Actividad anual en Hospital de Día no quirúrgico y/o consulta [Tratamientos de Litotricia]	10	7	5	2
Actividad anual en Hospital de Día no quirúrgico y/o consulta [Otros tratamientos]	10	7	5	2
Actividad en Trasplante renal [De donante vivo]	10	7	5	2
Actividad en Trasplante renal [De donante cadáver]	10	7	5	2
Actividad en Trasplante renal [Trasplante combinado con páncreas o hígado]	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 10%				
Días de espera para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación de consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Días de espera para una Intervención quirúrgica desde la indicación	2	5	7	10
Porcentaje de cancelación quirúrgica (pacientes no sustituidos	2	5	7	10
Días de espera para una exploración funcional	2	5	7	10
Días de espera para litotricia	2	5	7	10
Número de pacientes intervenidos en las primeras 48 horas desde su ingreso por Urgencias	10	7	5	2
Estancia media prequirúrgica global	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes que ingresan por complicaciones de una cirugía previa	2	5	7	10
Porcentaje global de procedimientos realizados por vía laparoscópica	10	7	5	2
Porcentaje de pacientes tratados por vía laparoscópica en el tumor renal	10	7	5	2
Porcentaje de complicaciones mayores en la cirugía conservadora del tumor renal	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones en cirugía renal	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones en cirugía vesical	2	5	7	10
Porcentaje de reintervenciones en cirugía prostática	2	5	7	10
Tasa de incontinencia urinaria tras prostatectomía radicaL	2	5	7	10
Tasa de incontinencia urinaria tras cirugía por hiperplasia benigna prostática	2	5	7	10
Porcentaje de cirugía abierta en la resolución de la litiasis urinaria	10	7	5	2
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica en cirugía abierta	2	5	7	10
Porcentaje de mortalidad anual global	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica en cirugía abierta	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
Tiempo de espera hasta el trasplante renal	2	5	7	10
Porcentaje de explante por vía laparoscópica en donación de vivo	10	7	5	2
Porcentaje de complicaciones quirúrgicas	2	5	7	10
Porcentaje de retrasplante	2	5	7	10
Mortalidad aguda en pacientes trasplantado	2	5	7	10
Porcentaje de infección precoz en el paciente trasplantado	2	5	7	10
Innovación 4%				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2

Farmacia hospitalaria

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Número de farmacéuticos especialistas a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Número total de residentes en Farmacia Hospitalaria	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria FIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Número de auxiliares a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2
Número de técnicos a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 12,35%				
Número de Cabinas seguridad biológica	10	7	5	2
Número de Cabinas flujo laminar horizontal	10	7	5	2
Número de Sistemas automatizados almacenamiento (horizontal y vertical)	10	7	5	2
Número de Sistemas automatizados dispensación intrahospitalaria	10	7	5	2
Número de Sistemas automatizados dispensación pacientes externos/ambulantes	10	7	5	2
Número de Sistemas automatizados elaboración mezclas IV	10	7	5	2
Número de Salas Estériles	10	7	5	2
Número de Tecnologías de código de barras que identifiquen medicamento y/o paciente	10	7	5	2
Número de Máquinas reenvasadoras de FF sólidas y FF líquidas	10	7	5	2
Sistemas de control de temperatura por radiofrecuencia	10	7	5	2
Número de tecnologías para estabilidad de medicamentos (HPLC, etc)	10	7	5	2
Número de Unidades de Alta Especialización (farmacogenética, radiofarmacia, líneas celulares en sala blanca, etc)	10	7	5	2
Atención farmacéutica al paciente ambulante y externo [Primeras consultas]	10	7	5	2
Atención farmacéutica al paciente ambulante y externo [Consultas de revisión]	10	7	5	2
Atención farmacéutica al paciente ambulante y externo [Total de consultas realizadas]	10	7	5	2
Atención farmacéutica al paciente ingresado sobre aspectos concretos de la terapia [Primeras consultas]	10	7	5	2
Atención farmacéutica al paciente ingresado sobre aspectos concretos de la terapia [Sucesivas]	10	7	5	2
Atención farmacéutica al paciente ingresado sobre aspectos concretos de la terapia [Total]	10	7	5	2
Número de fórmulas no estériles elaboradas	10	7	5	2
PNT de fórmula de nueva elaboración	10	7	5	2
Número de fórmulas estériles elaboradas	10	7	5	2
PNT de fórmula de nueva elaboración	10	7	5	2
Nutrición parenteral protocolizada	10	7	5	2
Nutrición parenteral individualizada	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Nutrición parenteral para neonatos	10	7	5	2
Nutrición parenteral por catering	10	7	5	2
Número citostáticos elaborados	10	7	5	2
Número de formas farmacéuticas sólidas reenvasadas	10	7	5	2
Número de unidades de formas farmacéuticas líquidas reenvasadas	10	7	5	2
Dispensación en dosis unitaria	10	7	5	2
Dispensación de estupefacientes	10	7	5	2
Dispensación Pacientes externos	10	7	5	2
Dispensación Muestras de investigación clínica	10	7	5	2
Dispensación por reposición por paciente	10	7	5	2
Dispensación por stock en unidad de enfermería	10	7	5	2
Medicamentos de especial interés: VIH, hepatitis, esclerosis múltiple, GH, FEE en anemia o prediálisis, biológicos para hospital de dia médico	10	7	5	2
Número de Comisiones en las que participa algún miembro del Servicio de Farmacia	10	7	5	2
Número anual de Informes realizados sobre la Utilización de medicamentos	10	7	5	2
Número anual de Informes realizados sobre la Evaluación de medicamentos	10	7	5	2
Número anual de acciones de información activa de medicamentos	10	7	5	2
Número anual de protocolos activos de medicamentos en las que participa algún miembro del Servicio de Farmacia	10	7	5	2
Monitorización Terapéutica [Determinaciones analíticas]	10	7	5	2
Monitorización Terapéutica [Número de Informes realizados]	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 4,56%				

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Número de casos analizados por errores de medicación	10	7	5	2
Número de Sospechas de RAM comunicadas	10	7	5	2
Número de Alertas de seguridad difundidas	10	7	5	2
¿Se dispone de un sistema de coordinación con Atención Primaria-	2	5	7	10
¿Dispone de acreditación en Sistema de gestión de la calidad-]	10	7	5	2
Innovación 3,09%				
Impacto alcanzado en publicaciones originales: suma factor impacto anual	10	7	5	2
Número de Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Número de acreditaciones, premios y certificaciones en sistemas de calidad	10	7	5	2

Medicina interna

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50 %				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 12,50 %				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 7 %				
Consultas de Información y Educación a enfermedades crónicas con dependencia	10	7	5	2
Consulta monográfica de infecciosas	10	7	5	2
Consulta monográfica de riesgo cardiovascular	10	7	5	2
Número de pacientes atendidos en el área de enfermedad tromboembólica	10	7	5	2
Número de pacientes atendidos en el área de insuficiencia cardíaca	10	7	5	2
Número de pacientes atendidos en el área de pacientes crónicos complejos	10	7	5	2
Número de pacientes atendidos en el área de Unidad hospitalaria de cuidados paliativos (UCP) de agudos en el Hospital	10	7	5	2
Número de pacientes atendidos en el área de colagenosis/inmunología	10	7	5	2
Número de pacientes atendidos en hospital de día médico	10	7	5	2
Número de pacientes atendidos con hospitalización a domicilio	10	7	5	2
Estancia media en Hospitalización a Domicilio	10	7	5	2
Número de pacientes atendidos en Unidad Corta Estancia	10	7	5	2
Estancia media Unidad Corta Estancia	2	5	7	10
¿El Hospital tiene un hospital de media estancia en el mismo complejo?	2	5	7	10
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 8%				
Días de demora para la atención en primera consulta	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación en consulta	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	2	5	7	10
Tasa anual de mortalidad	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Mortalidad por Insuficiencia cardíaca	2	5	7	10
Mortalidad por neumonía	2	5	7	10
Mortalidad por septicemia	2	5	7	10
Mortalidad por ictus	2	5	7	10
Mortalidad por enfermedades aparato digestivo	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos por Insuficiencia cardíaca	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos por neumonía	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos por EPO	2	5	7	10
Porcentaje de reingresos por enfermedades aparato digestivo	2	5	7	10
Porcentaje de úlceras por presión al alta hospitalaria	2	5	7	10
Porcentaje de neumonitis por aspiración	2	5	7	10
Tasa de infección nosocomial anual en porcentaje	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
Número de pacientes evaluados por efectos adversos	10	7	5	2
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria -	10	7	5	2
¿Se dispone de Sistemas de Telemedicina aplicados a la asistencia de pacientes crónicos complejos / pacientes pluripatológicos-	10	7	5	2
Innovación 5%				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale email) en el último año	10	7	5	2

Otorrinolaringología

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 7%				
Actividad asistencial por Áreas Específicas, Número anual de pacientes atendidos [Otología]	10	7	5	2
Actividad asistencial por Áreas Específicas, Número anual de pacientes atendidos [Otoneurología]	10	7	5	2
Actividad asistencial por Áreas Específicas, Número anual de pacientes atendidos [Cirugía de base del cráneo]	10	7	5	2
Actividad asistencial por Áreas Específicas, Número anual de pacientes atendidos [Cirugía reconstructiva]	10	7	5	2
Actividad asistencial por Áreas Específicas, Número anual de pacientes atendidos [Rinología]	10	7	5	2
Actividad asistencial por Áreas Específicas, Número anual de pacientes atendidos [ORL infantil]	10	7	5	2
Actividad asistencial por Áreas Específicas, Número anual de pacientes atendidos [Pruebas diagnósticas realizadas]	10	7	5	2
Actividad asistencial por Áreas Específicas, Número anual de pacientes atendidos [Urgencias ORL atendidas]	10	7	5	2
Actividad de Trasplante [Implante coclear]	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Actividad en consulta [Número de locales de consulta (promedio mensual)	10	7	5	2
Actividad en consulta [Consultas de alta resolución: diagnóstico, tratamiento y alta en el día]	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 8%				
tiempo de espera para la realización ambulatoria de los procedimientos [Días de demora para la atención de primera consulta]	2	5	7	10
tiempo de espera para la realización ambulatoria de los procedimientos [Porcentaje de reprogramación en consulta]	2	5	7	10
tiempo de espera para la realización ambulatoria de los procedimientos [Porcentaje de pacientes no presentados en consulta]	2	5	7	10
tiempo de espera para la realización ambulatoria de los procedimientos [Porcentaje de consultas de alta resolución (consulta única de diagnóstico y tratamiento)	10	7	5	2
Número de pacientes intervenidos en las primeras 48 horas desde su ingreso por Urgencias	10	7	5	2
Estancia media prequirúrgica global	2	5	7	10
Índice sustitución GRD 55 - Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta]	10	7	5	2
Índice sustitución GRD 56 - Rinoplastia	10	7	5	2
Índice sustitución GRD 61 - Miringotomía con inserción de tubo edad>17	10	7	5	2
Índice sustitución GRD 62 - Miringotomía con inserción de tubo edad	10	7	5	2
Tasa de reintervenciones precoces	2	5	7	10
Porcentaje de infecciones Graves ORL	2	5	7	10
Porcentaje de mortalidad anual global	2	5	7	10
Porcentaje de infección nosocomial global	2	5	7	10
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica]	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	2	5	7	10
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	10	7	5	2
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria	2	5	7	10
Número de pacientes evaluados por efectos adversos	10	7	5	2
Innovación 5%				
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	10	7	5	2
Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	10	7	5	2
Acreditaciones, premios y certificaciones	10	7	5	2
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	10	7	5	2
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año, Señale cuales:	10	7	5	2

Radiodiagnóstico

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial general 15%				
Recursos humanos	10	7	5	2
Entorno asistencial	10	7	5	2
Equipamiento alta tecnología -DAT-	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Peso medio	10	7	5	2
Intervencionismo	10	7	5	2
Oferta asistencial general específico 2,50%				
Número total de médicos residentes	10	7	5	2
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	2	5	7	10
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo	10	7	5	2
Número de técnicos en radiodiagnóstico	10	7	5	2
Actividad asistencial genérico 12,50%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	10	7	5	2
Índice de Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Primeras consultas	10	7	5	2
Consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Índice ambulatorización médica	10	7	5	2
Actividad asistencial específico 8,14%				
Equipos de radiología convencional	10	7	5	2
Dotación tecnológica: número de equipos [Telemando Rx]	10	7	5	2
Dotación tecnológica: número de equipos [Mamógrafos]	10	7	5	2
Dotación tecnológica: número de equipos [Densitómetros / ortopantomógrafos]	10	7	5	2
Dotación tecnológica: número de equipos [Ecógrafos]	10	7	5	2
Dotación tecnológica: número de equipos [Tomografia Computerizada]	10	7	5	2
Dotación tecnológica: número de equipos [Resonancia magnética Nuclear]	10	7	5	2
Dotación tecnológica: número de equipos [Equipos de radiología vascular intervencionismo]	10	7	5	2
Dotación tecnológica: número de equipos [Equipos radioquirúrgicos]	10	7	5	2
Equipos de radiología convencionaL	2	5	7	10
Telemando Rx	2	5	7	10
Mamógrafos	2	5	7	10
Densitómetros / ortopantomógrafos	2	5	7	10
Ecógrafos	2	5	7	10
Tomografia Computerizada	2	5	7	10
Resonancia magnética Nuclear	2	5	7	10
Equipos de radiología vascular intervencionismo	2	5	7	10
Equipos radioquirúrgicos	2	5	7	10
Equipos de radiología convencional	10	7	5	2
Telemando Rx	10	7	5	2
Mamógrafos	10	7	5	2
Densitómetros / ortopantomógrafos	10	7	5	2
Ecógrafos	10	7	5	2
Tomografia Computerizada	10	7	5	2
Resonancia magnética Nuclear	10	7	5	2
Procedimientos de Radiología vascular intervencionista	10	7	5	2
Procedimientos de intervencionismo pediátrico	10	7	5	2
Procedimientos de diagnóstico del síndrome medular agudo	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados ambulantes [Equipos de radiología convencional]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados ambulantes [Telemando Rx]	10	7	5	2

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Número de procedimientos realizados ambulantes [Mamógrafos]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados ambulantes [Densitómetros / ortopantomógrafos]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados ambulantes [Ecógrafos]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados ambulantes [Tomografia Computerizada]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados ambulantes [Resonancia magnética Nuclear]	10	7	5	2
Procedimientos de Radiología vascular intervencionista	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados ambulantes [Procedimientos de intervencionismo pediátrico	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados ambulantes [Procedimientos de diagnóstico del síndrome medular agudo	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados en urgencias [Equipos de radiología convencional]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados en urgencias [Telemando Rx]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados en urgencias [Mamógrafos]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados en urgencias [Densitómetros / ortopantomógrafos]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados en urgencias [Ecógrafos]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados en urgencias [Ecógrafos alta prestación]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados en urgencias [Tomografia Computerizada]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados en urgencias [Resonancia magnética Nuclear]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados en urgencias [Procedimientos de Radiología vascular intervencionista]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados en urgencias [Procedimientos de intervencionismo pediátrico]	10	7	5	2
Número de procedimientos realizados en urgencias [Procedimientos de diagnóstico del síndrome medular agudo]	10	7	5	2
Eficacia 27,50%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Peso medio en estancias ineficientes	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	10	7	5	2
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Eficiencia 22,50%				
Producción	10	7	5	2
Coste promedio actividad	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Ratio actividad médica	10	7	5	2
Calidad 8%				
Equipos de radiología convencional	2	5	7	10
Telemando Rx	2	5	7	10
Mamógrafos	2	5	7	10
Densitómetros / ortopantomógrafos	2	5	7	10
Ecógrafos	2	5	7	10
Tomografía Computerizada	2	5	7	10
Resonancia magnética Nuclear	2	5	7	10
Procedimientos de intervencionismo de mama	2	5	7	10
Procedimientos de Radiología vascular intervencionista	2	5	7	10
Procedimientos de intervencionismo pediátrico	2	5	7	10
Procedimientos de diagnóstico del síndrome medular agudo	2	5	7	10
Porcentaje de reprogramación de pruebas	2	5	7	10
Porcentaje de pacientes no presentados	2	5	7	10
Porcentaje de procedimientos cancelados	2	5	7	10
¿Se dispone de un radiólogo consultor referente para interconsultas con Atención Primaria-	2	5	7	10
¿Se dispone de un sistema de control para mejorar la adecuación de las pruebas- Por ejemplo, se revisa periódicamente y se rectifica el uso inapropiado de pruebas redundantes, inadecuadas o innecesarias	2	5	7	10
¿Existe disponibilidad de pruebas diagnósticas de alta tecnología para Atención Primaria-	2	5	7	10
¿Existe una planificación periódica del rendimiento de equipos/técnicas complejas para reducir los tiempos de demora-	2	5	7	10
Dispone de los servicios de radiología vascular intervencionista para la urgencia	2	5	7	10
Número de casos comunicados/analizados por incidentes y efectos adversos	2	5	7	10
Innovación 3,86%				
Impacto alcanzado en publicaciones originales: suma factor impacto anual	10	7	5	2
Proyectos de investigación activos	10	7	5	2
Número de acreditaciones, premios y certificaciones en sistemas de calidad	10	7	5	2
Proyectos de innovación implementados con transferencia a la asistencia -listado-	10	7	5	2

Hospital

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Oferta asistencial 15%				
Dotación en Recursos Humanos	10	7	5	2
Ratio personal asistencial en formación	10	7	5	2
Dotación en camas de hospitalización	10	7	5	2
Dotación en quirófanos	10	7	5	2
Especialidades médicas en el Hospital	10	7	5	2
Numero especialidades quirúrgicas en el Hospital	10	7	5	2
Presupuesto anual total	10	7	5	2
Consultorios	10	7	5	2
Puestos hospital de día no quirúrgicos	10	7	5	2
Puestos hospital de día quirúrgicos	10	7	5	2
Oferta de la cartera de Servicio	10	7	5	2
Case mix	10	7	5	2
Actividad en trasplante de órganos y tejidos	10	7	5	2
Dimensión hospitalización	10	7	5	2
Dimensión actividad quirúrgica	10	7	5	2
Dimensión consultas	2	5	7	10
Dimensión Urgencias	10	7	5	2
Tasa actividad quirúrgica	10	7	5	2
Presión urgencias	10	7	5	2
Actividad asistencial 20%				
Numero altas	10	7	5	2
Estancia media	2	5	7	10
Severidad	10	7	5	2
Riesgo mortalidad	2	5	7	10
Total intervenciones quirúrgicas	10	7	5	2
Rendimiento quirúrgico (% ocupación)	10	7	5	2
Índice ambulatorización	10	7	5	2
Índice cirugía menor	2	5	7	10
Índice ambulatorización quirúrgica	10	7	5	2
Índice ambulatorización medica	10	7	5	2
Numero de primeras consultas	10	7	5	2
Número de consultas de revisión	10	7	5	2
Resolución en consulta	10	7	5	2
Porcentaje de Urgencias ingresadas	2	5	7	10
Actividad en endoscopias	10	7	5	2
Resultados en gestión clínica 25%				
Índice de Estancia Media Ajustada (IEMA)	2	5	7	10
Estancia ajustada a casuística	10	7	5	2
Estancia ajustado a funcionamiento	2	5	7	10

INDICADOR	4º CUARTIL	3º CUARTIL	2º CUARTIL	1º CUARTIL
Eficacia media en gestión de estancias	10	7	5	2
Impacto índice eficacia en Estancias	2	5	7	10
Impacto índice eficacia en Ingresos	2	5	7	10
Case mix ineficiencia	10	7	5	2
Intervalo de sustitución de hospitalización	2	5	7	10
Índice de rotación de hospitalización	10	7	5	2
Índice de severidad media ajustada	10	7	5	2
Índice de riesgo de mortalidad media ajustada	2	5	7	10
Estancias Potencialmente ambulatorias	2	5	7	10
Índice de gestión del potencial ambulatorio	2	5	7	10
Eficiencia y coste oportunidad 25%				
Coste promedio UCH	2	5	7	10
Coste unitario hospitalización	2	5	7	10
Coste oportunidad de las Estancias evitables	2	5	7	10
Coste Oportunidad Potencial Ambulatorio	2	5	7	10
Producción UCH	10	7	5	2
Ratio actividad medica	10	7	5	2
Ratio actividad enfermería	10	7	5	2
Productividad	10	7	5	2
Competitividad	2	5	7	10
GRDs eficientes	10	7	5	2
Calidad e innovación 15%				
Demora para primera consulta	2	5	7	10
Demora por intervención quirúrgica	2	5	7	10
Tasa de reprogramación en consulta	2	5	7	10
Tiempo de permanencia en urgencias	2	5	7	10
Reingresos en el servicio de urgencias	2	5	7	10
Tasa de cancelación quirúrgica	2	5	7	10
Tasa de cesárea	2	5	7	10
Tasa de mortalidad anual	2	5	7	10
Tasa de infección nosocomial	2	5	7	10
Índice de satisfacción global	10	7	5	2
Impacto en I+D+I	10	7	5	2
Seguridad en la práctica clínica	10	7	5	2
Reconocimientos	10	7	5	2

4. Integración de puntuaciones

4. Integración de puntuaciones

4.1. Integración de puntuaciones ranking servicios hospitalarios con mejor reputación

Las puntuaciones obtenidas por los servicios hospitalarios procedentes de los componentes descritos con anterioridad son reescaladas entre 0 y 100 puntos. Posteriormente, se realiza una suma ponderada de estos componentes, utilizando para ello los siguientes pesos:

	ESPECIALISTAS	FAMILIAR	PERIODISTAS SANITARIOS	ASOCIACIONES DE PACIENTES	ENFERMEROS	DIRECTIVOS DE LABORATORIOS	INDICADORES DE CALIDAD Y GESTIÓN CLÍNICA
Aparato digestivo	49,0%	8,0%	5,0%	11,0%	4,0%	1,0%	22,0%
Cardiología	47,0%	8,0%	5,0%	8,0%	8,0%	4,0%	20,0%
Cirugía general y aparato digestivo	55,0%	8,0%	5,0%	3,0%	8,0%	0,0%	21,0%
Dermatología medicoquirúrgica y venereología	56,0%	8,0%	5,0%	3,0%	1,0%	3,0%	24,0%
Endocrinología y nutrición	49,0%	8,0%	5,0%	9,0%	2,0%	4,0%	23,0%
Hematología	51,0%	8,0%	5,0%	7,0%	3,0%	4,0%	22,0%
Medicina interna	44,0%	8,0%	5,0%	11,0%	8,0%	4,0%	20,0%
Nefrología	50,0%	8,0%	5,0%	8,0%	4,0%	3,0%	22,0%
Neumología	46,0%	8,0%	5,0%	10,0%	3,0%	4,0%	24,0%
Neurología	47,0%	8,0%	5,0%	12,0%	4,0%	4,0%	20,0%
Obstetricia y ginecología	56,0%	8,0%	5,0%	2,0%	7,0%	0,0%	22,0%
Oftalmología	49,0%	8,0%	5,0%	8,0%	2,0%	4,0%	24,0%
Oncología médica	45,0%	8,0%	5,0%	9,0%	6,0%	4,0%	23,0%
Otorrinolaringología	60,0%	8,0%	5,0%	3,0%	3,0%	0,0%	21,0%
Pediatría	43,0%	8,0%	5,0%	10,0%	10,0%	2,0%	22,0%
Psiquiatría	45,0%	8,0%	5,0%	12,0%	7,0%	3,0%	20,0%
Reumatología	52,0%	8,0%	5,0%	11,0%	0,0%	2,0%	22,0%
Traumatología y cirugía ortopédica	48,0%	8,0%	5,0%	7,0%	10,0%	0,0%	22,0%
Urología	54,0%	8,0%	5,0%	4,0%	4,0%	2,0%	23,0%
Alergología	59,0%	8,0%	5,0%	3,0%	1,0%	2,0%	22,0%
Radiodiagnóstico	70,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%

	ESPECIALISTAS	FAMILIAR	PERIODISTAS SANITARIOS	ASOCIACIONES DE PACIENTES	ENFERMEROS	DIRECTIVOS DE LABORATORIOS	INDICADORES DE CALIDAD Y GESTIÓN CLÍNICA
Cirugía oral y maxilofacial	68,0%	0,0%	0,0%	3,0%	2,0%	0,0%	27,0%
Farmacia hospitalaria	70,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%
Anestesiología y reanimación	70,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	30,0%
Medicina intensiva	55,0%	0,0%	10,0%	0,0%	10,0%	0,0%	25,0%
Otros servicios	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

4.2. Integración de puntuaciones ranking hospitales con mejor reputación

Un punto de partida necesario de este monitor es la determinación de lo que puede considerarse o no un hospital. A los efectos del monitor, sólo se incluirán en esta clasificación los centros que presten servicios de al menos tres especialidades.

Las puntuaciones obtenidas por los servicios hospitalarios procedentes de los componentes descritos con anterioridad son reescaladas entre 0 y 100 puntos. Posteriormente, se realiza una suma ponderada de estos componentes, utilizando para ello los siguientes pesos:

Suma servicios hospitalarios	**87%**
Indicadores de calidad y gestión clínica	**5%**
Directivos y gerentes de hospitales	**4%**
Enfermeros	**2%**
Gestoras de enfermería	**2%**

4.3. Integración de puntuaciones ranking médicos con mejor reputación

Las puntuaciones obtenidas por los médicos procedentes de los componentes descritos con anterioridad son reescaladas entre 0 y 100 puntos. Posteriormente, se realiza una suma ponderada de estos componentes, utilizando para ello los siguientes pesos:

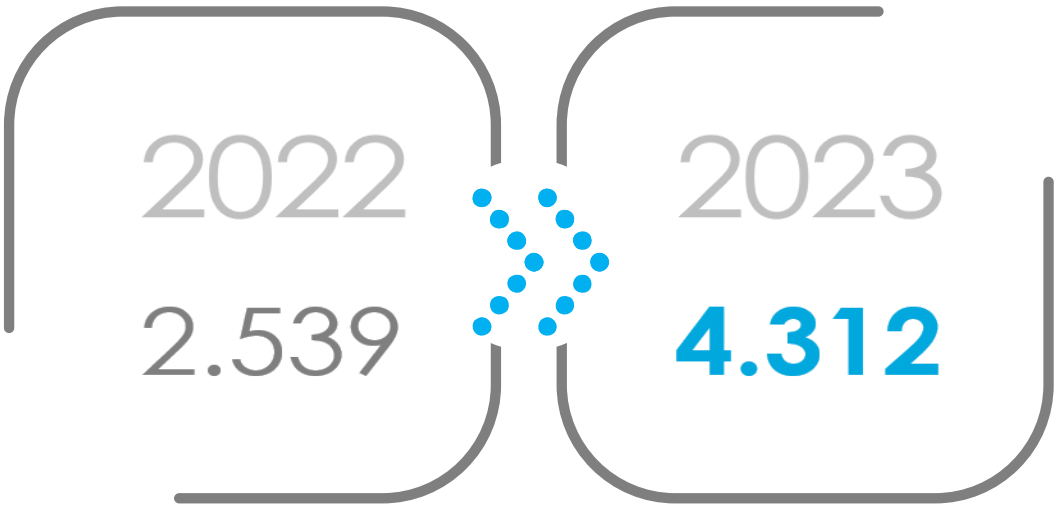
	ESPECIALISTAS	DIRECTIVOS DE EMPRESAS FARMACÉUTICAS
H	48,0%	9,0%
Cardiología	48,0%	5,0%
Cirugía general y aparato digestivo	48,0%	11,0%
Dermatología medicoquirúrgica y venereología	48,0%	2,0%
Endocrinología y nutrición	48,0%	2,0%
Hematología	48,0%	23,0%
Medicina interna	48,0%	9,0%
Nefrología	48,0%	5,0%
Neumología	48,0%	11,0%
Neurología	48,0%	2,0%
Obstetricia y ginecología	48,0%	2,0%
Oftalmología	48,0%	23,0%
Oncología médica	48,0%	9,0%
Otorrinolaringología	48,0%	5,0%
Pediatría	48,0%	11,0%
Psiquiatría	48,0%	2,0%
Reumatología	48,0%	2,0%
Traumatología y cirugía ortopédica	48,0%	23,0%
Urología	48,0%	9,0%
Radiodiagnóstico	70,0%	0,0%
Farmacia hospitalaria	70,0%	0,0%

5. Principales novedades de la edición 2023

5. Principales novedades de la edición 2023

Cada año, este monitor presenta novedades con el principal objetivo de adaptarse a las nuevas tendencias en términos de reputación corporativa y poder cubrir mejor todos aquellos atributos sobre los que se basa la reputación de las compañías. En esta edición, los principales cambios que ha experimentado el monitor son:

Casi se **duplica** la participación en médicos, obteniendo una muestra extraordinaria, tanto por su número como por su cualificación.



Gracias a este aumento de muestra, el monitor puede contar con un nuevo **ranking de Médicos.**

En clave metodológica, esta muestra ha hecho que se tengan que actualizar las ponderaciones que aplican a médicos especialistas para buscar datos más objetivos.

Se han creado los **Premios al liderazgo reputacional en el ámbito clínico e investigador**. Más de **4.300 médicos** han elegido en los cuestionarios MRS a los líderes en el ámbito clínico e investigador de cada especialidad.

La evaluación de médicos se ha complementado con la opinión de **asociaciones de pacientes y la industria sanitaria** en los correspondientes cuestionarios **MRS**.

El **Monitor de Reputación Sanitaria** cuenta con **7** especialidades nuevas: **Análisis Clínicos, Anatomía Patológica, Cirugía Pediátrica, Cirugía Plástica, Geriatría, Medicina Física y Rehabilitación y Neurocirugía.**

Adicionalmente, nos complace anunciar la creación de una nueva web de información para que los ciudadanos puedan informarse sobre los servicios clínicos y los médicos con mejor reputación. https://mrs.merco.info/

ANEXOS

ANEXO I

Certificado de calidad
Análisis e Investigación

AENOR
Confía

Certificado AENOR de Servicio Investigación de mercados, social y de la opinión

AENOR
ESTUDIOS DE MERCADO
ISO 20252

A50/000005

AENOR certifica que la organización

ANALISIS E INVESTIGACION, S.L.

conforme con UNE-ISO 20252_ 2019

para conceder este certificado, AENOR ha comprobado el servicio y el sistema de la calidad aplicado para su prestación. AENOR realiza estas actividades periódicamente mientras el Certificado no haya sido anulado, según se establece en el Reglamento Particular RP A50.01

presta el servicio de:	Investigación de mercados y opinión aplicando los siguientes Anexos de la norma: Anexo B: Trabajo de campo Anexo C: Observación física Anexo E: Autoadministrados Anexo F: Gestión y proceso de datos
que se realizan en:	ANALISIS E INVESTIGACION, S.L. CL ORENSE, 68 3° DCHA. 28020 - MADRID ANALISIS SURVEY UNIT, S.L. CL FRANCISCO SANCHA 4. PLANTA 1. 28034 - MADRID

Primera emisión:2004-04-26 Última emisión:2023-04-26
Expiración:2026-04-26

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

ANEXO II

Cuestionario a
Médicos especialistas

mrs

MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Un monitor de Merco

9ª Edición

CUESTIONARIO DIRIGIDO A:

Médicos Especialistas (A)

- LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA POR ESPECIALIDAD
- LOS HOSPITALES (PÚBLICOS Y PRIVADOS) CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA DE ESPA
- LOS MÉDICOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA POR ESPECIALIDAD
- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS MÁS INNOVADORAS
- LOS MEDICAMENTOS CON MEJOR REPUTACIÓN POR ESPECIALIDAD
- LOS MEDICAMENTOS MÁS PROMETEDORES

Instituto responsable de la realización

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), 9ª Edición

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) tiene como misión la de evaluar con rigor e independencia a los principales actores del sistema sanitario español y publicar anualmente sus resultados en diversos rankings de reputación de la sanidad española. Su rigor metodológico le ha convertido en el ranking de referencia en el sector.

El proceso de elaboración tiene el aval de Merco, el monitor con mayor nivel de reconocimiento en España y Latinoamérica y el único del mundo que es verificado por una auditora.

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

El estudio consta de una múltiple evaluación que incluye, por una parte, las percepciones de médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, farmacéuticos hospitalarios, gerentes y directivos de hospitales, directores de enfermería, periodistas sanitarios, directivos de empresas farmacéuticas así como miembros de la administración pública sanitaria y, por otra, un análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica (para hospitales y servicios) y de méritos reputacionales (para empresas farmacéuticas).

La independencia del Monitor está avalada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y tanto la metodología como los resultados serán verificados por KPMG y publicados en www.merco.info.

MRS no recibe ningún tipo de subvención o patrocinio y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados.

Datos de clasificación

D.1. Indique la especialidad en la que ejerce actualmente la medicina.

D.2. Indique su área de capacitación específica/subespecialidad

D.3. Indique en qué provincia trabaja actualmente

D.4. Indique en qué centros/hospitales o consultas particulares trabaja. Señale en cada caso si es público o privado. Para las consultas particulares poner en el nombre CP y marcar en la tercera columna.

Nombre del centro/hospital	Público	Privado	Consulta privada

D.5. Señale (marque con una X) la categoría que corresponde a su situación actual o a la que tuvo en su último trabajo en un centro hospitalario. En caso de tener varias, señale la de mayor rango. Si no ha trabajado en ningún centro, marque X en autónomo.

Jefe de servicio		Jefe de sección		Adjunto		Autónomo	

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.1.1. Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, y **excluyendo aquellos centros-hospitales en los que usted trabaja actualmente**, indique por orden los seis Servicios hospitalarios con mejor reputación de España **en su especialidad**.

En cada Servicio marque con una X (haciendo click) las tres características o atributos donde más destaca de entre las dieciséis que se recogen en la parte inferior del cuadro. Marque con un 0 (haciendo doble click) aquella característica que a su juicio puede constituir una debilidad de ese Servicio (véase ejemplo en la primera fila).

NOTA: Las dieciséis características se agrupan en cinco apartados: Oferta asistencial; Instalaciones y equipamiento; Calidad de la atención; Innovación y desarrollo; y Liderazgo de sus responsables. *En la parte inferior del cuadro se recoge la denominación de las 16 características

	Centro-Hospital al que pertenece el Servicio	OFERTA ASISTENCIAL 1 2 3 4	INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 5 6 7	CALIDAD DE LA ATENCIÓN 8 9 10 11	INNOVACIÓN Y DESARROLLO 12 13 14	LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES 15 16
Ej	N: Nombre del centro-hospital P/C: Provincia/ciudad	X ☐ X ☐	0 ☐ ☐	X ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
1ª	N: P/C:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
2ª	N: P/C:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
3ª	N: P/C:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
4ª	N: P/C:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
5ª	N: P/C:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
6ª	N: P/C:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐

Oferta asistencial

1. Ofrece una cartera de servicios completa, adecuada al perfil integral de la especialidad.
2. Dispone de un cuadro profesional bien dimensionado, con alto grado de especialización en todas las áreas científico-técnicas.
3. Dispone de una casuística asistencial amplia y de alto volumen, que garantiza la experiencia profesional de sus especialistas.
4. Aplica técnicas y procedimientos conforme a los conocimientos más actuales e innovadores.

Instalaciones y equipamiento

5. Dispone de instalaciones y equipamiento médico de alta calidad y bien mantenidos.
6. Dispone de recursos de excelencia y lidera las nuevas tecnologías con criterio de costo-efectividad.
7. Dispone de infraestructuras y RRHH de apoyo necesarios para compaginar la actividad docente e investigadora con la asistencial.

Calidad de la atención

8. Cuida todos los aspectos para optimizar la experiencia del paciente y la seguridad en la prestación
9. Existe una organización eficaz y una coordinación fluida entre profesionales del servicio para proporcionar la asistencia más apropiada.
10. Se realiza una coordinación eficaz con otras especialidades y/o atención primaria para optimizar la continuidad asistencial.
11. Innova y aplica nuevas tecnologías para mejorar la atención de sus pacientes

Innovación y desarrollo

12. Dispone y ofrece información actualizada de su actividad asistencial y resultados clínicos
13. Desarrolla múltiples líneas de investigación e innovación que traslada a la práctica clínica..
14. Es un servicio reconocido por su liderazgo y producción científica de impacto.

Liderazgo de sus responsables

15. Liderazgo clínico e investigador
16. Capacidad de dirección/ gestión

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de hospitales con mejor reputación será objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web ww.merco.info

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

(Contestar solamente en caso de que NO haya incluido anteriormente ningún centro-hospital privado entre los más reputados de España. Entrevistador: confirmar con el médico si fuera necesario).

P.1.2. ¿Cuál sería el servicio privado de su especialidad con mejor reputación y qué tres características destacaría de él (marcar con una X haciendo click)?. Señale también con un 0 (haciendo doble click) aquella característica o atributo que a su juicio constituya una debilidad de ese Servicio.

*En la parte inferior del cuadro se recoge la denominación de las 16 características

	Centro-Hospital al que pertenece el Servicio	OFERTA ASISTENCIAL 1 2 3 4	INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 5 6 7	CALIDAD DE LA ATENCIÓN 8 9 10 11	INNOVACIÓN Y DESARROLLO 12 13 14	LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES 15 16
Ej	N: Nombre del centro-hospital P/C: Provincia/ciudad	X X	0	X		
	N: P/C:					

Oferta asistencial

1. Ofrece una cartera de servicios completa, adecuada al perfil integral de la especialidad.
2. Dispone de un cuadro profesional bien dimensionado, con alto grado de especialización en todas las áreas científico-técnicas.
3. Dispone de una casuística asistencial amplia y de alto volumen, que garantiza la experiencia profesional de sus especialistas.
4. Aplica técnicas y procedimientos conforme a los conocimientos más actuales e innovadores.

Instalaciones y equipamiento

5. Dispone de instalaciones y equipamiento médico de alta calidad y bien mantenidos.
6. Dispone de recursos de excelencia y lidera las nuevas tecnologías con criterio de costo-efectividad.
7. Dispone de infraestructuras y RRHH de apoyo necesarios para compaginar la actividad docente e investigadora con la asistencial.

Calidad de la atención

8. Cuida todos los aspectos para optimizar la experiencia del paciente y la seguridad en la prestación
9. Existe una organización eficaz y una coordinación fluida entre profesionales del servicio para proporcionar la asistencia más apropiada.
10. Se realiza una coordinación eficaz con otras especialidades y/o atención primaria para optimizar la continuidad asistencial.
11. Innova y aplica nuevas tecnologías para mejorar la atención de sus pacientes

Innovación y desarrollo

12. Dispone y ofrece información actualizada de su actividad asistencial y resultados clínicos
13. Desarrolla múltiples líneas de investigación e innovación que traslada a la práctica clínica..
14. Es un servicio reconocido por su liderazgo y producción científica de impacto.

Liderazgo de sus responsables

15. Liderazgo clínico e investigador
16. Capacidad de dirección/ gestión

P.1.4. Si hubiera podido incluir a el/los Servicios donde usted trabaja actualmente entre los seis con mejor reputación de España, ¿**en qué posición lo/s habría incluido** y **qué tres características** destacaría especialmente de él/ellos? (Utilizar las mismas variables que en la pregunta anterior).

Posición	Centro-Hospital al que pertenece el Servicio	OFERTA ASISTENCIAL 1 2 3 4	INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 5 6 7	CALIDAD DE LA ATENCIÓN 8 9 10 11	INNOVACIÓN Y DESARROLLO 12 13 14	LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES 15 16
	N: P/C:					
	N: P/C:					

LOS MÉDICOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

¿Cuales serian los cinco médicos de su especialidad con mejor reputación de España? Para cada uno marque con una X las tres características donde mas destacan de entre las diez que se recogen a continuación. Marque con un 0 aquella característica que a su juicio pueda constituir una debilidad de ese especialista.

Las diez características se han agrupado en tres apartados: Reconocimiento de la comunidad científica; Actividad investigadora; Calidad de su trabajo

		Reconocimiento de la comunidad científica			Actividad investigadora				Calidad de su trabajo		
	Nombre del médico	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
Ej.	Médico		X			X	0			X	
1ª											
2ª											
3ª											
4ª											
5ª											

Reconocimiento de la comunidad científica

1. Trayectoria profesional de referencia y liderazgo en la especialidad.
2. Grado de especialización alcanzado / perfil innovador en técnicas y procedimientos clínicos dominados.
3. Presencia y participación activa en actos y encuentros científicos.
4. Carrera académica y curriculum docente.

Actividad investigadora

5. Interés científico y profesional de las líneas de investigación e innovación desarrolladas.
6. Resultados de la investigación y producción científica en la práctica clínica.
7. Éxito en la coordinación de equipos, desarrollo de alianzas y en la obtención de recursos para la investigación.

Calidad de su trabajo

8. Producción científica de impacto.
9. Comportamiento ético y deontológico en sus relaciones con pacientes y profesionales.
10. Consistencia y fiabilidad de sus actuaciones clínicas según la experiencia de sus pacientes y sus resultados

Opción A ¿Cuales serian los cinco médicos de su especialidad con mejor reputación de España?

Opción B Indique los 5 médicos de su especialidad que a su juicio su liderazgo constituye una mejor referencia clínica e investigadora.

	Nombre del médico
Ej.	Nombre
1ª	
2ª	
3ª	
4ª	
5ª	

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

(Contestar solamente en caso de que NO haya incluido anteriormente ningún centro-hospital privado entre los más reputados de España. Entrevistador: confirmar con el médico si fuera necesario).

P.1.2. ¿Cuál sería el servicio privado de su especialidad con mejor reputación y qué tres características destacaría de él (marcar con una X haciendo click)?. Señale también con un 0 (haciendo doble click) aquella característica o atributo que a su juicio constituya una debilidad de ese Servicio.

*En la parte inferior del cuadro se recoge la denominación de las 16 características

	Centro-Hospital al que pertenece el Servicio	OFERTA ASISTENCIAL 1 2 3 4	INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 5 6 7	CALIDAD DE LA ATENCIÓN 8 9 10 11	INNOVACIÓN Y DESARROLLO 12 13 14	LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES 15 16
Ej	N: Nombre del centro-hospital P/C: Provincia/ciudad	X X	0	X		
	N: P/C:					

Oferta asistencial

1. Ofrece una cartera de servicios completa, adecuada al perfil integral de la especialidad.
2. Dispone de un cuadro profesional bien dimensionado, con alto grado de especialización en todas las áreas científico-técnicas.
3. Dispone de una casuística asistencial amplia y de alto volumen, que garantiza la experiencia profesional de sus especialistas.
4. Aplica técnicas y procedimientos conforme a los conocimientos más actuales e innovadores.

Instalaciones y equipamiento

5. Dispone de instalaciones y equipamiento médico de alta calidad y bien mantenidos.
6. Dispone de recursos de excelencia y lidera las nuevas tecnologías con criterio de costo-efectividad.
7. Dispone de infraestructuras y RRHH de apoyo necesarios para compaginar la actividad docente e investigadora con la asistencial.

Calidad de la atención

8. Cuida todos los aspectos para optimizar la experiencia del paciente y la seguridad en la prestación
9. Existe una organización eficaz y una coordinación fluida entre profesionales del servicio para proporcionar la asistencia más apropiada.
10. Se realiza una coordinación eficaz con otras especialidades y/o atención primaria para optimizar la continuidad asistencial.
11. Innova y aplica nuevas tecnologías para mejorar la atención de sus pacientes

Innovación y desarrollo

12. Dispone y ofrece información actualizada de su actividad asistencial y resultados clínicos
13. Desarrolla múltiples líneas de investigación e innovación que traslada a la práctica clínica..
14. Es un servicio reconocido por su liderazgo y producción científica de impacto.

Liderazgo de sus responsables

15. Liderazgo clínico e investigador
16. Capacidad de dirección/ gestión

P.1.4. Si hubiera podido incluir a el/los Servicios donde usted trabaja actualmente entre los seis con mejor reputación de España, ¿**en qué posición lo/s habría incluido** y **qué tres características** destacaría especialmente de él/ellos? (Utilizar las mismas variables que en la pregunta anterior).

Posición	Centro-Hospital al que pertenece el Servicio	OFERTA ASISTENCIAL 1 2 3 4	INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 5 6 7	CALIDAD DE LA ATENCIÓN 8 9 10 11	INNOVACIÓN Y DESARROLLO 12 13 14	LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES 15 16
	N: P/C:					
	N: P/C:					

Las empresas farmacéuticas con mejor reputación

P.2.1 A. Señale, por orden, las seis empresas farmacéuticas con mejor reputación en su especialidad. Para cada empresa farmacéutica marque con una X (haciendo click) las tres características o atributos donde más destaca de entre las catorce que se recogen a continuación. Marque con un 0 (haciendo doble click) aquella característica o atributo que a su juicio puede constituir una debilidad de esa empresa (véase ejemplo en la primera fila).

NOTA: Las catorce características se agrupan en cuatro apartados: Calidad de los medicamentos; Innovación e investigación; Servicio comercial; Ética y RSC (Responsabilidad Social Corporativa).

	*En la parte inferior del cuadro se recoge la denominación de las 14 características **Empresa farmacéutica**	CALIDAD DE LOS MEDICAMENTOS				INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN			SERVICIO COMERCIAL				ÉTICA Y RSC		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ej	Nombre de la empresa farmacéutica		X		X		0			X					
1ª															
2ª															
3ª															
4ª															
5ª															
6ª															

Calidad de los medicamentos

1. Calidad farmacológica de los medicamentos (farmacocinética y farmacodinamia).
2. Eficacia de los medicamentos
3. Seguridad: interacciones farmacológicas escasas y conocidas.
4. Versatilidad de prescripción del vademécum: presentaciones y formatos.

Innovación e investigación

5. Lanzamiento de nuevos medicamentos con innovación terapéutica real.
6. Desarrollo de ensayos clínicos propios y estudios postautorización de calidad.
7. Número de autorizaciones y registros.

Servicio comercial

8. Calidad de la Información al profesional y acciones informativas
9. Desarrollo de acciones formativas y promocionales.
10. Procedimientos de farmacovigilancia y seguridad del paciente.
11. Política de gestión comercial y de precios.

Ética y RSC

12. Comportamiento corporativo ético.
13. Responsabilidad social y medioambiental.
14. Relaciones con asociaciones de pacientes.

Las empresas farmacéuticas más innovadoras

P.2.2. A Señale, por orden, las tres empresas farmacéuticas más innovadoras en su especialidad.

1º	Empresa farmacéutica	
2º	Empresa farmacéutica	
3º	Empresa farmacéutica	

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de empresas farmacéuticas con mejor reputación será objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web ww.merco.info

LOS MEDICAMENTOS CON MEJOR REPUTACIÓN

P.2.3.A. De los medicamentos que suele prescribir, e independientemente del tiempo que lleven en el mercado, ¿qué cinco destacaría en función de sus resultados en salud? (Señale por orden 1º, 2º, 3º).

	MEDICAMENTO	EMPRESA FARMACÉUTICA
1º		
2º		
3º		
4º		
5º		

LOS MEDICAMENTOS MÁS PROMETEDORES

P.2.4.A. De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de su especialidad, señale los tres que considera que tendrán un mayor impacto terapéutico.

	MEDICAMENTO	EMPRESA FARMACÉUTICA
1º		
2º		
3º		

Información gratuita y anticipada de los resultados MRS

Gracias por cumplimentar el cuestionario y contribuir con ello a la realización de MRS.

Si lo desea, podemos enviarle gratuitamente y por correo electrónico los principales resultados de MRS. Para ello, marque con una "X" la siguiente casilla e indíquenos más abajo su dirección de correo electrónico.

Deseo recibir información gratuita de MRS

☐

Identificación de la persona que contesta la encuesta

Para que el cuestionario pueda ser considerado como válido es necesario que se rellenen los datos de identificación. Este requisito tiene como objetivo facilitar el control de los cuestionarios recibidos. Sus respuestas quedan garantizadas por el **compromiso de la más estricta confidencialidad**. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Nombre: _____

Número de colegiado (imprescindible para que el cuestionario sea válido : _____

Provincia: _____ Código Postal: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Para remitir el cuestionario y/o contactar con nosotros

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN - MRS

mrs@merco.info
(+34) 915 712 777- (+34) 915 719 709
C/ Orense, 68. 28020 - MADRID

Contacto
Olaf Armengou
Enrique Mañas

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Miembro de:

Aneimo aedemo asociación española de estudios de mercado, marketing y opinión ESOMAR RESEARCH

Síguenos también en: @mercoranking

ANEXO III

Cuestionario a Médicos en medicina familiar y comunitaria

mrs

MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Un monitor de Merco

9ª Edición

CUESTIONARIO DIRIGIDO A:

Médicos especialistas en Medicina familiar y comunitaria

- LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA POR ESPECIALIDAD
- LOS HOSPITALES (PÚBLICOS Y PRIVADOS) CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS MÁS INNOVADORAS
- LOS MEDICAMENTOS CON MEJOR REPUTACIÓN POR ESPECIALIDAD
- LAS MEDICAMENTOS CON MAYOR IMPACTO POR ESPECIALIDAD

Instituto responsable de la realización

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), 9ª Edición

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) tiene como misión la de evaluar con rigor e independencia a los principales actores del sistema sanitario español y publicar anualmente sus resultados en diversos rankings de reputación de la sanidad española. Su rigor metodológico le ha convertido en el ranking de referencia en el sector.

El proceso de elaboración tiene el aval de Merco, el monitor con mayor nivel de reconocimiento en España y Latinoamérica y el único del mundo que es verificado por una auditora.

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

El estudio consta de una múltiple evaluación que incluye, por una parte, las percepciones de médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, farmacéuticos hospitalarios, gerentes y directivos de hospitales, directores de enfermería, periodistas sanitarios, directivos de empresas farmacéuticas así como miembros de la administración pública sanitaria y, por otra, un análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica (para hospitales y servicios) y de méritos reputacionales (para empresas farmacéuticas).

La independencia del Monitor está avalada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y tanto la metodología como los resultados serán verificados por KPMG y publicados en www.merco.info.

MRS no recibe ningún tipo de subvención o patrocinio y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados.

Datos de clasificación

D.1. ¿Cuantos años lleva en la profesión?

D.2. Indique en qué provincia trabaja actualmente

D.3. Indique en qué centros/hospitales o consultas particulares trabaja. Señale en cada caso si es público o privado. Para las consultas particulares poner en el nombre CP y marcar en la tercera columna.

Nombre del centro/hospital	Público	Privado	Consulta privada

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.1. Si pudiera elegir libremente los hospitales de España donde derivar a sus pacientes, dígame a qué servicios hospitalarios derivaría los siguientes tipos de pacientes. Por favor, señale dos por especialidad, teniendo en cuenta que al menos uno debe ser de fuera de su comunidad autónoma:

¿A qué hospitales derivaría a un paciente del **alergología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **aparato digestivo?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **cardiología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **cirugía general y aparato digestivo?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **cirugía oral y maxilofacial?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **dermatología medicoquirúrgica y venereología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **endocrinología y nutrición?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **hematología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **medicina interna?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **nefrología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **neumología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **neurología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **obstetricia y ginecología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **oftalmología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **oncología médica?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **otorrinolaringología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **pediatría?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

¿A qué hospitales derivaría a un paciente del **psiquiatría?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **reumatología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **traumatología y cirugía ortopédica?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **urología?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

¿A qué hospitales derivaría a un paciente de **medicina intensiva?**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Las empresas farmacéuticas con mejor reputación

P.2.1 Señale, por orden, las seis empresas farmacéuticas con mejor reputación en su especialidad. Para cada empresa marque con una X (haciendo click) las tres características o atributos donde más destaca de entre los catorce que se recogen a continuación. Marque con un 0 (haciendo doble click) aquella característica o atributo que a su juicio puede constituir una debilidad de esa empresa farmacéutica (véase ejemplo en la primera fila).

NOTA: Las catorce características se agrupan en cuatro apartados: Calidad de los medicamentos; Innovación e investigación; Servicio comercial; Ética y RSC (Responsabilidad Social Corporativa).

	*En la parte inferior del cuadro se recoge la denominación de las 14 características **Empresa farmacéutica**	CALIDAD DE LOS MEDICAMENTOS				INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN			SERVICIO COMERCIAL				ÉTICA Y RSC		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ej	Nombre de la empresa farmacéutica		X		X		0			X					
1ª															
2ª															
3ª															
4ª															
5ª															
6ª															

Calidad de los medicamentos

1. Calidad farmacológica de los medicamentos (farmacocinética y farmacodinamia).
2. Eficacia de los medicamentos.
3. Seguridad: interacciones farmacológicas escasas y conocidas.
4. Versatilidad de prescripción del vademécum: presentaciones y formatos.

Innovación e investigación

5. Lanzamiento de nuevos medicamentos con innovación terapéutica real.
6. Desarrollo de ensayos clínicos propios y estudios postautorización de calidad.
7. Número de autorizaciones y registros.

Servicio comercial

8. Calidad de la información al profesional y acciones informativas
9. Desarrollo de acciones formativas y promocionales.
10. Procedimientos de farmacovigilancia y seguridad del paciente.
11. Política de gestión comercial y de precios.

Ética y RSC

12. Comportamiento corporativo ético.
13. Responsabilidad social y medioambiental.
14. Relaciones con asociaciones de pacientes.

Las empresas farmacéuticas más innovadoras

P.2.2. Señale, por orden, las tres empresas farmacéuticas más innovadoras en su especialidad.

1º	Empresa farmacéutica	
2º	Empresa farmacéutica	
3º	Empresa farmacéutica	

LOS MEDICAMENTOS CON MEJOR REPUTACIÓN

P.2.3. De los medicamentos que suele prescribir, e independientemente del tiempo que lleven en el mercado, ¿qué cinco destacaría en función de sus resultados en salud? (Señale por orden 1º, 2º, 3º).

	MEDICAMENTO	EMPRESA FARMACÉUTICA
1º		
2º		
3º		
4º		
5º		

LOS MEDICAMENTOS MÁS PROMETEDORES

P.2.4. De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de su especialidad, señale los tres que considera que tendrán un mayor impacto terapéutico.

	MEDICAMENTO	EMPRESA FARMACÉUTICA
1º		
2º		
3º		

Información gratuita y anticipada de los resultados MRS

Gracias por cumplimentar el cuestionario y contribuir con ello a la realización de MRS.

Si lo desea, podemos enviarle gratuitamente y por correo electrónico los principales resultados de MRS. Para ello, marque con una "X" la siguiente casilla e indíquenos más abajo su dirección de correo electrónico.

☐ Deseo recibir información gratuita de MRS

Identificación del médico que contesta la encuesta

Para que el cuestionario pueda ser considerado como válido es necesario que se rellenen los datos de identificación. Este requisito tiene como objetivo facilitar el control de los cuestionarios recibidos. Sus respuestas quedan garantizadas por el **compromiso de la más estricta confidencialidad**. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Nombre: _____

Provincia: _____ Código Postal: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Para remitir el cuestionario y/o contactar con nosotros

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN - MRS

mrs@merco.info
(+34) 915 712 777- (+34) 915 719 709
C/ Orense, 68. 28020 - MADRID

Contacto
Olaf Armengou
Enrique Mañas

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Miembro de: Aneimo aedemo asociación española de estudios de mercado, marketing y opinión ESOMAR RESEARCH

Síguenos también en: @mercoranking

ANEXO IV

Cuestionario a Asociaciones de pacientes

mrs

MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Un monitor de Merco

9ª Edición

CUESTIONARIO DIRIGIDO A:

Asociaciones de Pacientes

- LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD
- LOS HOSPITALES (PÚBLICOS Y PRIVADOS) CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

Instituto responsable de la realización

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), 9ª Edición

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) tiene como misión la de evaluar con rigor e independencia a los principales actores del sistema sanitario español y publicar anualmente sus resultados en diversos rankings de reputación de la sanidad española. Su rigor metodológico le ha convertido en el ranking de referencia en el sector

El proceso de elaboración tiene el aval de Merco, el monitor con mayor nivel de reconocimiento en España y Latinoamérica y el único del mundo que es verificado por una auditora.

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

El estudio consta de una múltiple evaluación que incluye, por una parte, las percepciones de médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, farmacéuticos hospitalarios, gerentes y directivos de hospitales, directores de enfermería, periodistas sanitarios, directivos de empresas farmacéuticas así como miembros de la administración pública sanitaria y, por otra, un análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica (para hospitales y servicios) y de méritos reputacionales (para empresas farmacéuticas).

La independencia del Monitor está avalada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y tanto la metodología como los resultados serán verificados por KPMG y publicados en www.merco.info.

MRS no recibe ningún tipo de subvención o patrocinio y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados.

Datos de clasificación

D.1. Nombre de la Asociación

D.2. Ámbito de actuación

Estatal		Autonómico		Provincial	

D.3 Número de miembros asociados (de forma aproximada)

D.4 Especialidad/es con más incidencia. Marque , por orden de importancia, las especialidades médicas que más inciden en los miembros de la asociación

NOTA PARA EL ENTREVISTADOR: *Si señala más de una especialidad, hay que hacer tantas entrevistas como especialidades. Pedir entrevistar a una persona para cada especialidad salvo que la persona conozca bien dos especialidades, y se ofrezca a contestarlas.*
- A continuación voy a hacerle una serie de preguntas en relación a la especialidad de…

	1er LUGAR	2º LUGAR	3er LUGAR
Alergología			
Aparato digestivo			
Cardiología			
Cirugía general y del aparato digestivo			
Cirugía oral y maxilofacial			
Dermatología médico-quirúrgica y venereología			
Endocrinología y nutrición			
Hematología			
Medicina interna			
Nefrología			
Neumología			
Neurología			
Obstetricia y ginecología			
Oftalmología			
Oncología médica			
Otorrinolaringología			
Pediatría			
Psiquiatría			
Reumatología			
Traumatología y cirugía ortopédica			
Urología			

Nota entrevistador: Si en D.4. indican 3 especialidades, en P.1.3 valorarán sólo 6 hospitales por especialidad.

	1er LUGAR	2º LUGAR	3er LUGAR
Farmacia Hospitalaria			
Radiodiagnóstico			
Anestesiosología y Reanimación			
Medicina intensiva			
Alergología			

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.1.1. Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, señale por orden los **cinco servicios hospitalarios** con mejor reputación de España **en su especialidad** (*recordar la que corresponda*).

	Centro-Hospital al que pertenece el Servicio
Ej	N: Nombre del centro-hospital
	P/C: Provincia/ciudad
1ª	N:
	P/C:
2ª	N:
	P/C:
3ª	N:
	P/C:
4ª	N:
	P/C:
5ª	N:
	P/C:

(Contestar solamente en caso de que NO haya incluido anteriormente ningún centro-hospital privado entre los más reputados de España).

P.1.2. Cuál sería el **Servicio privado** de la especialidad con mejor reputación.

	Centro-Hospital al que pertenece el Servicio
Ej	N: Nombre del centro-hospital
	P/C: Provincia/ciudad
	N:
	P/C:

P.1.3. Valore de 0 a 100 (siendo 0 la mínima puntuación y 100 la máxima), a cada uno de los servicios que le voy a leer, en función de 5 apartados: la **Calidad del Equipo Médico (CEM)**, el **Desarrollo de Técnicas y Procedimientos Innovadores (DTI)**, la **Dotación Tecnológica (T)**, el **Liderazgo en Investigación e Innovación (I+I)**, el **Cuidado del Paciente (CP)** y la **Colaboración con la Asociación de pacientes (CAP)**.

Le pedimos, por tanto, seis puntuaciones de 0 a 100 para cada hospital.

*(**Entrevistador**: citar un servicio y leer despacio los apartados a evaluar hasta que el entrevistado se habitúe a ellos; y así sucesivamente. Reflejar en cada casilla las puntuaciones correspondientes).*
NOTA: En el caso de que usted trabaje en algún hospital que aparece en el siguiente listado, no debe valorarla.

Rotar empresas y cada participante responderá uno de los dos modelos en las especialidades indicadas en D.4

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	APARATO DIGESTIVO					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						

	CARDIOLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS						
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	CIRUGIA GENERAL Y APARATO DIGESTIVO					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARI DE BELLVITGE						
HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU						

	DERMATOLOGIA MEDICOQUIRURGICA Y VENEREOLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ						
HOSPITAL DEL MAR						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	ENDOCRINOLOGIA Y NUTRICION					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA						
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS						

	HEMATOLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
COMPLEJO ASISTENCIAL UNIVERSITARIO SALAMANCA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	MEDICINA INTERNA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						

	NEFROLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL DEL MAR						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	NEUMOLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU						

	NEUROLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL UNIVERSITARI QUIRÓN DEXEUS						
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ						

	OFTALMOLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
INSTITUTO OFTALMOLÓGICO FERNÁNDEZ-VEGA						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
CENTRE D' OFTALMOLOGÍA BARRAQUER BARCELONA						
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	ONCOLOGIA MEDICA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS						

	OTORRINOLARINGOLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	PEDIATRIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESUS MADRID						
HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU DE BARCELONA						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA						

	PSIQUIATRIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	REUMATOLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	TRAUMATOLOGIA Y CIRUGIA ORTOPEDICA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						

	UROLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
FUNDACIÓ PUIGVERT						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	ALERGOLOGIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARIO DOCTOR PESET						

	CIRUGIA ORAL Y MAXILOFACIAL					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
H.U. RAMÓN Y CAJAL-PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
CENTRO MEDICO TEKNON - QUIRONSALUD						
HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO QUIRÓNSALUD MADRID						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	MEDICINA INTENSIVA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS						

	ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL DEL MAR						
HOSPITAL UNIVERSITARIO MARQUÉS DE VALDECILLA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

	FARMACIA HOSPITALARIA					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
COMPLEXO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE A CORUÑA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA						

	RADIODIAGNÓSTICO					
	CEM	DTI	T	I+I	CP	CAP
HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN						
HOSPITAL UNIVERSITARIO 12 DE OCTUBRE						
HOSPITAL UNIVERSITARI I POLITÈCNIC LA FE						
HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA						
HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ						
HOSPITAL UNIVERSITARIO RAMÓN Y CAJAL						
CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA						
HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON						
HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN DEL ROCÍO						
HOSPITAL UNIVERSITARIO REINA SOFÍA DE CÓRDOBA						

Las mejores innovaciones terapéuticas

P.2.1. A su juicio, cuáles han sido los **tres medicamentos** lanzados durante los últimos años que han supuesto el **avance más significativo en su especialidad**

1º	Medicamento	
	Empresa farmacéutica	
2º	Medicamento	
	Empresa farmacéutica	
3º	Medicamento	
	Empresa farmacéutica	

Los mejores medicamentos

P.2.2 E independientemente del tiempo que lleven en el mercado indique cuáles son, a su juicio, los **cinco mejores medicamentos** dentro de la especialidad.

1º	Medicamento	
	Empresa farmacéutica	
2º	Medicamento	
	Empresa farmacéutica	
3º	Medicamento	
	Empresa farmacéutica	
4º	Medicamento	
	Empresa farmacéutica	
5º	Medicamento	
	Empresa farmacéutica	

P.3.1. Señale por orden las seis **empresas farmacéuticas con mejor reputación en la especialidad**.

Para cada empresa farmacéutica valore de 0 a 10 (siendo 0 la mínima puntuación y 10 la máxima), a cada una de las empresas indicadas, en función de 4 apartados que pretenden recoger una visión global de la empresa: la **eficacia de sus medicamentos**, su **liderazgo en investigación e innovación**, su **comportamiento ético y responsabilidad social** ; y su **colaboración con los pacientes**:

	Empresa farmacéutica	EFICACIA DE SUS MEDICAMENTOS	LÍDER EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	COMPORTAMIENTO ÉTICO Y RESP. SOCIAL	COLABORACIÓN CON LOS PACIENTES
Ej	Nombre de la Empresa	3	5	10	7
1º					
2º					
3º					
4º					
5º					
6º					

Información gratuita y anticipada de los resultados MRS

Gracias por cumplimentar el cuestionario y contribuir con ello a la realización de MRS.

Si lo desea, podemos enviarle gratuitamente y por correo electrónico los principales resultados de MRS. Para ello, marque con una "X" la siguiente casilla e indíquenos más abajo su dirección de correo electrónico.

☐ Deseo recibir información gratuita de MRS

Identificación de la persona que contesta la encuesta

Para que el cuestionario pueda ser considerado como válido es necesario que se rellenen los datos de identificación. Este requisito tiene como objetivo facilitar el control de los cuestionarios recibidos. Sus respuestas quedan garantizadas por el **compromiso de la más estricta confidencialidad**. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Nombre: _____ Cargo: _____

Asociación: _____

Provincia: _____ Código Postal: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Para remitir el cuestionario y/o contactar con nosotros

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN - MRS

mrs@merco.info
(+34) 915 712 777- (+34) 915 719 709
C/ Orense, 68. 28020 - MADRID

Contacto
Olaf Armengou
Enrique Mañas

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Miembro de:

Aneimo aedemo asociación española de estudios de mercado, marketing y opinión ESOMAR RESEARCH

Síguenos también en: @mercoranking

ANEXO V

Cuestionario a Miembros de ANIS

mrs

MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Un monitor de Merco

9ª Edición

CUESTIONARIO DIRIGIDO A:

Miembros de ANIS

- BARÓMETRO DE PERIODISMO SANITARIO
- LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD
- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS Y HOSPITALES CON MEJOR GESTIÓN DE COMUNICACIÓN

Instituto responsable de la realización

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

PREGUNTAS BARÓMETRO DE PERIODISMO SANITARIO

P.1. Indique el área principal donde desarrolla su profesión.

Medios de comunicación y agencias de prensa	
Gabinetes de prensa de instituciones o centros sanitarios públicos	
Gabinetes de prensa de centros sanitarios privados	
Gabinetes de prensa/comunicación/marketing de empresas farmacéuticas , fabricantes de productos sanitarios, de empresas de tecnología, asociaciones patronales de farmacia	
Gabinetes de prensa/comunicación de colegios profesionales, asociaciones de pacientes, sociedades científicas	
Agencias de comunicación	
Otros (especificar):	

P.2.1 ¿Cuántos años lleva trabajando en periodismo?.

Menos de 5 años		De 6 a 10 años	
De 11 a 20 años		De 21 a 30 años	
Más de 30 años			

P.2.2. ¿Cuántos años lleva trabajando en contenidos de salud como labor principal?.

Menos de 2 años		De 2 a 5 años	
De 6 a 10 años		De 11 a 20 años	
De 21 a 30 años		Más de 30 años	

P.3. Respecto al futuro del periodismo sanitario, usted diría que:

Sigue siendo una necesidad vigente hoy	
Es una especialización que está en decadencia	
Esta especialización se ha potenciado en los últimos años por los problemas sanitarios	

P.4. Refiriéndonos a la comunicación de la información sanitaria y su cobertura durante los dos/tres últimos años (pandemia, vacunas, etc.), ¿qué impacto cree que tendrá entre los futuros informadores?

Ha servido para aumentar la vocación de futuros informadores de salud	
Ha tenido un impacto negativo en la vocación de futuros informadores de salud	
No ha tenido incidencia en la vocación de futuros informadores de salud	

PREGUNTAS BARÓMETRO DE PERIODISMO SANITARIO

P.5. Tipo de contrato/relación profesional (en caso de tener varias actividades poner la principal).

Indefinido		Temporal	
Autónomo/Freelance		Estoy en paro	
Otros (especificar)			

P.6. Tipo de jornada.

Tiempo parcial		Tiempo completo	

P.6.1 Modalidad

Presencial		Presencial y teletrabajo	
Solo teletrabajo			

P.7. Retribución (ingresos netos mensuales).

Menos de 1.000 €		De 1.000 a 1.500€	
De 1.501 a 2.000 €		De 2.001 a 2.500 €	
De 2.501 a 3.000 €		Más de 3.000 €	

P.8 ¿cuál/es de las siguientes situaciones se ajusta más a su situación actual respecto a los momentos prepandemia?

Incremento de trabajo sin mejora de condiciones		Mejora de condiciones	
Reducción de la retribución		Reducción de la jornada retribuida	
Pérdida de trabajo		Otros: (Especificar)	

P.6.2 **(solo para los que realizan teletrabajo p.6).** Piensa que el teletrabajo te ha supuesto más carga de trabajo sin compensar

Mucho		Bastante	
Poco		Nada	

P.6.3 **(solo para los que realizan teletrabajo p.6).** Con respecto al teletrabajo, si de ti dependiese lo…

Ampliaría	
Mantendría	
Reduciría	

P.9.1 ¿Cómo valorarías (de 0 a 10) el rigor de los medios de comunicación a la hora de tratar la información sanitaria?:

	VALORACIÓN 0 - 10
MEDIOS NACIONALES	
MEDIOS 100% DIGITALES	
CADENAS DE TV	
EMISORAS DE RADIO	
PRENSA ESPECIALIZADA	

PREGUNTAS BARÓMETRO DE PERIODISMO SANITARIO

P.10.1 Valore de 0 a 10 (siendo 0 la mínima puntuación y 10 la máxima) los siguientes aspectos en su ejercicio profesional

		VALORACIÓN 0 - 10	MÁS HA MEJORADO	MÁS HA EMPEORADO
1ª	RETRIBUCIÓN			
2ª	DESARROLLO PROFESIONAL			
3ª	LIBERTAD DE EXPRESIÓN			
4ª	ELECCIÓN DE TEMAS PROPIOS			
5ª	AUTONOMÍA			
6ª	CARGA DE TRABAJO			
7ª	RECONOCIMIENTO PROFESIONAL			
8ª	CONSIDERACIÓN DE MI CRITERIO POR PARTE DE LOS RESPONSABLES			
9º	RELACIÓN CON LOS JEFES/RESPONSABLES			

P.10.2 En los último dos/tres años cual es el aspecto de los 9 anteriores que considera que más ha mejorado y cual el que más ha empeorado (señale con una X)

P.11. ¿En qué aspectos cree que hay que incidir para mejorar la profesión?

P.12. Si de usted dependiera y pudiera elegir:

Seguiría en el puesto de trabajo actual	
Cambiaría de lugar de trabajo pero seguiría en periodismo sanitario	
Dejaría el periodismo sanitario y buscaría otra actividad	

P.13. Valore de 0 a 10, a cada una de las siguientes instituciones/empresas en: **Calidad de la Información Sanitaria que proporcionan (CIS), Eficacia de los Gabinetes de Prensa (EGP), Trasparencia (TR), Disponibilidad para los medios (DIS).**

	CIS	EGP	TR	DIS
MINISTERIO DE SANIDAD				
CONSEJERÍAS DE SANIDAD				
HOSPITALES/CLÍNICAS				
EMPRESAS FARMACÉUTICAS				

GRACIAS POR PARTICIPAR EN EL BARÓMETRO DE PERIODISMO SANITARIO

A continuación se recoge la encuesta anual del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), monitor que se basa en un estudio independiente y que cuenta con un Consejo Asesor formado por los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Asociaciones de pacientes y Periodistas Sanitarios, así como personas de reconocido prestigio y trayectoria en la sanidad española. Si lo desea puede participar contestando las preguntas que se recogen a continuación.

Su participación será recompensada con un BONO AMAZON de 25 euros. Debe cerciorarse que ha rellenado adecuadamente sus datos de contacto al final del cuestionario, especialmente el e-mail, para asegurar el envío/recepción del BONO. Si hubiera algún problema contáctenos en el teléfono o el mail que aparecen al final del cuestionario.

En el caso de que no desee participar pulse finalizar cuestionario

Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), 9ª Edición

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) tiene como misión la de evaluar con rigor e independencia a los principales actores del sistema sanitario español y publicar anualmente sus resultados en diversos rankings de reputación de la sanidad española. Su rigor metodológico le ha convertido en el ranking de referencia en el sector.

El proceso de elaboración tiene el aval de Merco, el monitor con mayor nivel de reconocimiento en España y Latinoamérica y el único del mundo que es verificado por una auditora.

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

El estudio consta de una múltiple evaluación que incluye, por una parte, las percepciones de médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, farmacéuticos hospitalarios, gerentes y directivos de hospitales, directores de enfermería, periodistas sanitarios, directivos de empresas farmacéuticas así como miembros de la administración pública sanitaria y, por otra, un análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica (para hospitales y servicios) y de méritos reputacionales (para empresas farmacéuticas).

La independencia del Monitor está avalada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y tanto la metodología como los resultados serán verificados por KPMG y publicados en www.merco.info.

MRS no recibe ningún tipo de subvención o patrocinio y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados.

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.1.1. Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, y excluyendo aquellos hospitales en los que usted pueda estar trabajando, por favor señale los que a su juicio son los **servicios hospitalarios con mejor reputación** de España **en las especialidades que se recogen a continuación** (puede señalar hasta dos servicios por especialidad).

Para una correcta identificación, le agradeceríamos que incluyera el nombre del centro/hospital y la provincia.

Alergología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Aparato digestivo

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Cardiología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Cirugía general y Aparato digestivo

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Cirugía oral y maxilofacial

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

Dermatología médico-quirúrgica y venereología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Endocrinología y nutrición

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Hematología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Medicina interna

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Nefrología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Neumología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

Neurología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Obstetricia y ginecología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Oftalmología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Oncología médica

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Otorrinolaringología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Pediatría

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

Psiquiatría

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Reumatología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Traumatología y cirugía ortopédica

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Urología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Medicina intensiva

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

(Contestar solo si trabaja en un hospital)

P.1.2. Considerando todos los servicios evaluados qué posición (1ª,2ª,3ª,4ª,etc) le daría usted a su hospital en el conjunto de especialidades.

Posición		
	Hospital	
	Provincia/ciudad	

LOS HOSPITALES CON MEJOR GESTIÓN DE COMUNICACIÓN

P.1.3. Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, y exceptuando aquel en el que usted pueda estar trabajando, señale por orden los **dos hospitales /clínicas con mejor gestión/equipo de comunicación.**

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	
2º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

P.2.1. Excluyendo aquella en la que usted pueda estar trabajando, señale por orden las **seis empresas farmacéuticas** que a su juicio tienen **mejor reputación en España**

	Empresa Farmacéutica
Ej	Nombre de la empresa farmacéutica
1º	
2º	
3º	
4º	
5º	
6º	

(Contestar solo si trabaja en una empresa farmacéutica)

P.2.2. Si hubiera podido incluir a la empresa farmacéutica donde usted trabaja actualmente entre las seis con mejor reputación, **¿en qué posición la habría situado?**

Posición	

P.2.3. Atendiendo exclusivamente a su criterio personal valore de 0 a 100 (siendo 0 la mínima puntuación y 100 la máxima), a cada una de las empresas que le voy a leer, en función de 5 apartados que pretenden recoger una visión global de la empresa: el **Acierto en la estrategia en España (AEE)**, el **Equipo Directivo (ED)**, la **Investigación e Innovación (I+I)**, el **Comportamiento Ético y RSC (EyRSC)** y la **Relación con los medios de comunicación (RM).**

Le pedimos, por tanto, cinco puntuaciones de 0 a 100 para cada empresa.

*(**Entrevistador**: citar una empresa y leer despacio los apartados a evaluar hasta que el entrevistado se habitúe a ellos; y así sucesivamente. Reflejar en cada casilla las puntuaciones correspondientes).*
*NOTA: En el caso de que usted trabaje en alguna empresa que aparece en el siguiente listado, no debe valorarla. _Rotar empresas_*

MODELO A	AEE	ED	I+I	EyRSC	RM
ABBVIE					
ALMIRALL					
ASTRAZENECA					
BAYER					
BOEHRINGER INGELHEIM					
BRISTOL MYERS SQUIBB					
CHIESI					
CINFA					
DAIICHI SANKYO					
ESTEVE					
FERRER					
GILEAD SCIENCES					
GLAXOSMITHKLINE (GSK)					
GRÜNENTHAL					
JANSSEN					
LILLY					
MENARINI					
MSD					
NOVARTIS					
NOVO NORDISK					
PFIZER					
ROCHE					
SANOFI					
TAKEDA					

P.2.3. Atendiendo exclusivamente a su criterio personal valore de 0 a 100 (siendo 0 la mínima puntuación y 100 la máxima), a cada una de las empresas que le voy a leer, en función de 5 apartados que pretenden recoger una visión global de la empresa: el **Acierto en la estrategia en España (AEE)**, el **Equipo Directivo (ED)**, la **Investigación e Innovación (I+I)**, el **Comportamiento Ético y RSC (EyRSC)** y la **Relación con los medios de comunicación (RM).**

Le pedimos, por tanto, cinco puntuaciones de 0 a 100 para cada empresa.

*(**Entrevistador**: citar una empresa y leer despacio los apartados a evaluar hasta que el entrevistado se habitúe a ellos; y así sucesivamente. Reflejar en cada casilla las puntuaciones correspondientes).*
*NOTA: En el caso de que usted trabaje en alguna empresa que aparece en el siguiente listado, no debe valorarla. _Rotar empresas_*

MODELO B	AEE	ED	I+I	EyRSC	RM
ABBVIE					
AMGEN					
ANGELINI					
ASTRAZENECA					
BAYER					
BIOGEN					
CHIESI					
CINFA					
DAIICHI SANKYO					
FRESENIUS MEDICAL CARE					
GLAXOSMITHKLINE (GSK)					
GRÜNENTHAL					
IPSEN PHARMA					
JANSSEN					
KERN PHARMA					
LEO PHARMA					
LILLY					
MERCK KGAA					
NOVARTIS					
PFIZER					
ROCHE					
ROVI					
SANOFI					
SERVIER					

P3. Indique los 5 líderes empresariales del sector farmacéutico que a su juicio su liderazgo constituye una mejor referencia empresarial y social

LÍDER	*EMPRESA*

Información gratuita y anticipada de los resultados MRS

Gracias por cumplimentar el cuestionario y contribuir con ello a la realización de MRS.

Si lo desea, podemos enviarle gratuitamente y por correo electrónico los principales resultados de MRS. Para ello, marque con una "X" la siguiente casilla e indíquenos más abajo su dirección de correo electrónico.

☐ Deseo recibir información gratuita de MRS

Identificación del miembro de ANIS que contesta la encuesta

Para que el cuestionario pueda ser considerado como válido es necesario que se rellenen los datos de identificación. Este requisito tiene como objetivo facilitar el control de los cuestionarios recibidos. Sus respuestas quedan garantizadas por el **compromiso de la más estricta confidencialidad**. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Nombre: _____

Cargo: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Para remitir el cuestionario y/o contactar con nosotros

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN - MRS

mrs@merco.info
(+34) 915 712 777- (+34) 915 719 709
C/ Orense, 68. 28020 - MADRID

Contacto
Olaf Armengou
Enrique Mañas

ANEXO VI

Cuestionario a Enfermeros

mrs

MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Un monitor de Merco

9ª Edición

CUESTIONARIO DIRIGIDO A:

Enfermeros/as

- LOS HOSPITALES CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD
- LOS PRODUCTOS SANITARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LOS FABRICANTES DE PRODUCTOS SANITARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

Instituto responsable de la realización

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), 9ª Edición

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) tiene como misión la de evaluar con rigor e independencia a los principales actores del sistema sanitario español y publicar anualmente sus resultados en diversos rankings de reputación de la sanidad española. Su rigor metodológico le ha convertido en el ranking de referencia en el sector.

El proceso de elaboración tiene el aval de Merco, el monitor con mayor nivel de reconocimiento en España y Latinoamérica y el único del mundo que es verificado por una auditora.

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

El estudio consta de una múltiple evaluación que incluye, por una parte, las percepciones de médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, farmacéuticos hospitalarios, gerentes y directivos de hospitales, directores de enfermería, periodistas sanitarios, directivos de empresas farmacéuticas así como miembros de la administración pública sanitaria y, por otra, un análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica (para hospitales y servicios) y de méritos reputacionales (para empresas farmacéuticas).

La independencia del Monitor está avalada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y tanto la metodología como los resultados serán verificados por KPMG y publicados en www.merco.info.

MRS no recibe ningún tipo de subvención o patrocinio y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados.

Datos de clasificación

Análisis e Investigación garantiza la absoluta confidencialidad de todas las respuestas.

D.1. ¿Cuántos años lleva en la profesión?

D.2. Indique en qué provincia trabaja actualmente (desplegable)

D.3. Indique en que centros u hospitales trabaja. Señale en cada caso si es público o privado.

Nombre del centro/hospital	Público	Privado

D.4. Indique su especialidad:

- ☐ Obstétrico-ginecológica
- ☐ Salud Mental
- ☐ Trabajo
- ☐ Geriátrica
- ☐ Pediátrica
- ☐ Familiar y Comunitaria
- ☐ Médico-quirúrgica

LOS HOSPITAL CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.1. De las siguientes áreas que aparecen a continuación señale aquellas en las que se considere con más experiencia profesional, bien por el tiempo trabajado o por los conocimientos adquiridos (si lo necesita puede señalar hasta tres).

- ☐ 1. Alergología
- ☐ 2. Aparato digestivo
- ☐ 3. Cardiología
- ☐ 4. Cirugía general y del aparato digestivo
- ☐ 5. Cirugía oral y maxilofacial
- ☐ 6. Dermatología médico-quirúrgica y venereología
- ☐ 7. Endocrinología y nutrición
- ☐ 8. Geriatría
- ☐ 9. Hematología
- ☐ 10. Medicina interna
- ☐ 11 Medicina intensiva
- ☐ 12. Nefrología
- ☐ 13. Neumología
- ☐ 14. Neurología
- ☐ 15. Obstetricia y ginecología - matrona
- ☐ 16. Oftalmología
- ☐ 17. Oncología médica
- ☐ 18. Otorrinolaringología
- ☐ 19. Pediatría
- ☐ 20. Psiquiatría
- ☐ 21. Reumatología
- ☐ 22. Traumatología y cirugía ortopédica
- ☐ 23. Urología
- ☐ 24. Farmacia
- ☐ 25. Familiar y Comunitaria
- ☐ 26. Otras

P.2. A. Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado y excluyendo aquellos centros-hospitales en los que usted trabaja actualmente, señale por orden los **tres servicios hospitalarios** con mejor reputación de España en la siguiente/s especialidad/es.

Al menos uno tiene que ser de fuera de su Comunidad Autónoma.

Cargar automáticamente la especialidad

	Hospital	Provincia
1ª		
2ª		
3ª		

Cargar automáticamente la especialidad

	Hospital	Provincia
1ª		
2ª		
3ª		

Cargar automáticamente la especialidad

	Hospital	Provincia
1ª		
2ª		
3ª		

P.2. B. Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado y excluyendo aquellos hospitales en los que usted trabaja actualmente, señale por orden **los cinco hospitales** con mejor reputación de España .

Al menos dos tienen que ser de fuera de su Comunidad Autónoma.

	Hospital	Provincia
1ª		
2ª		
3ª		
4ª		
5ª		

LOS PRODUCTOS SANITARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

Los mejores productos sanitarios introducidos en los dos/tres últimos años en España

P.3. Considerando sus áreas de experiencia, a su juicio cuáles son los **tres mejores productos sanitarios** que han sido introducidos en los últimos dos/tres años en España.

	Producto sanitario	Fabricante
1ª		
2ª		
3ª		

Los mejores productos sanitarios que suele utilizar

P.4. De los **productos sanitarios** que utiliza habitualmente, e independientemente del tiempo que lleven en el mercado, qué **seis** destacaría por orden. Señale con una X las dos características o atributos donde más destaca de entre las 8 que se recogen en la parte inferior del cuadro. Marque con un 0 aquella característica que a su juicio puede constituir una debilidad de ese producto sanitario (véase ejemplo en la primera fila).

			1	2	3	4	5	6	7	8
Ej	Producto sanitario	Fabricante				X	0	X		
1º										
2º										
3º										
4º										
5º										
6º										

1. Grado de innovación
2. Diseño
3. Calidad de la fabricación
4. Eficacia
5. Facilidad de empleo
6. Valor en la práctica clínica
7. Seguridad para el paciente
8. Seguridad para el profesional

LOS FABRICANTES DE PRODUCTOS SANITARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

P.5. Señale por orden los **seis fabricantes de productos sanitarios** con mejor reputación en España. Para cada uno marque con una X las dos características o atributos donde más destacan de entre los ocho que se recogen a continuación. Marque con un 0 aquella característica o atributo que a su juicio puede constituir una debilidad de ese fabricante (véase ejemplo en la primera fila).

*En la parte inferior del cuadro se recoge la denominación de las 8 características

	Fabricante de productos sanitarios	CALIDAD DE LOS PRODUCTOS				INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN		SERVICIO COMERCIAL	
		1	2	3	4	5	6	7	8
Ej	Nombre del fabricante		X		X		0		
1ª									
2ª									
3ª									
4ª									
5ª									
6ª									

Calidad de los productos

1. Diseño y fabricación.
2. Eficacia.
3. Seguridad para el profesional.
4. Seguridad para el paciente.

Innovación e investigación

5. Lanzamiento de nuevos productos.
6. Grado de innovación sobre otros productos del mercado.

Servicio comercial

7. Calidad de la información al profesional y acciones informativas.
8. Desarrollo de acciones formativas y promocionales.

Identificación del enfermero que contesta la encuesta

Gracias por cumplimentar el cuestionario y contribuir con ello a la realización de MRS.

Para que el cuestionario pueda ser considerado como válido es necesario que se rellenen los datos de identificación. Este requisito tiene como objetivo facilitar el control de los cuestionarios recibidos. Sus respuestas quedan garantizadas por el **compromiso de la más estricta confidencialidad**. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Nombre: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Para remitir el cuestionario y/o contactar con nosotros

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN - MRS

mrs@merco.info
(+34) 915 712 777- (+34) 915 719 709
C/ Orense, 68. 28020 - MADRID

Contacto
Ola Armengou
Enrique Mañas

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Miembro de:

Aneimo aedemo asociación española de estudios de mercado, marketing y opinión ESOMAR RESEARCH

ANEXO VII

Cuestionario a Farmacéuticos hospitalarios

mrs

MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

9ª Edición

CUESTIONARIO DIRIGIDO A:

Farmacéuticos hospitalarios

- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS DE GENÉRICOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LOS MEDICAMENTOS CON MEJOR REPUTACIÓN POR ESPECIALIDAD
- LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

Instituto responsable de la realización

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), 9ª Edición

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) tiene como misión la de evaluar con rigor e independencia a los principales actores del sistema sanitario español y publicar anualmente sus resultados en diversos rankings de reputación de la sanidad española. Su rigor metodológico le ha convertido en el ranking de referencia en el sector.

El proceso de elaboración tiene el aval de Merco, el monitor con mayor nivel de reconocimiento en España y Latinoamérica y el único del mundo que es verificado por una auditora.

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

El estudio consta de una múltiple evaluación que incluye, por una parte, las percepciones de médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, farmacéuticos hospitalarios, gerentes y directivos de hospitales, directores de enfermería, periodistas sanitarios, directivos de empresas farmacéuticas así como miembros de la administración pública sanitaria y, por otra, un análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica (para hospitales y servicios) y de méritos reputacionales (para empresas farmacéuticas).

La independencia del Monitor está avalada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y tanto la metodología como los resultados serán verificados por KPMG y publicados en www.merco.info.

MRS no recibe ningún tipo de subvención o patrocinio y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados.

Datos de clasificación

D.1. Indique cuantos años lleva en la profesión

D.2. Indique en qué provincia trabaja actualmente

D.3. Indique en qué centros/hospitales trabaja. Señale en cada caso si es público o privado.

Nombre del centro/hospital	Público	Privado

D.4 . Señale (marque con una X) la categoría que corresponde a su situación actual o a la que tuvo en su último trabajo en un centro hospitalario. En caso de tener varias, señale la de mayor rango.

Jefe de servicio		Jefe de sección		Adjunto	

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

P.1. Señale, por orden, las seis empresas farmacéuticas que a su juicio tienen la mejor reputación en España. Para cada empresa farmacéutica marque con una X (haciendo click) las tres características o atributos donde más destacan de entre los catorce que se recogen a continuación. Marque con un 0 (haciendo doble click) aquella característica o atributo que a su juicio puede constituir una debilidad de esa empresa (véase ejemplo en la primera fila).

NOTA: Las catorce características se agrupan en cuatro apartados: Calidad de los medicamentos; Innovación e investigación; Servicio comercial; Ética y RSC (Responsabilidad Social Corporativa).

*En la parte inferior del cuadro se recoge la denominación de las 14 características

	Empresa farmacéutica	CALIDAD DE LOS MEDICAMENTOS				INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN			SERVICIO COMERCIAL				ÉTICA Y RSC		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ej	Nombre del laboratorio		X		X		0			X					
1ª															
2ª															
3ª															
4ª															
5ª															
6ª															

Calidad de los medicamentos

1. Calidad farmacológica de los medicamentos (farmacocinética y farmacodinamia).
2. Eficacia de los medicamentos
3. Seguridad: interacciones farmacológicas escasas y conocidas.
4. Versatilidad de prescripción del vademécum: presentaciones y formatos.

Innovación e investigación

5. Lanzamiento de nuevos medicamentos con innovación terapéutica real.
6. Desarrollo de ensayos clínicos propios y estudios postautorización de calidad.
7. Número de autorizaciones y registros.

Servicio comercial

8. Calidad de la Información al profesional y acciones informativas
9. Desarrollo de acciones formativas y promocionales.
10. Procedimientos de farmacovigilancia y seguridad del paciente.
11. Política de gestión comercial y de precios.

Ética y RSC

12. Comportamiento corporativo ético.
13. Responsabilidad social y medioambiental.
14. Relaciones con asociaciones de pacientes.

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS DE GENÉRICOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

P.2. Circunscribiéndose a las empresas farmacéuticas especializadas en genéricos (o que tienen mayoría de genéricos), señale, por orden, los dos laboratorios con mejor reputación.

NOTA: Si se ha incluido alguna empresa farmacéutica de genéricos en la pregunta anterior, vuelva a incluirlo en esta pregunta.

1º	Empresa farmacéutica	
2º	Empresa farmacéutica	

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS Y MEDICAMENTOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.3.1. Alergología

En la especialidad de Alergología, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico.

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.2. Aparato digestivo

En la especialidad de Aparato digestivo, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Laboratorio	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.3. Cardiología

En la especialidad de Cardiología, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Laboratorio	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Laboratorio	

P.3.4. Cirugía general y aparato digestivo

En la especialidad de Cirugía general y aparato digestivo, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico.

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.5. Dermatología medicoquirúgica y venereología

En la especialidad de Dermatología medicoquirúgica y venereología, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.6. Endocrinología y nutrición

En la especialidad de Endocrinología y nutrición, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS Y MEDICAMENTOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.3.7. Hematología

En la especialidad de Hematología, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico.

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.8. Medicina interna

En la especialidad de Medicina interna, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.9. Nefrología

En la especialidad de Nefrología, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.10. Neumología

En la especialidad de Neumología, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico.

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.11. Neurología

En la especialidad de Neurología, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.12. Obstetricia y ginecología

En la especialidad de Obstetricia y ginecología, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS Y MEDICAMENTOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.3.13. Oftalmología

En la especialidad de Oftalmología, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico.

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.14. Oncología médica

En la especialidad de Oncología médica, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.15. Otorrinolaringología

En la especialidad de Otorrinolaringología, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS Y MEDICAMENTOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.3.16. Pediatría

En la especialidad de Pediatría, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico.

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.17. Psiquiatría

En la especialidad de Psiquiatría, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.18. Reumatología

En la especialidad de Reumatología, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.19. Traumatología y cirugía ortopédica

En la especialidad de Traumatología y cirugía ortopédica, ¿cuál sería la empresa farmacéutica con mejor reputación en España? ¿Y cuál la más innovadora?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico.

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

P.3.20. Urología

En la especialidad de Urología, ¿cuál sería el laboratorio con mejor reputación en España? ¿Y cuál el más innovador?

La empresa farmacéutica con mejor reputación	
La empresa farmacéutica más innovadora	

Centrándonos ahora en los medicamentos de esta especialidad, ¿cuál sería globalmente el medicamento más destacado por sus resultados en salud?

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

De los medicamentos que se encuentran en fase de ensayo clínico dentro de la especialidad, señale el que considera que tendrá un mayor impacto terapéutico

Medicamento	
Empresa farmacéutica	

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.4.1. Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, y **excluyendo aquel centros-hospital en el que usted trabaje actualmente**, señale por orden los cinco servicios de farmacia hospitalaria con mejor reputación de España.

En cada Servicio marque con una X (haciendo click) las tres características o atributos donde más destaca de entre las trece que se recogen en la parte inferior del cuadro. Marque con un 0 (haciendo doble click) aquella característica que a su juicio puede constituir una debilidad de ese Servicio (véase ejemplo en la primera fila).

NOTA: Las dieciséis características se agrupan en cuatro apartados: Oferta asistencial; Instalaciones y equipamiento; Calidad de la atención; Innovación y desarrollo.

*En la parte inferior del cuadro se recoge la denominación de las 16 características

	Centro-Hospital al que pertenece el Servicio	OFERTA ASISTENCIAL 1 2 3 4	INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 5 6 7	CALIDAD DE LA ATENCIÓN 8 9 10 11	INNOVACIÓN Y DESARROLLO 12 13 14	LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES 15 16
Ej	N: Nombre del centro-hospital P/C: Provincia/ciudad	X ☐ X ☐	0 ☐ ☐	X ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
1ª	N: P/C:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
2ª	N: P/C:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
3ª	N: P/C:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
4ª	N: P/C:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
5ª	N: P/C:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐

Oferta asistencial

1. Destaca por la gestión logística, clínica y farmacoterapéutica de los recursos destinados a medicamentos.
2. Dispone de un equipo multidisciplinar cualificado que permite una farmacoterapia y monitorización terapéutica de calidad.
3. Dispone de una amplia actividad en la elaboración , reenvasado, dispensación y distribución de los medicamentos listos para su uso.
4. Destaca por su atención farmacéutica especializada y la aplicación de criterios de coste-efectividad.

Instalaciones y equipamiento

5. Dispone de instalaciones y equipamiento de alta calidad y con buen mantenimiento.
6. Dispone de sistemas de información para un uso seguro y eficiente de los medicamentos.
7. Dispone de infraestructuras y RRHH de apoyo necesarios para coordinar la actividad docente e investigadora con la asistencial.

Calidad de la atención

8. Provee una farmacoterapia individualizada, segura y eficiente a los pacientes
9. Dispone de una organización eficaz y una coordinación fluida entre los profesionales del servicio para proporcionar seguridad en la asistencia.
10. Se realiza una coordinación eficaz con otras especialidades y/o atención primaria para optimizar la continuidad asistencial.
11. Innova y aplica nuevas tecnologías para mejorar la atención de sus pacientes

Innovación y desarrollo

11. Destaca por su sistema de gestión de la calidad y seguridad en la farmacoterapia
12. Desarrolla múltiples líneas de investigación e innovación que traslada a la práctica clínica.
13. Es un servicio reconocido por su liderazgo y producción científica de impacto.

Liderazgo de sus responsables

15. Liderazgo clínico e investigador
16. Capacidad de dirección/ gestión

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.4.2. Si hubiera podido incluir al servicio donde usted trabaja actualmente entre los cinco con mejor reputación de España, ¿**en qué posición lo habría incluido** y **qué tres características** destacaría especialmente de él? (Utilizar las mismas variables que en la pregunta anterior).

*En la parte inferior del cuadro se recoge la denominación de las 16 características

Posición	Centro-Hospital al que pertenece el Servicio	OFERTA ASISTENCIAL 1 2 3 4	INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 5 6 7	CALIDAD DE LA ATENCIÓN 8 9 10 11	INNOVACIÓN Y DESARROLLO 12 13 14	LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES 15 16
	N: P/C:					

Oferta asistencial

1. Destaca por la gestión logística, clínica y farmacoterapéutica de los recursos destinados a medicamentos.
2. Dispone de un equipo multidisciplinar cualificado que permite una farmacoterapia y monitorización terapéutica de calidad.
3. Dispone de una amplia actividad en la elaboración , reenvasado, dispensación y distribución de los medicamentos listos para su uso.
4. Destaca por su atención farmacéutica especializada y la aplicación de criterios de coste-efectividad.

Instalaciones y equipamiento

5. Dispone de instalaciones y equipamiento de alta calidad y con buen mantenimiento.
6. Dispone de sistemas de información para un uso seguro y eficiente de los medicamentos.
7. Dispone de infraestructuras y RRHH de apoyo necesarios para coordinar la actividad docente e investigadora con la asistencial.

Calidad de la atención

8. Provee una farmacoterapia individualizada, segura y eficiente a los pacientes
9. Dispone de una organización eficaz y una coordinación fluida entre los profesionales del servicio para proporcionar seguridad en la asistencia.
10. Se realiza una coordinación eficaz con otras especialidades y/o atención primaria para optimizar la continuidad asistencial.
11. Innova y aplica nuevas tecnologías para mejorar la atención de sus pacientes

Innovación y desarrollo

11. Destaca por su sistema de gestión de la calidad y seguridad en la farmacoterapia
12. Desarrolla múltiples líneas de investigación e innovación que traslada a la práctica clínica.
13. Es un servicio reconocido por su liderazgo y producción científica de impacto.

Liderazgo de sus responsables

15. Liderazgo clínico e investigador
16. Capacidad de dirección/ gestión

Información gratuita y anticipada de los resultados MRS

Gracias por cumplimentar el cuestionario y contribuir con ello a la realización de MRS.

Si lo desea, podemos enviarle gratuitamente y por correo electrónico los principales resultados de MRS. Para ello, marque con una "X" la siguiente casilla e indíquenos más abajo su dirección de correo electrónico.

☐ Deseo recibir información gratuita de MRS

Identificación de la persona que contesta la encuesta

Para que el cuestionario pueda ser considerado como válido es necesario que se rellenen los datos de identificación. Este requisito tiene como objetivo facilitar el control de los cuestionarios recibidos. Sus respuestas quedan garantizadas por el **compromiso de la más estricta confidencialidad**. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Nombre: _____

Provincia: _____ Código Postal: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Para remitir el cuestionario y/o contactar con nosotros

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN - MRS

mrs@merco.info
(+34) 915 712 777- (+34) 915 719 709
C/ Orense, 68. 28020 - MADRID

Contacto
Olaf Armengou
Enrique Mañas

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Miembro de: Aneimo aedemo asociación española de estudios de mercado, marketing y opinión ESOMAR RESEARCH

Síguenos también en: @mercoranking

ANEXO VIII

Cuestionario a Gerentes y Directivos de hospitales

mrs
MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Un monitor de Merco

9ª Edición

CUESTIONARIO DIRIGIDO A:

Gerentes y Directivos de hospitales

- LOS HOSPITALES CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LOS HOSPITALES CON MEJORES RESULTADOS EN GESTIÓN
- LOS HOSPITALES CON MEJORES EQUIPOS DE DIRECCIÓN-GESTIÓN
- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LAS EMPRESAS DE TECNOLOGÍA CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LOS FABRICANTES DE PRODUCTOS SANITARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

Instituto responsable de la realización

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), 9ª Edición

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) tiene como misión la de evaluar con rigor e independencia a los principales actores del sistema sanitario español y publicar anualmente sus resultados en diversos rankings de reputación de la sanidad española. Su rigor metodológico le ha convertido en el ranking de referencia en el sector.

El proceso de elaboración tiene el aval de Merco, el monitor con mayor nivel de reconocimiento en España y Latinoamérica y el único del mundo que es verificado por una auditora.

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

El estudio consta de una múltiple evaluación que incluye, por una parte, las percepciones de médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, farmacéuticos hospitalarios, gerentes y directivos de hospitales, directores de enfermería, periodistas sanitarios, directivos de empresas farmacéuticas así como miembros de la administración pública sanitaria y, por otra, un análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica (para hospitales y servicios) y de méritos reputacionales (para empresas farmacéuticas).

La independencia del Monitor está avalada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y tanto la metodología como los resultados serán verificados por KPMG y publicados en www.merco.info.

MRS no recibe ningún tipo de subvención o patrocinio y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados.

Datos de clasificación

D.1. Indique el centro/hospital del que usted es gerente o directivo

D.2 Indique en que Comunidad Autónoma está el centro/hospital

D.4 Señale (marque con una X) el cargo que ocupa en la actualidad

Gerente		Director Médico		Director de enfermería		Director de gestión	
Otros (especificar)							

LOS HOSPITALES CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

P.1.1. Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, y **excluyendo aquel hospital en el que usted trabaja actualmente**, señale por orden los cinco hospitales con mejor reputación de España.

En cada hospital **marque** con una **X** (haciendo click) **las tres características o atributos donde más destacan** de entre las dieciséis que se recogen en la parte inferior del cuadro. **Marque con un 0** (haciendo doble click) aquella **característica que a su juicio puede constituir una debilidad** de ese hospital (véase ejemplo en la primera fila). **NOTA:** Las dieciséis características recogidas en el cuadro inferior se agrupan en cinco apartados: Oferta asistencial; Instalaciones y equipamiento; Calidad de la atención; Innovación y desarrollo; y liderazgo de los responsables.

	Centro-Hospital al que pertenece el Servicio	OFERTA ASISTENCIAL				INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO			CALIDAD DE LA ATENCIÓN				INNOVACIÓN Y DESARROLLO			LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Ej	N: Nombre del centro-hospital P/C: Provincia/ciudad	X		X		0			X								
1ª	N: P/C:																
2ª	N: P/C:																
3ª	N: P/C:																
4ª	N: P/C:																
5ª	N: P/C:																

Oferta asistencial

1. Ofrece una cartera de servicios completa, adecuada al perfil integral de la especialidad.
2. Dispone de un cuadro profesional bien dimensionado, con alto grado de especialización en todas las áreas científico-técnicas.
3. Dispone de una casuística asistencial amplia y de alto volumen, que garantiza la experiencia profesional de sus especialistas.
4. Aplica técnicas y procedimientos conforme a los conocimientos más actuales e innovadores.

Instalaciones y equipamiento

5. Dispone de instalaciones y equipamiento médico de alta calidad y bien mantenidos.
6. Dispone de recursos de excelencia y lidera las nuevas tecnologías con criterio de costo-efectividad.
7. Dispone de infraestructuras y RRHH de apoyo necesarios para compaginar la actividad docente e investigadora con la asistencial.

Calidad de la atención

8. Cuida todos los aspectos para optimizar la experiencia del paciente y la seguridad en la prestación
9. Existe una organización eficaz y una coordinación fluida entre profesionales del servicio para proporcionar la asistencia más apropiada.
10. Se realiza una coordinación eficaz con otras especialidades y/o atención primaria para optimizar la continuidad asistencial.
11. Innova y aplica nuevas tecnologías para mejorar la atención de sus pacientes

Innovación y desarrollo

12. Dispone y ofrece información actualizada de su actividad asistencial y resultados clínicos
13. Desarrolla múltiples líneas de investigación e innovación que traslada a la práctica clínica..
14. Es un hospital reconocido por su liderazgo y producción científica de impacto.

Liderazgo de sus responsables

15. Liderazgo clínico e investigador
16. Capacidad de dirección/ gestión

LOS HOSPITALES CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

(Contestar solamente en caso de que NO haya incluido anteriormente ningún hospital privado entre los más reputados de España).

P.1.2. Cuál sería el hospital privado con mejor reputación y qué tres características destacaría de él (marcar con una X haciendo click). Señale también con un 0 (haciendo doble click) aquella característica o atributo que a su juicio constituya una debilidad de ese hospital.

Centro-Hospital	OFERTA ASISTENCIAL 1 2 3 4	INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 5 6 7	CALIDAD DE LA ATENCIÓN 8 9 10 11	INNOVACIÓN Y DESARROLLO 12 13 14	LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES 15 16
N:	☐☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐☐	☐☐☐	☐☐
P/C:					

Oferta asistencial

1. Ofrece una cartera de servicios completa, adecuada al perfil integral de la especialidad.
2. Dispone de un cuadro profesional bien dimensionado, con alto grado de especialización en todas las áreas científico-técnicas.
3. Dispone de una casuística asistencial amplia y de alto volumen, que garantiza la experiencia profesional de sus especialistas.
4. Aplica técnicas y procedimientos conforme a los conocimientos más actuales e innovadores.

Instalaciones y equipamiento

5. Dispone de instalaciones y equipamiento médico de alta calidad y bien mantenidos.
6. Dispone de recursos de excelencia y lidera las nuevas tecnologías con criterio de costo-efectividad.
7. Dispone de infraestructuras y RRHH de apoyo necesarios para compaginar la actividad docente e investigadora con la asistencial.

Calidad de la atención

8. Cuida todos los aspectos para optimizar la experiencia del paciente y la seguridad en la prestación
9. Existe una organización eficaz y una coordinación fluida entre profesionales del servicio para proporcionar la asistencia más apropiada.
10. Se realiza una coordinación eficaz con otras especialidades y/o atención primaria para optimizar la continuidad asistencial.
11. Innova y aplica nuevas tecnologías para mejorar la atención de sus pacientes

Innovación y desarrollo

12. Dispone y ofrece información actualizada de su actividad asistencial y resultados clínicos
13. Desarrolla múltiples líneas de investigación e innovación que traslada a la práctica clínica..
14. Es un hospital reconocido por su liderazgo y producción científica de impacto.

Liderazgo de sus responsables

15. Liderazgo clínico e investigador
16. Capacidad de dirección/ gestión

P.1.3. Si hubiera podido incluir al hospital donde usted trabaja actualmente entre los cinco con mejor reputación de España, ¿**en qué posición le habría incluido** y **qué tres características** destacaría especialmente de él?

Posición	Centro-Hospital	OFERTA ASISTENCIAL 1 2 3 4	INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 5 6 7	CALIDAD DE LA ATENCIÓN 8 9 10 11	INNOVACIÓN Y DESARROLLO 12 13 14	LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES 15 16
☐	N:	☐☐☐☐	☐☐☐	☐☐☐☐	☐☐☐	☐☐
	P/C:					

LOS HOSPITALES CON MEJORES RESULTADOS EN GESTIÓN EN ESPAÑA

P.2. Señale, por orden, los **tres hospitales** españoles **que** a su juicio **son referencia en gestión**.

Ej.	N: Nombre del hospital	P/C: Provincia/ciudad
1ª	N:	P/C:
2ª	N:	P/C:
3ª	N:	P/C:

LOS HOSPITALES CON MEJORES EQUIPOS DE DIRECCIÓN-GESTIÓN EN ESPAÑA

P.3. Señale, por orden, los **tres hospitales** que cuentan actualmente con los **mejores equipos de dirección-gestión**.

Ej.	N: Nombre del hospital	P/C: Provincia/ciudad
1ª	N:	P/C:
2ª	N:	P/C:
3ª	N:	P/C:

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

P.5. Señale, por orden, las cinco **empresas farmacéuticas** con mejor reputación en España. Para cada empresa **marque con una X** (haciendo click) **el valor o apartado donde más destaca** de entre los cuatro que se recogen a continuación. **Marque con un 0** (haciendo doble click) **aquel valor** que a su juicio **puede constituir una debilidad** de esa empresa farmacéutica (véase ejemplo en la primera fila).

NOTA: Como ayuda recogemos en la parte inferior del cuadro los atributos que incluye cada uno de los cuatro valores.

	Empresa farmacéutica	CALIDAD DE LOS MEDICAMENTOS	INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN	SERVICIO COMERCIAL	ÉTICA Y RSC
Ej	Nombre de la empresa farmcéutica		0	X	
1º					
2º					
3º					
4º					
5º					

Calidad de los medicamentos

1. Calidad farmacológica de los medicamentos (farmacocinética y farmacodinamia).
2. Eficacia de los medicamentos
3. Seguridad: interacciones farmacológicas escasas y conocidas.
4. Versatilidad de prescripción del vademecum: presentaciones y formatos.

Innovación e investigación

5. Lanzamiento de nuevos medicamentos con innovación terapéutica real.
6. Desarrollo de ensayos clínicos propios y estudios postautorización de calidad.
7. Número de autorizaciones y registros.

Servicio comercial

8. Calidad de la Información al profesional y acciones informativas
9. Desarrollo de acciones formativas y promocionales.
10. Procedimientos de farmacovigilancia y seguridad del paciente.
11. Política de gestión comercial y de precios.

Ética y RSC

12. Comportamiento corporativo ético.
13. Responsabilidad social y medioambiental.
14. Relaciones con asociaciones de pacientes.

LAS EMPRESAS DE TECNOLOGÍA CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

P.6. Señale, por orden, **las cinco empresas de tecnología con mejor reputación** en España. Para cada empresa de tecnología **marque con una X** (haciendo click) **el valor o apartado donde más destaca** de entre los cuatro que se recogen a continuación. **Marque con un 0** (haciendo doble click) **aquel valor** que a su juicio **puede constituir una debilidad** de esa empresa de tecnología (véase ejemplo en la primera fila).

	Empresa de tecnología	CALIDAD TECNOLÓGICA	INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN	SERVICIO COMERCIAL	ÉTICA Y RSC
Ej	Nombre de la empresa de tecnología		0	X	
1º					
2º					
3º					
4º					
5º					

LOS FABRICANTES DE PRODUCTOS SANITARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

P.7. Señale, por orden, los **cinco fabricantes de productos sanitarios con mejor reputación** en España. Para cada uno **marque con una X las dos características o atributos** de entre los cuatro que se recogen a continuación. **Marque con un 0 aquella característica o atributo** que a su juicio **puede constituir una debilidad** de ese fabricante (véase ejemplo en la primera fila).

NOTA: Como ayuda recogemos en la parte inferior del cuadro los atributos que incluye cada uno de los cuatro valores.

	Fabricante de productos sanitarios	CALIDAD DE LOS PRODUCTOS	INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN	SERVICIO COMERCIAL	ÉTICA Y RSC
Ej	Nombre del fabricante		0	X	
1º					
2º					
3º					
4º					
5º					

Información gratuita y anticipada de los resultados MRS

Gracias por cumplimentar el cuestionario y contribuir con ello a la realización de MRS.

Si lo desea, podemos enviarle gratuitamente y por correo electrónico los principales resultados de MRS. Para ello, marque con una "X" la siguiente casilla e indíquenos más abajo su dirección de correo electrónico.

☐ Deseo recibir información gratuita de MRS

Identificación de la persona que contesta la encuesta

Para que el cuestionario pueda ser considerado como válido es necesario que se rellenen los datos de identificación. Este requisito tiene como objetivo facilitar el control de los cuestionarios recibidos. Sus respuestas quedan garantizadas por el **compromiso de la más estricta confidencialidad**. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Nombre: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Para remitir el cuestionario y/o contactar con nosotros

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN - MRS

mrs@merco.info
(+34) 915 712 777- (+34) 915 719 709
C/ Orense, 68. 28020 - MADRID

Contacto
Olaf Armengou
Enrique Mañas

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Miembro de: Aneimo aedemo asociación española de estudios de mercado, marketing y opinión ESOMAR RESEARCH

Síguenos también en: @mercoranking

ANEXO IX

Cuestionario Gestores/as enfermeros/as

mrs
MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Un monitor de Merco

9ª Edición

CUESTIONARIO DIRIGIDO A:

Gestoras/es enfermeras/os

- LOS HOSPITALES CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LOS HOSPITALES CON MEJORES RESULTADOS EN GESTIÓN ENFERMERA
- LOS HOSPITALES CON MEJORES EQUIPOS DE DIRECCIÓN-GESTIÓN ENFERMERA
- LOS FABRICANTES DE PRODUCTOS SANITRAIOS CON MEJOR REPUTACIÓN

Instituto responsable de la realización

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

mrs MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), 9ª Edición

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) tiene como misión la de evaluar con rigor e independencia a los principales actores del sistema sanitario español y publicar anualmente sus resultados en diversos rankings de reputación de la sanidad española. Su rigor metodológico le ha convertido en el ranking de referencia en el sector.

El proceso de elaboración tiene el aval de Merco, el monitor con mayor nivel de reconocimiento en España y Latinoamérica y el único del mundo que es verificado por una auditora.

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

El estudio consta de una múltiple evaluación que incluye, por una parte, las percepciones de médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, farmacéuticos hospitalarios, gerentes y directivos de hospitales, directores de enfermería, periodistas sanitarios, directivos de empresas farmacéuticas así como miembros de la administración pública sanitaria y, por otra, un análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica (para hospitales y servicios) y de méritos reputacionales (para empresas farmacéuticas).

La independencia del Monitor está avalada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y tanto la metodología como los resultados serán verificados por KPMG y publicados en www.merco.info.

MRS no recibe ningún tipo de subvención o patrocinio y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados.

Datos de clasificación

D.1. Indique el hospital o centro en el que usted tiene responsabilidades de gestión

D.2 Indique en que Comunidad Autónoma está el centro/hospital

D.4 Señale (marque con una X) el cargo que ocupa en la actualidad

Director		Subdirector		Supervisor		Otros cargos intermedios	
Otros (especificar)							

LOS HOSPITALES CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

P.1.1. Considerando tanto el ámbito sanitario público como el privado, y **excluyendo aquel hospital en el que usted trabaja actualmente**, señale por orden los cinco hospitales con mejor reputación de España.

En cada hospital **marque** con una **X** (haciendo click) **las tres características o atributos donde más destacan** de entre las dieciséis que se recogen en la parte inferior del cuadro. **Marque con un 0** (haciendo doble click) aquella **característica que a su juicio puede constituir una debilidad** de ese hospital (véase ejemplo en la primera fila).

	Centro-Hospital	OFERTA ASISTENCIAL				INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO			CALIDAD DE LA ATENCIÓN				INNOVACIÓN Y DESARROLLO			LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Ej	N: Nombre del centro-hospital P/C: Provincia/ciudad	X		X		0			X								
1ª	N: P/C:																
2ª	N: P/C:																
3ª	N: P/C:																
4ª	N: P/C:																
5ª	N: P/C:																

Oferta asistencial

1. Ofrece una cartera de servicios completa en las diferentes áreas de especialidad.
2. Dispone de un cuadro profesional bien dimensionado, con alto grado de especialización en todas las áreas científico-técnicas.
3. Dispone de una casuística asistencial amplia y de alto volumen, que garantiza la experiencia profesional de sus especialistas.
4. Aplica técnicas y procedimientos conforme a los conocimientos más actuales e innovadores.

Instalaciones y equipamiento

5. Dispone de instalaciones y equipamiento médico de alta calidad y bien mantenidos.
6. Dispone de recursos de excelencia y lidera las nuevas tecnologías con criterio de costo-efectividad.
7. Dispone de infraestructuras y RRHH de apoyo necesarios para compaginar la actividad docente e investigadora con la asistencial.

Calidad de la atención

8. Cuida todos los aspectos para optimizar la experiencia del paciente y la seguridad en la prestación
9. Existe una organización eficaz y una coordinación fluida entre especialidades para proporcionar la asistencia más apropiada.
10. Se realiza una coordinación eficaz con atención primaria para optimizar la continuidad asistencial.
11. Innova y aplica nuevas tecnologías para mejorar la atención de sus pacientes

Innovación y desarrollo

12. Dispone y ofrece información actualizada de su actividad asistencial y resultados clínicos
13. Desarrolla múltiples líneas de investigación e innovación que traslada a la práctica clínica.
14. Es un hospital reconocido por su liderazgo y producción científica de impacto.

Liderazgo de sus responsables

15. Liderazgo clínico e investigador
16. Capacidad de dirección/ gestión

(Contestar solamente en caso de que NO haya incluido anteriormente ningún hospital privado entre los más reputados de España).

P.1.2. Cuál sería el hospital privado con mejor reputación y qué tres características destacaría de él (marcar con una X haciendo click). Señale también con un 0 (haciendo doble click) aquella característica o atributo que a su juicio constituya una debilidad de ese hospital.

Centro-Hospital	OFERTA ASISTENCIAL 1 2 3 4	INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 5 6 7	CALIDAD DE LA ATENCIÓN 8 9 10 11	INNOVACIÓN Y DESARROLLO 12 13 14	LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES 15 16
N:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
P/C:					

Oferta asistencial

1. Ofrece una cartera de servicios completa en las diferentes áreas de especialidad.
2. Dispone de un cuadro profesional bien dimensionado, con alto grado de especialización en todas las áreas científico-técnicas.
3. Dispone de una casuística asistencial amplia y de alto volumen, que garantiza la experiencia profesional de sus especialistas.
4. Aplica técnicas y procedimientos conforme a los conocimientos más actuales e innovadores.

Instalaciones y equipamiento

5. Dispone de instalaciones y equipamiento médico de alta calidad y bien mantenidos.
6. Dispone de recursos de excelencia y lidera las nuevas tecnologías con criterio de costo-efectividad.
7. Dispone de infraestructuras y RRHH de apoyo necesarios para compaginar la actividad docente e investigadora con la asistencial.

Calidad de la atención

8. Cuida todos los aspectos para optimizar la experiencia del paciente y la seguridad en la prestación
9. Existe una organización eficaz y una coordinación fluida entre profesionales del servicio para proporcionar la asistencia más apropiada.
10. Se realiza una coordinación eficaz con otras especialidades y/o atención primaria para optimizar la continuidad asistencial.
11. Innova y aplica nuevas tecnologías para mejorar la atención de sus pacientes

Innovación y desarrollo

12. Dispone y ofrece información actualizada de su actividad asistencial y resultados clínicos
13. Desarrolla múltiples líneas de investigación e innovación que traslada a la práctica clínica..
14. Es un hospital reconocido por su liderazgo y producción científica de impacto.

Liderazgo de sus responsables

15. Liderazgo clínico e investigador
16. Capacidad de dirección/ gestión

P.1.3. Si hubiera podido incluir al hospital donde usted trabaja actualmente entre los cinco con mejor reputación de España, ¿**en qué posición le habría incluido** y **qué tres características** destacaría especialmente de él?

Centro-Hospital	OFERTA ASISTENCIAL 1 2 3 4	INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO 5 6 7	CALIDAD DE LA ATENCIÓN 8 9 10 11	INNOVACIÓN Y DESARROLLO 12 13 14	LIDERAZGO DE SUS RESPONSABLES 15 16
N:	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐ ☐ ☐	☐ ☐
P/C:					

LOS HOSPITALES CON MEJORES RESULTADOS EN GESTIÓN ENFERMERA

P.2. Señale, por orden, los **tres hospitales** españoles que a su juicio **son referencia en gestión enfermera**.

Ej.	N: Nombre del hospital	P/C: Provincia/ciudad
1ª	N:	P/C:
2ª	N:	P/C:
3ª	N:	P/C:

LOS EQUIPOS DE DIRECCIÓN ENFERMERA CON MEJOR REPUTACIÓN

P.3. Señale, por orden, los **tres hospitales** que cuentan actualmente con los **equipos de dirección-gestión enfemera con mejor reputación**.

Ej.	N: Nombre del hospital	P/C: Provincia/ciudad
1ª	N:	P/C:
2ª	N:	P/C:
3ª	N:	P/C:

LOS PRODUCTOS SANITARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

Los mejores productos sanitarios introducidos en los dos/tres últimos años en España

P.4. Considerando sus áreas de experiencia, a su juicio cuáles son los **tres mejores productos sanitarios** que han sido introducidos en los últimos dos/tres años en España.

	Producto sanitario	Fabricante
1ª		
2ª		
3ª		

Los mejores productos sanitarios que suele utilizar

P.5. De los **productos sanitarios** que utiliza habitualmente, e independientemente del tiempo que lleven en el mercado, qué **seis** destacaría por orden. Señale con una X las dos características o atributos donde más destaca de entre las 8 que se recogen en la parte inferior del cuadro. Marque con un 0 aquella característica que a su juicio puede constituir una debilidad de ese producto sanitario (véase ejemplo en la primera fila).

			1	2	3	4	5	6	7	8
Ej	Producto sanitario	Fabricante				X	0	X		
1º										
2º										
3º										
4º										
5º										
6º										

1. Grado de innovación
2. Diseño
3. Calidad de la fabricación
4. Eficacia
5. Facilidad de empleo
6. Valor en la práctica clínica
7. Seguridad para el paciente
8. Seguridad para el profesional

LOS FABRICANTES DE PRODUCTOS SANITARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

P.6. Señale por orden los **seis fabricantes de productos sanitarios** con mejor reputación en España. Para cada uno marque con una X las dos características o atributos donde más destacan de entre los ocho que se recogen a continuación. Marque con un 0 aquella característica o atributo que a su juicio puede constituir una debilidad de ese fabricante (véase ejemplo en la primera fila).

*En la parte inferior del cuadro se recoge la denominación de las 8 características

	Fabricante de productos sanitarios	CALIDAD DE LOS PRODUCTOS				INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN		SERVICIO COMERCIAL	
		1	2	3	4	5	6	7	8
Ej	Nombre del fabricante		X		X		0		
1ª									
2ª									
3ª									
4ª									
5ª									
6ª									

Calidad de los productos

1. Diseño y fabricación.
2. Eficacia.
3. Seguridad para el profesional.
4. Seguridad para el paciente.

Innovación e investigación

5. Lanzamiento de nuevos productos.
6. Grado de innovación sobre otros productos del mercado.

Servicio comercial

7. Calidad de la información al profesional y acciones informativas.
8. Desarrollo de acciones formativas y promocionales.

Información gratuita y anticipada de los resultados MRS

Gracias por cumplimentar el cuestionario y contribuir con ello a la realización de MRS.

Si lo desea, podemos enviarle gratuitamente y por correo electrónico los principales resultados de MRS. Para ello, marque con una "X" la siguiente casilla e indíquenos más abajo su dirección de correo electrónico.

☐ Deseo recibir información gratuita de MRS

Identificación de la persona que contesta la encuesta

Para que el cuestionario pueda ser considerado como válido es necesario que se rellenen los datos de identificación. Este requisito tiene como objetivo facilitar el control de los cuestionarios recibidos. Sus respuestas quedan garantizadas por el **compromiso de la más estricta confidencialidad**. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Nombre: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Para remitir el cuestionario y/o contactar con nosotros

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN - MRS

Contacto
Olaf Armengou
Enrique Mañas

mrs@merco.info
(+34) 915 712 777- (+34) 915 719 709
C/ Orense, 68. 28020 - MADRID

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Miembro de: Aneimo aedemo asociación española de estudios de mercado, marketing y opinión ESOMAR RESEARCH

Síguenos también en: @mercoranking

ANEXO X

Cuestionario a Directivos de empresas farmacéuticas

mrs

MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

Un monitor de Merco

9ª Edición

CUESTIONARIO DIRIGIDO A:

Directivos de Empresa farmacéuticas

- LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD
- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA POR ESPECIALIDAD
- LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA
- LOS LÍDERES EMPRESARIALES DEL SECTOR FARMACÉUTICO CON MEJOR REPUTACIÓN

Instituto responsable de la realización

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), 9º Edición

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) tiene como misión la de evaluar con rigor e independencia a los principales actores del sistema sanitario español y publicar anualmente sus resultados en diversos rankings de reputación de la sanidad española. Su rigor científico le ha convertido en el ranking de referencia en el sector.

El proceso tiene el aval de Merco. El monitor con mayor nivel de reconocimiento en España y Latinoamérica y el único del mundo que es verificado por una auditora.

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

El estudio consta de una múltiple evaluación que incluye, por una parte, las percepciones de médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, farmacéuticos hospitalarios, gerentes y directivos de hospitales, directores de enfermería, periodistas sanitarios, directivos de empresas farmacéuticas así como miembros de la administración pública sanitaria y, por otra, un análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica (para hospitales y servicios) y de méritos reputacionales (para empresas farmacéuticas).

La independencia del Monitor está avalada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y tanto la metodología como los resultados serán verificados por KPMG y publicados en www.merco.info.

MRS no recibe ningún tipo de subvención o patrocinio y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados. MRS no hace consultoría.

Datos de clasificación

Análisis e Investigación garantiza la absoluta confidencialidad de todas las respuestas.

D.1. Indique la empresa farmacéutica de la que usted es directivo

D.2 Señale (marque con una X) el cargo que ocupa en la actualidad

Presidente / CEO / Director General	
Primera línea de dirección	
Director/Responsable Unidad de Negocio	

Nombre: _____

Cargo: _____

P.1. De las siguientes especialidades que aparecen a continuación señale aquellas en las disponga de más información-conocimiento. Puede elegir hasta un máximo de 10.

1. Alergología
2. Aparato digestivo
3. Cardiología
4. Cirugía general y del aparato digestivo
5. Dermatología médico-quirúrgica y venereología
6. Endocrinología y nutrición
7. Hematología
8. Medicina interna
9. Nefrología
10. Neumología
11. Neurología
12. Obstetricia y ginecología
13. Oftalmología
14. Oncología médica
15. Otorrinolaringología
16. Pediatría
17. Psiquiatría
18. Reumatología
19. Traumatología y cirugía ortopédica
20. Urología
21. Anestesiología y reanimación
22. Medicina intensiva
23. Cirugía oral y maxilofacial

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.1. Considerando tanto el ámbito público como el privado de la sanidad española, ¿cuáles serían a su juicio **los servicios hospitalarios con mejor reputación en las especialidades** que se recogen a continuación?.

Cumplimente aquellas especialidades de las que dispone de más información – conocimiento. Puede elegir hasta un **máximo de 10 especialidades**.

Le agradeceríamos que, para facilitar una correcta identificación del servicio, señale nombre del hospital y provincia o ciudad.

Alergología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Aparato digestivo

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Cardiología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Cirugía general y del aparato digestivo

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Cirugía oral y maxilofacial

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Dermatología médico-quirúrgica y venereología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Endocrinología y nutrición

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Hematología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Medicina interna

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Nefrología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

Neumología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Neurología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Obstetricia y ginecología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Oftalmología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Oncología médica

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Otorrinolaringología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Pediatría

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Psiquiatría

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Reumatología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Traumatología y cirugía ortopédica

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Urología

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de hospitales con mejor reputación será objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web ww.merco.info

LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

Anestesiología y reanimación

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

Medicina intensiva

1º	Hospital	
	Provincia/ciudad	

LOS MÉDICOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

P.2. ¿cuáles serían a su juicio **los médicos con mejor reputación en las especialidades** que se recogen a continuación?.

Cumplimente aquellas especialidades de las que dispone de más información – conocimiento. Puede elegir hasta un **máximo de 10 especialidades**.

Le agradeceríamos que, para facilitar una correcta identificación del médico, señale nombre y apellidos del especialista

Alergología

Nombre y apellidos	

Aparato digestivo

Nombre y apellidos	

Cardiología

Nombre y apellidos	

Cirugía general y del aparato digestivo

Nombre y apellidos	

Cirugía oral y maxilofacial

Nombre y apellidos	

Dermatología médico-quirúrgica y venereología

Nombre y apellidos	

Endocrinología y nutrición

Nombre y apellidos	

Hematología

Nombre y apellidos	

Medicina interna

Nombre y apellidos	

Nefrología

Nombre y apellidos	

LOS MÉDICOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

Neumología

Nombre y apellidos	

Neurología

Nombre y apellidos	

Obstetricia y ginecología

Nombre y apellidos	

Oftalmología

Nombre y apellidos	

Oncología médica

Nombre y apellidos	

Otorrinolaringología

Nombre y apellidos	

Pediatría

Nombre y apellidos	

Psiquiatría

Nombre y apellidos	

Reumatología

Nombre y apellidos	

Traumatología y cirugía ortopédica

Nombre y apellidos	

Urología

Nombre y apellidos	

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de hospitales con mejor reputación será objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web ww.merco.info

LOS MÉDICOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD

Anestesiología y reanimación

Nombre y apellidos	

Medicina intensiva

Nombre y apellidos	

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de hospitales con mejor reputación será objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web ww.merco.info

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACION POR ESPECIALIDAD

P.3. A su juicio cuáles serían las **dos empresas farmacéuticas** con mejor reputación en las diferentes **especialidades médicas**. De la misma forma que en la pregunta anterior, cumplimente las especialidades que le resultan más 'cercanas' o de las que disponga de más información. Puede señalar una misma empresa farmacéutica en varias especialidades si así lo considera. Elija hasta un **máximo de 10 especialidades.**

No puede seleccionar a su empresa farmacéutica o a otros de su mismo grupo, pero si considera que está entre las dos con mejor reputación en la especialidad, marque con una X en la columna de la derecha.

			Incluiría el suyo entre las dos mejores
Alergología			
1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		
Aparato digestivo			
1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		
Cardiología			
1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		
Cirugía general y del aparato digestivo			
1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		
Dermatología médico-quirúrgica y venereología			
1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		
Endocrinología y nutrición			
1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		
Hematología			
1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		
Medicina interna			
1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		
Nefrología			
1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACION POR ESPECIALIDAD

Incluiría el suyo entre las dos mejores

Neumología

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

Neurología

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

Obstetricia y ginecología

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

Oftalmología

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

Oncología médica

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

Otorrinolaringología

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

Pediatría

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

Psiquiatría

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

Reumatología

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

Traumatología y cirugía ortopédica

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de empresas farmacéuticas con mejor reputación será objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web ww.merco.info

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACION POR ESPECIALIDAD

Urología

Incluiría el suyo entre las dos mejores

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

Anestesiología y reanimación

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

Medicina intensiva

1º	Empresa farmacéutica		☐
2º	Empresa farmacéutica		

El seguimiento de la metodología establecida por Análisis e Investigación para la elaboración del ranking general de empresas farmacéuticas con mejor reputación será objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar el Monitor de Reputación Sanitaria se encuentra disponible en la página web ww.merco.info

LAS EMPRESAS FARMACÉUTICAS CON MEJOR REPUTACION EN ESPAÑA

P.4. Y, **globalmente**, ¿cuáles serían las **seis empresas farmacéuticas con mejor reputación corporativa** en España? Indíquelas por orden y excluyendo a la que usted pertenece u otras de su mismo grupo.

Para cada empresas farmacéutica indicada **marque** con una **X los dos valores** que a su juicio constituyen sus principales **fortalezas** reputacionales de entre los siete que se recogen a continuación, y con un **0 aquel que puede constituir una debilidad** para la reputación de la empresa farmacéutica.

	Empresa farmacéutica	RESULTADOS ECONÓMICOS	ESTRATEGIA COMERCIAL Y DE MARKETING	EQUIPO – TALENTO	PORTFOLIO DE MEDICAMENTOS	I + D	COMPORTAMIENTO ÉTICO Y GOB. CORPORATIVO	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MA
Ej			X	X			0	
1º								
2º								
3º								
4º								
5º								
6º								

P.5. Si hubiera podido incluir a su empresa farmacéutica **entre las seis con mejor reputación** corporativa ¿la habría incluido?. En caso afirmativo, qué **dos valores** destacaría como **más relevantes** en su reputación.

Posición		RESULTADOS ECONÓMICOS	ESTRATEGIA COMERCIAL Y DE MARKETING	EQUIPO – TALENTO	PORTFOLIO DE MEDICAMENTOS	I + D	COMPORTAMIENTO ÉTICO Y GOB. CORPORATIVO	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MA

P.6.Mencione los 5 líderes empresariales del sector farmacéutico con mejor Reputación en España, excluyendo tanto a los de su empresa como a los de otras empresas de su mismo grupo. ¿Qué **dos** cualidades destacaría en cada Líder de entre las siete que se recogen a continuación? (*Marcar con una X en los cuadros correspondientes*). **Señale también con un O** la variable que constituye una debilidad para la reputación de ese líder.

La descripción de las variables se recoge en la hoja de metodología		VISIÓN ESTRATÉGICA Y CAPACIDAD DE GESTIÓN	VISIÓN COMERCIAL	TALENTO	IMPULSOR DE COMPORTAMIENTOS ÉTICOS Y DE RESP.C	PROYECCIÓN INTERNACIONAL	INNOVADOR	BUEN COMUNICADOR
Ej.	L: Líder E: Empresa	X	X			0		
1ª	L: E:							
2ª	L: E:							
3ª	L: E:							
4ª	L: E:							
5ª	L: E:							

P.7. Si hubiera podido incluir a un directivo de su empresa entre los cinco primeros del Ranking, ¿en qué lugar le habría colocado y qué DOS cualidades destacaría de él?

Lugar	**Líder –directivo de su empresa**	VISIÓN ESTRATÉGICA Y CAPACIDAD DE GESTIÓN	VISIÓN COMERCIAL	TALENTO	IMPULSOR DE COMPORTAMIENTOS ÉTICOS Y DE RESP.C	PROYECCIÓN INTERNACIONAL	INNOVADOR	BUEN COMUNICADOR

Información gratuita y anticipada de los resultados MRS

Gracias por cumplimentar el cuestionario y contribuir con ello a la realización de MRS.

Si lo desea, podemos enviarle gratuitamente y por correo electrónico los principales resultados de MRS. Para ello, marque con una "X" la siguiente casilla e indíquenos más abajo su dirección de correo electrónico.

☐ Deseo recibir información gratuita de MRS

Correo electrónico: _____

Para remitir el cuestionario y/o contactar con nosotros

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN - MRS

mrs@merco.info
(+34) 915 712 777- (+34) 915 719 709
C/ Orense, 68. 28020 - MADRID

Contacto
Olaf Armengou
Enrique Mañas

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Miembro de: Aneimo aedemo asociación española de estudios de mercado, marketing y opinión ESOMAR RESEARCH

Síguenos también en: @mercoranking

ANEXO XI

Cuestionario de indicadores de calidad y gestión clínica

mrs

MONITOR DE REPUTACIÓN SANITARIA

9ª Edición

CUESTIONARIO 1

DATOS GLOBALES DEL HOSPITAL

Indicadores objetivos de calidad y rendimiento asistencial

- LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD
- LOS HOSPITALES (PÚBLICOS Y PRIVADOS) CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

Una evaluación independiente, amplia y con rigor del sistema sanitario español

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad.
La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Instituto responsable de la realización

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Monitor de Reputación Sanitaria (MRS), 9ª Edición

El Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) tiene como misión la de evaluar con rigor e independencia a los principales actores del sistema sanitario español y publicar anualmente sus resultados en diversos rankings de reputación de la sanidad española. Su rigor metodológico le ha convertido en el ranking de referencia en el sector

El proceso de elaboración tiene el aval de Merco, el monitor con mayor nivel de reconocimiento en España y Latinoamérica y el único del mundo que es verificado por una auditora.

MRS cuenta con un Consejo Asesor formado por los presidentes de las principales organizaciones profesionales del ámbito sanitario, así como de asociaciones de pacientes y de informadores de la salud. También forman parte de este Consejo Asesor personas de reconocido prestigio y con amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española.

El estudio consta de una múltiple evaluación que incluye, por una parte, las percepciones de médicos, enfermeros, asociaciones de pacientes, farmacéuticos hospitalarios, gerentes y directivos de hospitales, directores de enfermería, periodistas sanitarios, directivos de empresas farmacéuticas así como miembros de la administración pública sanitaria y, por otra, un análisis de indicadores objetivos de calidad y gestión clínica (para hospitales y servicios) y de méritos reputacionales (para empresas farmacéuticas).

La independencia del Monitor está avalada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y tanto la metodología como los resultados serán verificados por KPMG y publicados en www.merco.info.

MRS no recibe ningún tipo de subvención o patrocinio y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a quienes libremente lo soliciten una vez publicados los resultados.

Indicadores objetivos de rendimiento y calidad asistencial (Hospitales y servicios)

En base a los resultados del estudio de percepción con médicos , se elabora un ranking provisional de hospitales y servicios clínicos con mejor reputación (aquellos que han logrado un mayor reconocimiento-más menciones) que pasan a la evaluación objetiva (indicadores objetivos de rendimiento y calidad asistencial).

Muchas gracias por su colaboración.

1. INDICADORES ESTRUCTURALES DEL HOSPITAL

Nombre del Hospital

Comunidad Autónoma

¿Los datos que se reflejan a continuación incluyen varios centros? SÍ NO

En caso afirmativo indique cuáles son

1.1. Recursos humanos en base a plantilla a tiempo completo (Equivalente a Tiempo Completo, ETC)

	Dato 2022
Plantilla TOTAL	
Facultativos Especialistas	
Médicos Internos Residentes (MIR, FIR, QUIR)	
Enfermería	
Enfermeros Internos Residentes (E.I.R.)	
Otro personal asistencial (auxiliares, técnicos especialistas)	
Personal no asistencial	

Detalle del número de facultativos especialistas en base a plantilla a tiempo completo (Equivalente a Tiempo Completo, ETC).

	Nº facultativos		Nº facultativos
Alergología		Neumología	
Anestesiología y reanimación		Neurología	
Aparato Digestivo		Obstetricia y Ginecología	
Cardiología		Oftalmología	
Cirugía General y Aparato Digestivo		Oncología Médica	
Cirugía Oral y Maxilofacial		Otorrinolaringología	
Dermatología Medicoquirúrgica		Pediatría	
Endocrinología y Nutrición		Psiquiatría	
Hematología		Radiodiagnóstico	
Medicina Interna		Reumatología	
Medicina intensiva		Traumatología y Cirugía Ortopédica	
Nefrología		Urología	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

1. INDICADORES ESTRUCTURALES DEL HOSPITAL

1.2. Recursos materiales

	Dato 2022
Camas funcionantes	
Quirófanos funcionantes	
Consultorios	
Puestos hospital de día quirúrgico (C.M.A.)	
Puestos hospital de día no quirúrgicos (médico, oncológico, etc.)	

1.3. Recursos económicos

	Dato 2022
Gastos de Personal	
Total Gastos Corrientes (bienes corrientes y servicios, financieros y transferencias corrientes)	
Inversiones	
Presupuesto anual total	

1.4. Recursos asistenciales

	Dato 2022
Número de especialidades médicas en el Centro	
Número de especialidades quirúrgicas en el Centro	

2. INDICADORES DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.1. Actividad en el área Quirúrgica por especialidad

Dato 2022

SERVICIO	CIRUGÍA CON INGRESO	CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	CIRUGÍA MENOR AMBULATORIA	% RENDIMIENTO QUIRÓFANO
Cirugía General y Aparato Digestivo				
Cirugía oral y maxilofacial				
Dermatología Medicoquirúrgica				
Obstetricia y Ginecología				
Oftalmología				
Otorrinolaringología				
Traumatología y Cirugía Ortopédica				
Urología				
TOTAL HOSPITAL				

NOTA: Total hospital incluye tanto la suma de las 8 especialidades anteriormente citadas como aquellas otras que también se presten en su hospital.

2. INDICADORES DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL

2.2. Actividad en el área de Consulta externa

SERVICIO	PRIMERAS CONSULTAS	CONSULTAS SUCESIVAS	TOTAL DE CONSULTAS REALIZADAS
Alergología			
Anestesiología y reanimación			
Aparato Digestivo			
Cardiología			
Cirugía General y Aparato Digestivo			
Cirugía oral y maxilofacial			
Dermatología Medicoquirúrgica			
Endocrinología y Nutrición			
Hematología			
Medicina Interna			
Medicina intensiva			
Nefrología			
Neumología			
Neurología			
Obstetricia y Ginecología			
Oftalmología			
Oncología Médica			
Otorrinolaringología			
Pediatría			
Psiquiatría			
Reumatología			
Traumatología y Cirugía Ortopédica			
Urología			
TOTAL HOSPITAL			

NOTA: Total hospital incluye tanto la suma de las especialidades anteriormente citadas como aquellas otras que también se presten en su hospital.

2.3. Área de Urgencias

	Dato 2022
Urgencias ingresadas	
Urgencias no ingresadas	
Tasa de Reingresos en 30 días (episodio de reingreso urgente, en un período de tiempo inferior a 30 días, en la misma Categoría Diagnóstica Mayor del episodio previo).	

2.4. Otras áreas de actividad

	Dato 2022
Número de procedimientos de endoscopia digestivo	
Número de procedimientos de intervencionismo	
Número de pacientes tratados en el hospital de día médico	
Número de pacientes en diálisis	

3. INDICADORES FUNCIONALES

3.1 Casuística de HOSPITALIZACIÓN POR SERVICIO. Grupos relacionados por el Diagnóstico para el CMBD de Hospitalización

Aportar la actividad asistencial en hospitalización en el año 2022 en base a la codificación APR GRD v38 para el CMBD-Hospitalización y diferenciando por servicio

Puede rellenarlo u optar por subir un fichero con la distribución por GRD APR-GRD versión 38 del hospital (pinchando en el siguiente link)

La columna de "descripción del GRD" se autocompletará al teclear el código del GRD (primera columna)

Año 2022

						NIVEL DE GRAVEDAD					RIESGO DE MORTALIDAD				
SERVICIO	*GRD APR*	*Descripción del GRD*	Altas Brutas	Estancia Media Bruta	Peso Medio	Gravedad Media	1	2	3	4	Riesgo Mortalidad Medio	1	2	3	4

3. INDICADORES FUNCIONALES

3.2 Casuística AMBULANTE POR SERVICIO. Grupos relacionados por el Diagnóstico para el CMBD Ambulante (CMBD-AA)

Aportar la actividad asistencial en hospitalización en el año 2022 en base a la codificación APR GRD v38 para el CMBD de la actividad realizada de forma ambulatoria y diferenciando por servicio

*Puede rellenarlo u optar por subir un fichero con la distribución por GRD APR-GRD versión 38 del hospital (**pinchando en el siguiente link**)*

La columna de "descripción del GRD" se autocompletará al teclear el código del GRD (primera columna)

Año 2022

SERVICIO	GRD APR	Descripción del GRD	Altas Brutas	Peso Medio

4. INDICADORES DE CALIDAD ASISTENCIAL

4.1.Indicadores de Calidad de la Atención Sanitaria

Dato 2022

Demora en la atención de primera consulta
Tiempo de espera media en días necesario para ser atendido en una primera visita calculado desde el día de la petición del paciente hasta el día de cita.

Demora por intervención quirúrgica
Tiempo de espera media en días para ser intervenido de forma programada, excluyendo procedimientos quirúrgicos fuera de quirófano, desde la inclusión en lista de espera por el cirujano.

Tasa de reprogramación en consulta
% de consultas reprogramadas respecto del total de consultas realizadas.

Tiempo de permanencia en urgencias
Tiempo en espera media en minutos desde la llegada o ingreso en la urgencia hasta el momento del alta en el servicio de urgencias.

Tasa de cancelación quirúrgica
Porcentaje de intervenciones programadas canceladas y que no han sido sustituidas en relación al total de intervenciones.

Índice de satisfacción global
Porcentaje de pacientes que se manifiestan satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida en la encuesta de satisfacción del hospital.

Tasa de mortalidad anual
Proporción de pacientes que fallecen durante el ingreso en relación con el total de la población ingresada.

Tasa de infección nosocomial
Proporción de pacientes con infección nosocomial respecto al total de la población ingresada.

4.2. Investigación, innovación y desarrollo

Para el global del Hospital

Impacto de artículos originales y libros con ISBN	
Proyectos de investigación traslacional	
Número de casos notificados y/o evaluados por incidentes o efectos adversos en la Comisión de Gestión de Riesgos	
Número de certificaciones de sistemas de gestión de la calidad	

4.2.2. Otros méritos que desee constar referidos a investigación, innovación y desarrollo

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

5. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Señale las principales iniciativas desarrolladas en el ámbito de la Responsabilidad Social en su hospital durante el año 2022. En cada iniciativa indique la dotación presupuestaria asignada y los resultados obtenidos (si procede)

- Iniciativas en materia de compromiso con la sostenibilidad medioambiental.
- Transparencia y buen gobierno.
- Acciones destinadas a pacientes y asociaciones de pacientes.
- Promoción del voluntariado.
- Contribución a la comunidad.
- Sostenibilidad del sistema sanitario. (Excluyendo las medidas propias del habitual control y mejora de la eficiencia)
- Otras.

INICIATIVA	PRESUPUESTO ESPECÍFICO	RESULTADOS MEDIDOS

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Información gratuita y anticipada de los resultados MRS

Gracias por cumplimentar el cuestionario y contribuir con ello a la realización de MRS.

Si lo desea, podemos enviarle gratuitamente y por correo electrónico los principales resultados de MRS. Para ello, marque con una "X" la siguiente casilla e indíquenos más abajo su dirección de correo electrónico.

☐ Deseo recibir información gratuita de MRS

Identificación de la persona que contesta la encuesta

Para poder resolver cualquier duda sobre la información proporcionada, le agradeceríamos que nos proporcionara sus datos de contacto. La información proporcionada queda garantizada por el **compromiso de la más estricta confidencialidad**. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Persona de contacto: _____

Cargo que ocupa: _____

Hospital: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Para remitir el cuestionario y/o contactar con nosotros

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN - MRS

mrs@merco.info
(+34) 915 712 777- (+34) 915 719 709
C/ Orense, 68. 28020 - MADRID

Contactos

Olaf Armengou
Enrique Mañas

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Miembro de: Aneimo aedemo asociación española de estudios de mercado, marketing y opinión ESOMAR RESEARCH

Síguenos también en: @mercoranking

mrs

MONITOR DE
REPUTACIÓN SANITARIA

9ª
Edición

CUESTIONARIO 2

Indicadores específicos por servicio

Indicadores objetivos de calidad
y rendimiento asistencial

- LOS SERVICIOS HOSPITALARIOS CON MEJOR REPUTACIÓN DE ESPAÑA POR ESPECIALIDAD
- LOS HOSPITALES (PÚBLICOS Y PRIVADOS) CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

Una evaluación independiente, amplia y con rigor
del sistema sanitario español

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad.
La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Instituto responsable de la realización

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

ALERGOLOGÍA (1 DE 2)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad en hospitalización:	
Número de pacientes propios en hospitalización -adjuntar APR_GRD hospitalización-	
2.2. Actividad en consulta:	
Número de locales de consulta (promedio mensual)	
Consultas de alta resolución: diagnóstico, tratamiento y alta en el día.	
2.3 Actividad en Hospital de Día	
Hospital de Día: número total de pacientes atendidos en el hospital de día	
2.4 Actividad Asistencial Diagnóstica: número de pacientes sometidos a técnicas y exploraciones diagnósticas	
Total procedimientos realizados en la sala de técnicas	
Pruebas cutáneas y epicutáneas -pricktest, intradermoreacción, especifica alimentos o medicamentos-	
Pruebas de provocación o tolerancia con alimentos y/o aditivos -cualquier tipo-	
Otras pruebas de provocación	
Pruebas de provocación bronquial inespecífica -metacolina, histamina, adenosina-	
Pruebas de provocación bronquial específica -sustancias de alto peso molecular-	
Exploraciones funcionales respiratorias -espirometrías, pletismografía, difusión CO, etc-	
Determinación, identificación y/o cuantificación de anticuerpos, citoquinas y otros mediadores	
Determinación por pruebas diagnósticas in vitro -IgE específica, citometría de flujo, test activación basófilos, etc-	
2.5 Actividad Asistencial Terapéutica: número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos	
Preparación y estandarización de antígenos	
Procedimientos por dermopatías y dermatitis atópica	
Procedimientos terapéuticos por alergia ambiental, respiratoria, y ocupacional	
Procedimientos de desensibilización a alimentos	
Procedimientos de desensibilización a medicamentos -fármacos, quimioterápicos, etc-	
Procedimientos por enfermedades alérgicas por anafilaxia, insectos y parásitos	
Procedimientos en neumonitis y vasculitis	
Procedimientos de inmunoterapia, fármacos biológicos	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

ALERGOLOGÍA (2 DE 2)

	Dato 2022
3. ACCESIBILIDAD	
Días de demora para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación en consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Días de demora para un procedimiento diagnóstico	
Días de demora para un procedimiento terapéutico	
Porcentaje de cancelación de procedimientos diagnósticos (no sustituidos)	
4. CALIDAD e INNOVACIÓN	
4.1 Control de la calidad	
¿Dispone de acreditación en Sistema de gestión de la calidad? SI / NO ¿Cuál y año certificación?	
Número de casos analizados por incidentes / efectos adversos	
¿Se dispone de un sistema de coordinación con Atención Primaria ? SI /NO	
4.2 Investigación e innovación	
Impacto alcanzado en publicaciones originales: suma factor impacto anual	
Proyectos de investigación activos	
Número de Ensayos Clínicos activos	
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones en sistemas de calidad.	
Proyectos de innovación implementados con transferencia a la asistencia -listado-	
5. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

APARATO DIGESTIVO (1 de 3)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad en Hospital de Día (Número)	
Pacientes tratados	
Total de actos clínicos realizados	
2.2 Actividad en área de endoscopias	
2.2.1 Sedación en procedimientos invasivos para diagnóstico y tratamiento de patologías digestivas (%)	
Porcentaje de Procedimientos realizados con sedación	
Porcentaje de Procedimientos con sedación por anestesista	
Porcentaje de procedimientos sin sedación	
2.2.2 Panendoscopias orales (Número)	
Panendoscopia oral diagnóstica	
Panendoscopia oral con polipectomía, técnicas de hemostasia, ligadura de varices o dilatación de estenosis	
Panendoscopia oral con técnicas de laserterapia	
Panendoscopia oral con colocación de prótesis	
Panendoscopia oral con mucosectomía o disección submucosa	
Panendoscopia oral con extracción de cuerpo extraño	
Panendoscopia oral para colocación de sonda yeyunal	
Total panendoscopias orales	
2.2.3 Procedimientos terapéuticos invasivos (Número)	
Tratamiento con radiofrecuencia del esófago de Barrett	
Tratamiento endoscópico del divertículo de Zenker	
Yeyunostomías / gastrostomías endoscópicas	
Biopsias hepáticas	
Colocación o Extracción de balón para tratamiento de cirugía bariátrica	
Intervencionismo bariátrico: Plicatura gástrica o Sleeve endoluminal	
Total procedimientos terapéuticos invasivos	
2.2.4 Enteroscopia (Número)	
Enteroscopia diagnóstica	
Cápsula endoscópica	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

APARATO DIGESTIVO (2 de 3)

	Dato 2022
2.2.5 Colonoscopia (Número)	
Colonoscopia diagnóstica	
Colonoscopia con polipectomía, técnicas de hemostasia, o dilatación de estenosis.	
Colonoscopia con técnicas de laserterapia	
Colonoscopia con colocación de prótesis	
Colonoscopia con mucosectomía o disección submucosa endoscópica	
Total colonoscopias	
2.2.6 Colangiopancreatografía retrógrada endoscópica (Número)	
C.P.R.E. diagnóstica	
C.P.R.E. con esfinterotomía bilio pancreática, con/sin drenaje biliar, con extraccción de cálculos	
C.P.R.E. con colocación de prótesis biliopancreáticas	
C.P.R.E. con dilatación de estenosis	
Biopsia hepática	
2.2.7 Ecoendoscopia o ultrasonografia endoscopica oral (Número)	
Ecoendoscopia oral diagnóstica	
Ecoendoscopia oral con punción aspiración con aguja fina (PAAF), o con drenaje de pseudoquistes o abscesos	
Ecoendoscopia oral con drenaje biliar	
2.2.8 Ecoendoscopia endoanal y transrrectal (Número)	
Ecoendoscopia endoanal y transrectal	
Ecoendoscopia endoanal y transrectal con PAAF	
Ecografia hepática	
2.2.9 Estudios funcionales (Número)	
pHmetría esofágica	
Manometría esofágica	
Manometría anal	
Biofeedback	
Fibroscan	
3. ACCESIBILIDAD	
3.1 Consulta externa	
Días de espera para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación de consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	

APARATO DIGESTIVO (3 de 3)

	Dato 2022
3.2 Técnicas y procedimientos: (Días de espera)	
Panendoscopia oral	
Panendoscopia oral con procedimiento técnico asociado	
Colonoscopia diagnóstica	
Colonoscopia diagnóstica con procedimiento técnico asociado	
C.P.R.E. diagnóstica	
Ecoendoscopia	
Estudios funcionales	
4 INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Porcentaje de cancelación (no reprogramados)	
Porcentaje de perforaciones en técnicas diagnósticas	
Porcentaje de perforaciones en procedimientos terapéuticos	
Número de ingresos como consecuencia de una técnica o procedimiento	
Número de ingresos desde Hospital de día	
Porcentaje de enfermos con enfermedad inflamatoria que es remitido para Cirugía	
Porcentaje de colangitis aguda y sepsis biliar postestudio	
Porcentaje de pancreatitis aguda postestudio	
Porcentaje de enfermos con enfermedad biliar con Cirugía en el mismo ingreso	
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Porcentaje de mortalidad anual global	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	
5 INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

CARDIOLOGÍA (1 DE 3)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad en Procedimientos ambulantes (Número)	
Ergometrías	
Ecografía transtorácica	
Ecografía transesofágica	
Otros procedimientos y técnicas (Holter y estudios electrofisiológicos)	
2.2 Actividad en técnicas y procedimientos (Número de procedimientos realizados y distribución de los mismos)	
2.2.1 Hemodinámica	
Cateterismos	
Intervencionismos coronarios percutáneos (ICP)	
Porcentaje ICP en Angina inestable	
Porcentaje ICP en SCASEST	
Porcentaje ICP SCACEST	
Porcentaje revascularización completa en ICP	
Porcentaje en Angina inestable	
Porcentaje en SCASEST	
Porcentaje en SCASEST	
Porcentaje complicación hemorrágica en ICP	
Porcentaje de enfermos transfundidos en ICP	
Porcentaje de trombosis aguda de stent en ICP	
Porcentaje mortalidad en ICP	
Intervencionismo en valvulopatías (Número)	
Procedimientos terapéuticos no coronarios ni valvulares (Número)	
2.2.2 Arritmias (Número)	
Estudios electrofisiológicos diagnósticos	
Ablaciones	
Implantación de dispositivos de diagnóstico y estimulación cardiaca	
Porcentaje de complicaciones	
Cardioversiones	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

CARDIOLOGÍA (2 DE 3)

	Dato 2022
2.2.3UNIDAD CORONARIA	
Numero de altas en la Unidad coronaria/críticos	
Porcentaje de ingresos con síndrome coronario agudo	
Número de pacientes transplantados	
Número de pacientes con cirugía cardíaca	
Severidad media de los pacientes ingresados	
3. ACCESIBILIDAD	
3.1 Consulta externa:	
Días de espera para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación de consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Porcentaje de pruebas canceladas (no reprogramados)	
3.2 Técnicas y procedimientos: (Días de espera)	
Ecocardiograma transtorácico	
Ecocardiograma transesofágico	
Ecocardiograma de estrés	
Ergometrías	
Holter de ECG	
Estudio electrofisiológico	
4 INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Porcentaje de mortalidad anual global	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Tasa de Mortalidad en la Unidad Coronaria	
Porcentaje de pacientes en programa de Rehabilitación Cardiaca	
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Número de casos analizados por incidentes / efectos adversos	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	
5 INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	

CARDIOLOGÍA (3 DE 3)

Dato 2022

6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

CIRUGÍA GENERAL Y DE APARATO DIGESTIVO (1 DE 2)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad en urgencias	
Pacientes atendidos	
Porcentaje de Urgencias ingresadas	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de espera para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación de consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Días de espera para una Intervención quirúrgica desde la indicación	
Porcentaje de cancelación quirúrgica (pacientes no sustituidos)	
4 INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Estancia media prequirúrgica global	
Porcentaje de pacientes en programas de recuperación precoz (ERAS)	
Porcentaje global de procedimientos laparoscópicos sobre el total	
Porcentaje de cirugía realizada por vía laparoscópica	
Esofágica	
Gástrica	
Pancreática	
Hepática	
Colon	
Recto	
Suelo pélvico	
Porcentaje de reintervenciones	
Esofágica	
Gástrica	
Pancreática	
Hepática	
Colon	
Recto	
Suelo pélvico	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

CIRUGÍA GENERAL Y DE APARATO DIGESTIVO (2 DE 2)

	Dato 2022
Número de pacientes intervenidos en las primeras 48 horas desde su ingreso por Urgencias	
Porcentaje de pacientes que ingresan por complicaciones de colelitiasis con Cirugía en el mismo ingreso	
Número de técnicas quirúrgicas diferentes en cirugía bariátrica	
Porcentaje de cirugía reparadora de secuelas dérmicas secundarias a cirugía bariátrica	
Porcentaje de estomas de protección en cirugía colorectal	
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Porcentaje de mortalidad anual global	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica en cirugía abierta	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	
5 INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL (1 DE 2)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad anual en consulta:	
Número de locales de consulta (promedio mensual)	
Consultas de alta resolución: diagnóstico, tratamiento y alta en el día.	
2.2 Actividad por áreas especializadas (Número de pacientes tratados)	
Injertos óseos en implantología	
Fracturas y traumatología	
articulación temporomandibular	
Deformidades dentofaciales y asimetrias mandibulares	
Oncología	
Reconstrucciones óseas	
Glándulas salivales	
Cirugía en estética facial	
2.3 Actividad en urgencias	
Pacientes atendidos	
Porcentaje de Urgencias ingresadas	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de espera para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación de consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Días de espera para una Intervención quirúrgica desde la indicación	
Porcentaje de cancelación quirúrgica (pacientes no sustituidos)	
4. INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Número de pacientes intervenidos en las primeras 48 horas desde su ingreso por Urgencias	
Porcentaje de pacientes que ingresan por complicaciones de una cirugía previa	
Porcentaje de complicaciones mayores quirúrgicas: hemorragia postoperatoria, lesión vascular	
Porcentaje de complicaciones mayores quirúrgicas: fracturas intraoperatorias, luxaciones, movilización de osteosíntesis, seudoartrosis	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL (2 DE 2)

	Dato 2022
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
5. INNOVACIÓN	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
Número de proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Número de Ensayos Clínicos activos	
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

DERMATOLOGÍA (1 DE 2)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad en consulta (Número)	
Consultas de alta resolución: diagnóstico, tratamiento y alta en el día	
2.2 Procedimientos ambulantes: número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos	
Crioterapia	
Electroterapia	
Puvaterapia	
Laserterapia con CO2	
Laserterapia de colorante pulsado	
Iontoforesis	
Infiltraciones dérmicas	
Terapia fotodinámica	
Radioterapia dermatológica	
2.3 Cirugía Dermatológica: número de pacientes sometidos a técnicas y procedimientos terapéuticos	
Procedimientos térapéuticos o diagnósticos en consultas	
Procedimientos de cirugía menor en quirófano dermatológico	
Procedimientos de cirugía dérmica sin colgajos dermicos	
Procedimientos de cirugía dérmica con colgajos dérmicos	
Procedimientos de cirugía dérmica con injertos a distancia	
Procedimientos con cirugía de Mohs	
Técnicas dermoestéticas	
Procedimientos de gánglio centinela	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

DERMATOLOGÍA (2 DE 2)

	Dato 2022
3. ACCESIBILIDAD	
Días de demora para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación en consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Días de demora para un procedimiento quirúrgico	
Días de demora para un procedimiento terapéutico -técnicas no quirúrgicas-	
Porcentaje de cancelación de procedimientos quirúrgicos (no sustituidos)	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
4. INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
5. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

ENDOCRINOLOGÍA (1 DE 2)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Diplomados/Grado en Nutrición Humana y Dietética	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad anual en consulta:	
Consultas complementarias, educación sanitaria, diabetológicas, nutrición.	
2.2 Actividad anual en áreas específicas	
Tumores neuroendocrinos	
Cáncer de tiroides	
Diabetes complicada	
Número de pacientes en Tratamiento Intensivo para diabéticos tipo 1	
Número de pacientes en Programa de tratamiento con Sistemas de Infusión Continua de insulina	
Número de pacientes en Monitorización Continua de Glucosa	
Número de gestantes de alto riesgo atendidas	
Obesidad mórbida	
Desnutriciones	
Trastornos conducta alimentaria	
Endocrinología Pediátrica	
Obesidad infantil	
Hipocrecimiento	
Errores congénitos del metabolismo	
Trastornos de identidad de género	
Alteraciones gonadales y de la fertilidad	
Metabolismo óseo	
2.3 Procedimientos altamente especializados	
Pacientes tratados en el Hospital de Día	
Pacientes con soporte nutricional ambulatorio	
Procedimientos de Biología Molecular Endocrinológica (MEN, Prader Willi, deficiencias enzimáticas,factores pronóstico ligado a tumores etc.)	
Procedimientos sobre la Composición corporal (debe incluir técnicas de bioimpedancia y absorciometria dual fotónica).	
Procedimientos de Calorimetría indirecta para la estimación de requerimientos energéticos en reposo o tras la ingestión de comida (termogénesis inducida por alimentos).	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

ENDOCRINOLOGÍA (2 DE 2)

	Dato 2022
2.4 Actividad anual en Hospital de Día	
Exploraciones funcionales	
Tratamientos	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de espera para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación de consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Días de espera para una valoración en obesidad mórbida	
Días de espera para una valoración en endocrinología pediátrica	
4. INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Ingresos con el diagnóstico de cetoacidosis, descompensación hiperosmolar, acidosis láctica e hipoglucemia	
Tratamientos con infusores continuos de insulina	
Pacientes en programas de educación diabetológica	
Tratamiento con Enolización (nódulos tiroideos, restos neoplásicos de carcinomas tiroideos y adenopatías cervicales)	
Tratamiento con Radiofrecuencia de nódulos tiroideos	
Ablación con laser de nódulos tiroideos	
Ablación con ultrasonidos de los nódulos tiroideos	
Nutrición hospitalaria parenteral	
Nutrición domiciliaria parenteral	
Porcentaje de mortalidad anual global	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	
¿Se disponde de Sistemas de Telemedicina aplicados a la atención de la Diabetes?	
5. INNOVACION (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	

FARMACIA HOSPITALARIA (1 DE 3)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número de farmacéuticos especialistas a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
Número total de residentes en Farmacia Hospitalaria	
Mejor número obtenido en la última convocatoria FIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
Número de auxiliares a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
Número de técnicos a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. DOTACIÓN EN EQUIPAMIENTO Y TECNOLOGÍA	
Número de Cabinas seguridad biológica	
Número de Cabinas flujo laminar horizontal	
Número de Sistemas automatizados almacenamiento (horizontal y vertical)	
Número de Sistemas automatizados dispensación intrahospitalaria	
Número de Sistemas automatizados dispensación pacientes externos/ambulantes	
Número de Sistemas automatizados elaboración mezclas IV	
Número de Salas Estériles	
Número de Tecnologías de código de barras que identifiquen medicamento y/o paciente	
Número de Máquinas reenvasadoras de FF sólidas y FF líquidas	
Sistemas de control de temperatura por radiofrecuencia	
Número de tecnologías para estabilidad de medicamentos (HPLC, etc)	
Número de Unidades de Alta Especialización (farmacogenética, radiofarmacia, líneas celulates en sala blanca, etc)	
3. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
3.1 Atención farmacéutica	
3.1.1 Atención farmacéutica al paciente ambulante y externo	
Primeras consultas	
Consultas de revisión	
Total de consultas realizadas	
3.1.2 Atención farmacéutica al paciente ingresado sobre aspectos concretos de la terapia	
Primeras consultas	
Sucesivas	
Total	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

FARMACIA HOSPITALARIA (2 DE 3)

4. ACTIVIDAD CLÍNICA FARMACOTERAPIA	Dato 2022
4.1 ELABORACIÓN DE MEDICAMENTOS	
4.1.1 Fórmulas no estériles	
Número de fórmulas no estériles elaboradas	
PNT de fórmula de nueva elaboración	
4.1.2 Fórmulas estériles	
Número de fórmulas estériles elaboradas	
PNT de fórmulas de nueva elaboración	
4.1.3 Nutrición parenteral	
Nutrición parenteral protocolizada	
Nutrición parenteral individualizada	
Nutrición parenteral para neonatos	
Nutrición parenteral por catering	
4.1.4 Citostáticos	
Número Citostáticos elaborados	
4.2 Reenvasado de medicamentos	
Número de formas farmacéuticas sólidas reenvasadas	
Número de unidades de formas farmacéuticas líquidas reenvasadas	
4.3 Dispensación/ Distribución de medicamentos(Número de pacientes)	
Dispensación en dosis unitaria	
Dispensación de estupefacientes	
Dispensación Pacientes externos	
Dispensación Muestras de investigación clínica	
Dispensación por reposición por paciente	
Dispensación por stock en unidad de enfermería	
Medicamentos de especial interés: VIH, hepatitis, esclerosis múltiple, GH, FEE en anemia o prediálisis, biológicos para hospital de día médico	
4.4 Gestión clínica de la farmacoterapia	
Número de Comisiones en las que participa algún miembro del Servicio de Farmacia:	
Número anual de Informes realizados sobre la Utilización de medicamentos.	
Número anual de Informes realizados sobre la Evaluación de medicamentos	
Número anual de acciones de información activa de medicamentos	
Número anual de protocolos activos de medicamentos en las que participa algún miembro del Servicio de Farmacia:	

FARMACIA HOSPITALARIA (3 DE 3)

	Dato 2022
4.5 MONITORIZACIÓN TERAPÉUTICA	
Determinaciones analíticas	
Número de Informes realizados	
5. CALIDAD e INNOVACIÓN	
5.1 Control de la calidad	
¿Dispone de acreditación en Sistema de gestión de la calidad? SI / NO ¿Cuál y año certificación?	
Número de casos analizados por errores de medicación	
Número de Sospechas de RAM comunicadas	
Número de Alertas de seguridad difundidas	
¿Se dispone de un sistema de coordinación con Atención Primaria ? SI /NO	
5.2 Investigación e innovación	
Impacto alcanzado en publicaciones originales: suma factor impacto anual	
Número de Ensayos Clínicos activos	
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones en sistemas de calidad.	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

HEMATOLOGÍA (1 DE 3)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
Promedio de diagnósticos codificados	
Promedio de procedimientos codificados	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad en consultas	
Primeras consultas - EXCLUIR consultas de control de anticoagulación -	
Consultas de revisión - EXCLUIR consultas de control de anticoagulación -	
Consultas de control de anticoagulación	
Número total de consultas realizadas	
2.2 Actividad en hospital de día:	
Hospital de Dia: número de pacientes tratados	
Número de pacientes tratados para transfusión o sangría	
Número de pacientes tratados para administración de citostáticos	
2.3 Actividad Asistencial Diagnóstica: técnicas de laboratorio hematológicas	
Número total de procedimientos realizados en el laboratorio	
Actividad en número de determinaciones en biología molecular	
Actividad en número de determinaciones en citometría de flujo	
Actividad en número de determinaciones en citogenética	
Actividad en número de determinaciones en estudio de médula ósea	
2.4 Servicio de Transfusión -banco de sangre	
Porcentaje de cobertura de las necesidades propias de sangre	
Número de donaciones en el Servicio de Transfusión	
Número de casos comunicados de efectos adversos	
Número de procedimientos de aféresis: plasmaféresis o citaféresis terapéuticas	
Número de extracciones y criopreservación de progenitores hematopoyéticos para trasplante, y otras células para terapia celular.	
Cociente entre unidades de hematíes solicitadas y transfundidas	
Cociente entre unidades de hematíes trasfundidas y unidades de Plasma fresco congelado	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

HEMATOLOGÍA (2 DE 3)

	Dato 2022
¿Dispone de acreditación en Sistema de gestión de la calidad? SI / NO ¿Cuál y año?	
¿Existe una Guías de práctica transfusional? SI / NO	
¿Exista Políticas de ahorro de sangre (transfusión)? SI / NO	
¿Se realiza un estudio y análisis de los posibles efectos adversos relacionados con la transfusión? SI/NO	
2.5 Continuidad asistencial	
¿Se realizan reuniones o interconsultas docentes activas en el Centro de Salud o por un hematólogo consultor? SI /NO	
¿Se dispone de un sistema de coordinación con Atención Primaria en el control del tratamiento anticoagulante? SI /NO	
¿Se dispone de un sistema para la atención coordinada de pacientes hematológicos crónicos? SI /NO	
2.6 Unidades de especialización en hematología y hemoterapia	
¿Existen Unidades Especializadas ? SI /NO Marque cuando proceda	
Insuficiencia o fallo medular	
Eritropatología básica	
Leucemia mieloide crónica y otras enfermedades mieloproliferativas	
Linfoma y procesos linfoproliferativos	
Mieloma y otras gammapatías monoclonales	
Amiloidosis primaria	
Leucemias agudas	
Trasplante autólogo de progenitores hematopoyéticos	
Trombofilias y tratamiento antitrombótico	
Defectos congénitos y adquiridos de la hemostasia	
Unidad de Trasplante alogénico de progenitores hematopoyéticos	
Unidad de Hemofilia	
Unidad de Diagnóstico Avanzado: Citogenética y Hematología molecular	
Días de demora para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación en consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Días de demora para un procedimiento diagnóstico	
Días de demora para un procedimiento terapéutico	
Porcentaje de cancelación de procedimientos diagnósticos (no sustituidos)	
Número de casos comunicados/analizados por incidentes y efectos adversos	

HEMATOLOGÍA (3 DE 3)

	Dato 2022
5. INNOVACION (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
Proyectos de innovación implementados con transferencia a la asistencia -listado-	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

MEDICINA INTERNA (1 DE 2)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad anual en consulta:	
Consultas de Información y Educación a enfermedades crónicas con dependencia	
2.2 Número de pacientes atendidos en áreas específicas	
Consulta monográfica de infecciosas	
Consulta monográfica de riesgo cardiovascular	
Enfermedad tromboembólica	
Insuficiencia cardíaca	
Pacientes crónicos complejos	
Unidad hospitalaria de cuidados paliativos (UCP) de agudos en el Hospital	
Colagenosis/inmunología	
2.3 Número de pacientes atendidos en hospital de día	
Hospital de Día Médico	
Hospitalización a Domicilio	
Estancia media en Hospitalización a Domicilio	
Unidad Corta Estancia	
Estancia media Unidad Corta Estancia	
¿El Hospital tiene un hospital de media estancia en el mismo complejo? Si/No	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de demora para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación en consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
4. INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Tasa anual de mortalidad	
Mortalidad por Insuficiencia cardíaca	
Mortalidad por neumonía	
Mortalidad por septicemia	
Mortalidad por ictus	
Mortalidad por enfermedades aparato digestivo	
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Porcentaje de reingresos por Insuficiencia cardíaca	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

MEDICINA INTERNA (2 DE 2)

	Dato 2022
Porcentaje de reingresos por neumonía	
Porcentaje de reingresos por EPOC	
Porcentaje de reingresos por enfermedades aparato digestivo	
Porcentaje de úlceras por presión al alta hospitalaria	
Porcentaje de neumonitis por aspiración	
Tasa de infección nosocomial anual en porcentaje	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	
¿Se disponde de Sistemas de Telemedicina aplicados a la asistencia de pacientes crónicos complejos / pacientes pluripatológicos? SI/NO	
Número de pacientes evaluados por efectos adversos	
5. INNOVACION (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

NEFROLOGÍA (1 DE 3)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Hemodiálisis (Número)	
Hemodiálisis convencional.	
Hemodiálisis de alto flujo.	
Hemodiafiltración en línea (HDF-OL): pre y post-dilucional; middilution.	
Hemodiálisis o HDF-OL domiciliaria.	
Hemodiálisis en línea con reinfusión de ultrafiltrado (HFR).	
Biofiltración sin acetato (AFB).	
Ultrafiltración aislada intermitente.	
2.2 Diálisis peritoneal (Número)	
Diálisis peritoneal continúa ambulatoria (DPCA)	
Diálisis peritoneal automática (DPA) de bajo volumen con las distintas opciones de líquidos de diálisis.	
Diálisis peritoneal automática (DPA) de alto volumen con las distintas opciones de líquidos de diálisis.	
Diálisis peritoneal intermitente.	
2.3 Técnicas de depuración extracorpórea continua (Número)	
Hemofiltración lenta continúa.	
Ultrafiltración lenta continúa.	
Hemodiálisis continúa.	
Hemodiafiltración continúa.	
2.4 Técnicas de aféresis terapéutica y otras técnicas de depuración extrarrenal (Número)	
Técnicas de aféresis terapéutica y otras técnicas de depuración extrarrenal	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de espera para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación de consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

NEFROLOGÍA (2 DE 3)

	Dato 2022
4 INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Porcentaje de pacientes con inicio programado de Hemodialisis con acceso venoso definitivo funcionante	
Porcentaje de pacientes prevalentes portadores de catéter permanente	
Tasa de infección nosocomial asociada al acceso vascular	
Porcentaje de pacientes en dialisis peritoneal	
Porcentaje de pacientes que abandonan diálisis peritoneal por transferencia a hemodiálisis	
Porcentaje de pacientes que inician diálisis a través de dialisis peritoneal	
Porcentaje de pacientes en hemodiálisis que proceden de fallo de trasplante	
Porcentaje de pacientes con duración de la sesión de hemodiálisis superior a 4 horas	
Porcentaje de peritonitis en pacientes con dialisis peritoneal	
Porcentaje de pacientes incidentes en terapia renal sustitutiva que reciben un Trasplante de vivo	
Mortalidad en pacientes en hemodialisis	
Mortalidad en pacientes en dialisis peritoneal	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	
4.1Trasplante renal	
Tiempo de espera hasta el trasplante renal.	
Porcentaje de trasplante por donación de vivo.	
Porcentaje de explante por vía laparoscópica en donación de vivo.	
Porcentaje de complicaciones quirúrgicas	
Porcentaje de retrasplante	
Mortalidad aguda en pacientes trasplantado	
5. INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

NEFROLOGÍA (3 DE 3)

Dato 2022

6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

NEUMOLOGÍA (1 DE 3)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Procedimientos de diagnóstico y tratamiento (Número)	
Broncoscopias Diagnósticas	
Broncoscopias Terapéuticas	
Ecoendoscopias	
Punciones transbronquiales	
Procedimientos con Láser, Electrocauterio, Crioterapia	
Inserción de Prótesis	
Braquiterapia	
Terapia fotodinámica	
Válvulas endobronquiales	
Polisomnografía convencional	
Poligrafía cardiorrespiratoria	
Número de pacientes en Rehabilitación respiratoria	
2.2 Áreas específicas (Número)	
Asma	
Porcentaje de pacientes atendidos por asma de difícil control	
Endoscopia e intervencionismo	
Unidad del sueño	
Porcentaje de pacientes Pediátricos	
Tabaquismo	
Tuberculosis	
Enfermedades intersticiales difusas	
Ventilación mecánica no invasiva	
2.3 Actividad anual en Hospital de Día	
Exploraciones funcionales	
Tratamientos	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

NEUMOLOGÍA (2 DE 3)

	Dato 2022
3. ACCESIBILIDAD	
3.1 Consulta externa	
Días de demora para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación en consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
3.2 Técnicas y procedimientos	
Días de demora para un procedimiento diagnóstico	
Polisomnografía / Estudio de sueño	
Ventilación mecánica crónica domiciliaria	
Días de demora para un procedimiento invasivo	
Porcentaje de cancelación de procedimientos diagnósticos (no sustituidos)	
Porcentaje de cancelación de procedimientos terapéuticos (no sustituidos)	
4 INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Porcentaje de complicaciones en pruebas diagnósticas	
Porcentaje de complicaciones en pruebas terapéuticas	
Porcentaje de complicaciones mayores (sangrado; arritmia; convulsiones; infarto agudo de miocardio o edema pulmonar)	
Porcentaje de ingresos como consecuencia de una complicación durante un procedimiento o técnica	
Porcentaje de cirugía para control de las complicaciones	
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Porcentaje de mortalidad anual global en pacientes ingresados	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Número de trasplantes pulmonares	
Tiempo de espera hasta el trasplante pulmonar.	
Porcentaje de retrasplante	
Mortalidad aguda en pacientes trasplantado	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	

NEUMOLOGÍA (3 DE 3)

	Dato 2022
5. INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Número de proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Número de Ensayos Clínicos activos	
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
Unidades específica acreditadas Si/No	
Asma	
Endoscopia e intervencionismo	
Unidad del sueño	
Tabaquismo	
Tuberculosis	
Enfermedades intersticiales difusas	
Ventilación mecánica no invasiva	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

NEUROLOGÍA (1 DE 3)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de neurofisiólogos a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad anual en consulta	
Consultas de Información y Educación a enfermedades crónicas con dependencia	
2.2 Actividad anual en Hospital de Día	
Exploraciones funcionales	
Tratamientos	
2.3 Actividad anual en áreas especializadas	
Unidad de ictus	
Epilepsia	
Parkinson y trastornos del movimiento	
Neurología de la conducta y demencias	
Patología Neurodegenerativa	
Enfermedades Neuromusculares	
Neuroinmunología	
Daño cerebral	
Neurología infantil	
Epilepsias	
Trastornos del aprendizaje/hiperactividad/retrasos madurativos	
Cefaleas	
Trastornos neonatales	
trastornos metabólicos	
Cuidados Intensivos	
Oncología	
Parálisis Cerebral	
Accidentes cerebro-vasculares	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

NEUROLOGÍA (2 DE 3)

Dato 2022

2.4 Procedimientos para el diagnóstico y tratamiento	
Procedimientos diagnósticos: Electromiograma, EEG, video-EEG, Telemetría, Estimulación magnética, Potenciales evocados, Polisomnografías, Test de latencias múltiples, ecografía y Doppler carotídeo o Doppler transcraneal	
Test farmacológicos: Test de apomorfina, de levodopa y Test de edrofonio.	
Pacientes tratados con Inmunoglobulinas o inmunomoduladores	
Pacientes tratados con infiltraciones o punciones lumbares.	
Pacientes con implantación de bombas subcutáneas	
Pacientes con estudios de cariotipo, citogenética o genética molecular	
2.5 Actividad anual en Hospital de Día	
Exploraciones funcionales	
Tratamientos	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de demora para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación en consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Días de demora para un procedimiento diagnóstico	
Días de demora para un procedimiento terapéutico	
Porcentaje de cancelación de procedimientos diagnósticos (no sustituidos)	
Porcentaje de cancelación de procedimientos terapéuticos (no sustituidos)	
Tiempo de espera en urgencias de pacientes con urgencias neurológicas que son ingresados	
Porcentaje de pacientes con urgencias neurológicas que reconsultan de nuevo en el primer mes	
Porcentaje de pacientes con ictus con estudio y tratamiento en las 8 primeras horas desde el comienzo de los síntomas	
Porcentaje de mortalidad precoz después de un ictus.	
Porcentaje de complicaciones intrahospitalarias, tanto sistémicas como neurológicas, después de un ictus	
Porcentaje de consultas de neurología general que pasan a ser atendidos en consultas especizalizadas	
Porcentaje de complicaciones en pruebas diagnósticas	
Porcentaje de complicaciones en pruebas terapéuticas	
Porcentaje de pacientes que precisan cirugía para control de las complicaciones	
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Porcentaje de mortalidad anual global	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	
¿Se disponde de Sistemas de Telemedicina aplicados a la asistencia de enfermedades neurodegenerativas crónicas?	

NEUROLOGÍA (3 DE 3)

	Dato 2022
5. INNOVACION (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA (1 DE 3)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
Número de matronas a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad en consulta	
Procedimientos diagnósticos realizados en consulta	
Procedimientos terapéuticos realizados en consulta	
Histeroscopia diagnóstica ambulatoria	
Histeroscopia terapéutica ambulatoria	
2.2 Actividad en urgencias	
Pacientes atendidos	
Porcentaje de Urgencias ingresadas	
2.3 Obstetricia	
Total de partos	
Porcentaje de gestaciones múltiples	
Partos vaginales espontáneos	
Porcentaje de anestesia epidural en partos	
Porcentaje de parto instrumental	
Porcentaje de cesáreas	
Porcentaje de reingresos de causa obstétrica	
Porcentaje de histerectomías obstétricas	
Partos prematuros menores de 34 semanas	
Recién nacidos menores de 2500 grs.	
Gestantes de alto riesgo atendidas	
2.4 Ginecología	
Porcentaje Histeroscopia ambulatoria respecto a ingreso	
Pacientes con tratamiento por radiofrecuencia de miomas	
Histerectomías laparoscópicas en patología benigna	
Procedimientos quirúrgico sobre suelo pélvico	
Procedimientos laparoscópicos de suspensión	
Procedimientos perineales	
Procedimientos por endometriosis profunda	

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA (2 DE 3)

	Dato 2022
2.5 Diagnóstico y tratamiento de la esterilidad	
Procedimientos diagnósticos de estudio de la esterilidad	
Cirugía relacionada con la esterilidad	
Procesos de inseminación artificial	
Procesos de inseminación artificial y fecundación in Vitro con ovocitos propios	
Procesos terapéuticos especiales:	
Diagnóstico Genético Preimplantacional	
Donación de ovocitos	
Preservación de gametos y tejido gonadal	
Tratamiento a pacientes con riesgo viral	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de espera para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación de consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Días de espera para una Intervención quirúrgica desde la indicación	
Porcentaje de cancelación quirúrgica (pacientes no sustituidos)	
4. INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Estancia media prequirúrgica global	
Porcentaje de pacientes en programas de recuperación precoz (ERAS)	
Días de espera entre una biopsia diferida y cirugía definitiva en el cáncer de mama	
Porcentaje de mastectomía con reconstrucción inmediata	
Porcentaje de cirugía conservadora de la mama	
Porcentaje de reintervenciones en cirugía de la mama	
Porcentaje de procedimientos laparoscópicos sobre el total	
Porcentaje de reintervenciones en cirugía laparoscópica	
Porcentaje de reintervenciones en histerectomías	
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Porcentaje de mortalidad anual global	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica en cirugía abierta	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA (3 DE 3)

	Dato 2022
5. INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

OFTALMOLOGÍA (1 DE 3)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad en consulta	
Locales de consulta (promedio mensual)	
Consultas de alta resolución: diagnóstico, tratamiento y alta en el día.	
2.2 Actividad de Trasplante	
Número de extracciones de tejidos oculares	
Número de implantes de tejidos oculares	
2.3 Número de pacientes tratados en las áreas específicas	
Retina y vítreo	
Glaucoma	
Córnea y Superficie ocular	
Motilidad ocular	
Neuroftalmología	
Oculoplástica y Orbita	
Oftalmología infantil	
Cirugía refractiva	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de demora para la atención de primera consulta	
Porcentaje de reprogramación en consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Porcentaje de consultas de alta resolución (consulta única de diagnóstico y tratamiento)	
4. INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Porcentaje de Reintervenciones.	
Supervivencia funcional de las corneas trasplantadas	
Tasa de endoftalmitis postoperatorias en cirugía de la catarata.	
Tasa de reintervenciones precoces en cirugía de la catarata.	
Porcentaje de infecciones Graves de la Superficie Ocular	
Porcentaje de reingresos desde urgencias	
Tasa de infección nosocomial anual en porcentaje	
Número de pacientes evaluados por incidentes y efectos adversos	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

OFTALMOLOGÍA (2 DE 3)

	Dato 2022
5. INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos	
Número de Ensayos Clínicos activos	
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones en sistemas de calidad.	
Proyectos de innovación implementados con transferencia a la asistencia -listado-	
Impacto alcanzado en publicaciones originales: suma factor impacto anual	
6. DOTACIÓN EN EQUIPAMIENTO TECNOLOGICO DIAGNÓSTICO Y/0 TERAPEUTICO	
6.1 Equipación general	
Microscopios quirúrgicos orientables en tres ejes	
Facoemulsificadores	
Vitrectomo posterior	
Facovitreotomo	
Crosslinking	
Microqueratomo	
Endoscopios	
Lámpara de hendidura	
6.2 Equipación específica infantil	
Retcam	
Autorrefractómetro pediátrico	
6.3 Equipos láser	
Endoláser	
Equipo de láser Nd:YAG	
Equipo de láser diodo/argón LH	
Equipo de láser diodo/argón indirecto	
Láser de micropulsos. Termoterapia	
Láser endonasal	
Láser terapia fotodinámica	
Láser femtosegundo	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

OFTALMOLOGÍA (3 DE 3)

	Dato 2022
6.4 Córnea y segmento anterior	
Cámara anterior artificial	
OCT segmento anterior y posterior	
Biómetro ultrasónico contacto, inmersión y óptico	
Ecógrafo óptico	
Campímetro/paquímetro / topógrafo	
Microscopio especular	
Biomicroscopio ultrasónico	
Microscopio confocal	
Exoftalmómetro	
6.5 Retina y estudios segmento posterior	
Retinógrafo/Angiógrafo	
Autofluorescencia	
ANGIOGRAFÍA CON VERDE DE INDOCIANINA	
Electrofisiología (Electroretinografía/ERG Multifocal/ Electro-oculograma/Potenciales Evocados Visuales)	
Pantalla de Hess-Lancaster	
7. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

ONCOLOGÍA MÉDICA (1 DE 2)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad en consultas externas (Número)	
Número de consultas de Cáncer Familiar y la identificación de alteraciones genética	
Número de pacientes remitidos a Cuidados Paliativos domiciliarios.	
2.2 Número de pacientes tratados en las áreas específicas	
Labio, cavidad oral y faringe	
Aparato digestivo	
Aparato respiratorio y órganos intratorácicos	
Huesos, articulaciones y cartílagos articulares	
Sistema hematopoyético y retículoendotelial	
Piel	
Retroperitoneo, peritoneo, tejido conjuntivo subcutáneo y otros tejidos blandos	
Mama	
Aparato genital femenino	
Aparato genital masculino	
Aparato urinario	
Ojo, encéfalo y otros SNC	
Tiroides y otras glándulas endocrinas	
Ganglios linfáticos	
Localización primaria desconocida	
2.3 Actividad en el hospital de día oncológico (Número)	
Pacientes tratados en Hospital de día; no sesiones ni ciclos y excluyendo la actividad que no sea un tratamiento.	
Pacientes en Tratamiento QT convencional	
Tratamiento Quimioterápico de intensificación sin soporte hematopoyético	
Tratamiento Quimioterápico de intensificación con soporte hematopoyético	
Tratamiento Quimioterápico de intensificación con stem cell periféricas	
Tratamiento hormonoterápico	
Tratamiento bioterapico y biológico (interferon, interleuquina, monoclonales, otros)	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de demora para la atención de primera consulta	
Porcentaje de reprogramación en consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	

ONCOLOGÍA MÉDICA (2 DE 2)

	Dato 2022
4 INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Número de ingresos por complicaciones que proceden del Hospital de Día	
Porcentaje de reingresos a 30 días desde urgencias en la misma categoría diagnóstica	
Tasa de mortalidad anual	
Tasa de infección nosocomial anual	
Tasa de muertes tóxicas por tratamiento oncológico.	
Número de pacientes evaluados por efectos adversos	
5. INNOVACIÓN	
Impacto alcanzado en publicaciones originales: suma factor impacto anual	
Proyectos de investigación activos	
Número de Ensayos Clínicos activos	
Fase I	
Fase II	
Fase III	
Fase IV	
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Fase I	
Fase II	
Fase III	
Fase IV	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones en sistemas de calidad.	
Proyectos de innovación implementados con transferencia a la asistencia -listado-	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

OTORRINOLARINGOLOGÍA (1 DE 2)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad asistencial por Áreas Específicas. Número anual de pacientes atendidos.	
Otología	
Otoneurología	
Cirugía de base del cráneo	
Cirugía reconstructiva	
Rinología	
ORL infantil	
Pruebas diagnósticas realizadas	
Urgencias ORL atendidas	
2.2Actividad de Trasplante	
Implante coclear	
2.3 Actividad en consulta:	
Número de locales de consulta (promedio mensual)	
Consultas de alta resolución: diagnóstico, tratamiento y alta en el día.	
3. ACCESIBILIDAD: tiempo de espera para la realización ambulatoria de los procedimientos	
Días de demora para la atención de primera consulta	
Porcentaje de reprogramación en consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Porcentaje de consultas de alta resolución (consulta única de diagnóstico y tratamiento)	
4. INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Número de pacientes intervenidos en las primeras 48 horas desde su ingreso por Urgencias	
Estancia media prequirúrgica global	
Tasa de reintervenciones precoces	
Porcentaje de infecciones Graves ORL	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

OTORRINOLARINGOLOGÍA (2 DE 2)

	Dato 2022
Porcentaje de mortalidad anual global	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica	
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	
Número de pacientes evaluados por efectos adversos	
5. INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

PEDIATRÍA Y ÁREAS AFINES (1 DE 5)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Pediatría área general	
Primeras consultas realizadas de pediatría general	
Consultas de revisión anuales	
Número total de cosultas realizadas	
2.2 Cardiología pediátrica	
Primeras consultas	
Consultas de revisión	
Número total de consultas realizadas	
2.2.1 Procedimientos hemodinámicos diagnósticos de patologías cardiovasculares	
Ergometrías	
Ecografía transtorácica	
Ecografía transesofágica	
Otros procedimientos y técnicas (Holter y estudios electrofisiológicos)	
Procedimientos hemodinámicos terapéuticos de patologías cardiovasculares	
Cateterismos	
Intervencionismo coronario percutáneo	
Porcentaje complicación hemorrágica en ICP	
Porcentaje de enfermos transfundidos en ICP	
Trombosis aguda de stent en ICP	
Porcentaje mortalidad en ICP	
Intervencionisno en valvulopatías	
Otros procedimientos terapéuticos no coronarios ni valvulares	
Estudios electrofisiológicos diagnósticos	
Ablaciones	
Implantación de dispositivos de diagnóstico y estimulación cardiaca	
Porcentaje de complicaciones	

PEDIATRÍA Y ÁREAS AFINES (2 DE 5)

	Dato 2022
2.3 Cuidados intensivos pediátricos	
Número de altas en la Unidad	
Número de pacientes transplantados	
Número de pacientes con cirugía cardíaca	
Severidad media de los pacientes ingresados	
Estancia media	
Tasa de mortalidad anual	
Tasa de infección nosocomial anual	
2.4 Endocrinología pediátrica	
Número de pacientes atendidos por Tumores neuro-endocrinos	
Número de pacientes atendidos por Obesidad infantil	
Número de pacientes atendidos por Hipocrecimiento	
Número de pacientes atendidos por Diabetes complicada	
2.5 Gastroenterología, hepatología y nutrición pediátrica: Número de pacientes atendidos	
2.5.1 Gastroenterología	
Número de niños en Gastroenterología	
Endoscopia digestiva alta diagnóstica	
Endoscopia digestiva alta terapéutica y gastrostomías	
Colonoscopia diagnóstica	
Colonoscopia terapéutica	
Pruebas funcionales	
2.5.2 Hepatología	
Número de niños en Hepatología	
Biopsia hepática	
Colangiopancreatografía endoscópica retrógrada	
2.5.3 Nutrición	
Número de niños en nutrición	
Niños con alimentación enteral y parenteral	
Número de pruebas/técnicas	
Técnicas de evaluación de estado nutricional, antropometría, bioimpedancia	
Calorimetría indirecta	
Pruebas de tolerancia a alimentos	
Cribado de azúcares y estudio de malabsorción	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

PEDIATRÍA Y ÁREAS AFINES (3 DE 5)

	Dato 2022
2.6 Hemato-oncología pediátrica	
Número de niños atendidos	
Pacientes atendidos en hospital oncologico de dia	
Número de ingresos por complicaciones que proceden del Hospital de Día	
Número de pacientes que precisan cirugía por complicaciones durante el tratamiento	
Porcentaje de reingresos desde urgencias	
2.7 Infectología pediátrica	
Número total de pacientes atendidos	
Infecciones bacterianas	
Infecciones Congénitas	
Infección Fúngica Invasiva	
Infecciones Respiratorias	
Infección por VIH	
Tuberculosis	
Tasa de infección nosocomial anual	
2.8 Nefrología pediátrica	
Número total de pacientes atendidos	
Anomalías del desarrollo renal y de las vías urinarias	
Glomerulopatías	
Daño renal agudo y enfermedad renal crónica	
Número de pacientes con tratamiento sustitutoria	
Diálisis peritoneal	
Hemodiálisis	
¿El Centro pediátrico dispone de una unidad para la diálisis? Si/No	
¿El Centro pediátrico dispone de una unidad de soporte con psicólogos? Si/No	
¿El Centro pediátrico está integrado en un proyecto escolar docente? Si/No	
Número de trasplantes renales	
Trasplantes de vivo	
Porcentaje de complicaciones mayores	

PEDIATRÍA Y ÁREAS AFINES (4 DE 5)

	Dato 2022
2.9 Neonatología	
Número de partos año	
Número de gestantes de alto riesgo atendidas -necesitan coordinación permanente con otras especialidades-	
Número de partos de riesgo muy alto -necesitan coordinación permanente con otras especialidades-	
Número de partos prematuros menores de 34 semanas	
Número de partos prematuros menores de 28 semanas	
Número de recién nacidos menores de 2500 grs.	
Número de recién nacidos menores de 1000 grs.	
Disponen de cirugía pediátrica a las 24 horas (Sí / No)	
Disponen de Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal (Si / No)	
2.10 Neumología pediátrica	
Número total de pacientes atendidos	
Fibrosis quística	
Infecciones y Tuberculosis	
Asma	
Técnicas de diagnóstico	
Procedimientos diagnósticos	
Estudios funcionales	
Procedimientos terapéuticos	
Tratamientos biológicos	
2.11 Neuropediatría	
Número de pacientes atendidos	
Epilepsias	
Cefaleas	
Trastornos del aprendizaje/hiperactividad/retrasos madurativos	
Trastornos del movimiento	
Trastornos metabólico, enfermedades lisosomales	
Parálisis Cerebral	
Ictus pediátrico	
Enfermedades neuromusculares	
Trastornos del sueño	
Neuroinmunología y neuroinfecciones	
Síndromes neurocutáneos	
Procedimientos diagnósticos	
Procedimientos terapéuticos	
Estudios funcionales	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

PEDIATRÍA Y ÁREAS AFINES (5 DE 5)

	Dato 2022
2.12 Reumatología pediátrica	
Número de pacientes atendidos	
Esclerodermia Infantil	
Espondiloartritis Juvenil	
Dermatomiositis Juvenil	
Lupus Eritematoso Sistémico Infantil	
Ostegénesis Imperfecta y Osteoporosis Infantil	
Síndrome de Sjögren juvenil	
Uveítis	
Enfermedades autoinflamatorias	
Procedimientos diagnósticos	
Procedimientos terapéuticos	
Número de estudios funcionales realizados	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de demora para la atención de primera consulta	
Porcentaje de reprogramación en consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
4 INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Número de ingresos por complicaciones que proceden del Hospital de Día	
Porcentaje de reingresos desde urgencias	
Tasa de mortalidad anual	
Tasa de infección nosocomial anual	
Número de pacientes evaluados por efectos adversos	
5. INNOVACIÓN	
Proyectos de investigación financiados por entidades reconocidas.	
Número de patentes	
Proyectos de investigación traslacional	
Número de Ensayos Clínicos activos	
Número total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de Unidades CSUR	
Impacto en artículos originales y libros con ISBN	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

PSIQUIATRÍA (1 DE 3)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Composición del equipo calculado en Equivalente a Tiempo Completo:	
Médicos Especialistas en Psiquiatría	
Psicólogos Especialistas en Psicología Clínica	
Enfermería	
Trabajadores Sociales	
Terapeutas Ocupacionales	
Auxiliares de Enfermería	
Monitores de terapia ocupacional	
Otras categorías profesionales (administrativos, celadores, etc)	
Profesionales en formación especializada calculado en Equivalente a Tiempo Completo:	
Médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Psicólogos Especialistas en Psicología Clínica	
Mejor número obtenido en la última convocatoria PIR	
Enfermería	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Servicios de Salud Mental de distrito / ambulatorio	
Tiempo de espera para la asistencia	
Casos en contacto por primera vez (casos nuevos)	
Total de casos en contacto con el dispositivo («casos asistidos»)	
Número total de asistencias programadas por todo el equipo multidisciplinar	
Número total de contactos que no asistieron	
Altas	
Pacientes incluidos en el Programa de Continuidad de Cuidados (actividades centradas en el paciente, en el entorno, simultáneas, actividades de coordinación y seguimiento con dispositivos sanitarios y sociales)	
Total asistencias INFANTO-JUVENIL	
Total asistencias PSICOGERIATRÍA	
Total asistencias ADULTOS	
Total asistencias DROGODEPENDIENTES	
Total asistencias ALCOHOLISMO	
Total asistencias REHABILITACION Y CONTINUIDAD DE CUIDADOS	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

PSIQUIATRÍA (2 DE 3)

	Dato 2022
2.2 Unidades de Hospitalización Breve de adultos.	
2.2.1 Hospitalización breve adultos de Hospitales Generales	
Número de ingresos	
Estancia media	
Número de pacientes tratados en Hospital de Día	
2.2.2 Hospitalización breve para niños y adolescentes	
Número de ingresos	
Estancia media	
Número de pacientes tratados en Hospital de Día	
2.2.3 Trastornos de la Conducta alimentaria	
Número de ingresos	
Estancia media	
Número de pacientes tratados en Hospital de Día	
2.2.4 Trastornos de la Personalidad	
Número de ingresos	
Estancia media	
2.2.5 Tratamiento hospitalario trastornos adictivos	
Número de ingresos	
Estancia media	
Número de pacientes tratados en Hospital de Día	
2.2.6 Tratamiento y rehabilitación (Media estancia)	
Número de ingresos	
Estancia media	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

PSIQUIATRÍA (3 DE 3)

	Dato 2022
2.3 Hospital de Día de adultos.	
Tiempo de espera para la inclusión en la asistencia	
Tiempo de estancia media en tratamiento	
Porcentaje de abandonos	
Número de actividades grupales	
Número de actuaciones para la atención individual	
Número de actuaciones para la atención familiar	
Porcentaje de altas por mejoría que reingresan por la misma causa antes de un mes	
2.4 Urgencias psiquiátricas.	
Pacientes asistidos por urgencias	
3. INNOVACIÓN	
Número de proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
4. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

RADIODIAGNÓSTICO (1 DE 3)

Dato 2022

1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermeras a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
Número de técnicos en radiodiagnóstico	
2. DOTACIÓN EN EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO: alta tecnología diagnóstica y terapéutica	
2.1 Dotación tecnológica: número de equipos	
Equipos de radiología convencional	
Telemando Rx	
Mamógrafos	
Densitómetros / ortopantomógrafos	
Ecógrafos	
Tomografía Computerizada	
Resonancia magnética Nuclear	
Equipos de radiología vascular intervencionismo	
Equipos radioquirúrgicos	
2.2 Dotación tecnológica: fecha renovación tecnológica	
Equipos de radiología convencional	
Telemando Rx	
Mamógrafos	
Densitómetros / ortopantomógrafos	
Ecógrafos	
Tomografia Computerizada	
Resonancia magnética Nuclear	
Equipos de radiología vascular intervencionismo	
Equipos radioquirúrgicos	
3. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
3.1 Número de procedimientos realizados en hospitalización	
Equipos de radiología convencional	
Telemando Rx	
Mamógrafos	
Densitómetros / ortopantomógrafos	
Ecógrafos	
Tomografia Computerizada	
Resonancia magnética Nuclear	
Procedimientos de Radiología vascular intervencionista	
Procedimientos de intervencionismo pediátrico	
Procedimientos de diagnósticodel síndrome medular agudo	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

RADIODIAGNÓSTICO (2 DE 3)

	Dato 2022
3.2 Número de procedimientos realizados ambulantes	
Equipos de radiología convencional	
Telemando Rx	
Mamógrafos	
Densitómetros / ortopantomógrafos	
Ecógrafos	
Tomografía Computerizada	
Resonancia magnética Nuclear	
Procedimientos de Radiología vascular intervencionista	
Procedimientos de intervencionismo pediátrico	
Procedimientos de diagnóstico del síndrome medular agudo	
3.3 Número de procedimientos realizados en urgencias	
Equipos de radiología convencional	
Telemando Rx	
Mamógrafos	
Densitómetros / ortopantomógrafos	
Ecógrafos	
Ecógrafos alta prestación	
Tomografía Computerizada	
Resonancia magnética Nuclear	
Procedimientos de Radiología vascular intervencionista	
Procedimientos de intervencionismo pediátrico	
Procedimientos de diagnóstico del síndrome medular agudo	
4. ACCESIBILIDAD Y SEGURIDAD	
Equipos de radiología convencional	
Telemando Rx	
Mamógrafos	
Densitómetros / ortopantomógrafos	
Ecógrafos	
Tomografia Computerizada	
Resonancia magnética Nuclear	
Procedimientos de intervencionismo de mama	
Procedimientos de Radiología vascular intervencionista	
Procedimientos de intervencionismo pediátrico	
Procedimientos de diagnostico del síndrome medular agudo	
Porcentaje de reprogramación de pruebas	

RADIODIAGNÓSTICO (3 DE 3)

	Dato 2022
Porcentaje de pacientes no presentados	
Porcentaje de procedimientos cancelados	
¿Dispone de acreditación en Sistema de gestión de la calidad? SI / NO ¿Cuál y año?	
4.1 Continuidad asistencial	
¿Se dispone de un radiólogo consultor referente para interconsultas con Atención Primaria? SI/NO	
¿Se dispone de un sistema de control para mejorar la adecuación de las pruebas? Por ejemplo, se revisa periódicamente y se rectifica el uso inapropiado de pruebas redundantes, inadecuadas o innecesarias SI /NO	
¿Existe disponibilidad de pruebas diagnósticas de alta tecnología para Atención Primaria? SI/NO	
¿Existe una planificación periódica del rendimiento de equipos/técnicas complejas para reducir los tiempos de demora? SI/NO	
Dispone de los servicios de radiología vascular intervencionista para la urgencia. SI/NO	
4.2 Seguridad	
Número de casos comunicados/analizados por incidentes y efectos adversos	
5. INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Impacto alcanzado en publicaciones originales: suma factor impacto anual	
Proyectos de investigación activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones en sistemas de calidad.	
Proyectos de innovación implementados con transferencia a la asistencia -listado-	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

REUMATOLOGÍA (1 DE 2)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1. Procedimientos para diagnóstico y tratamiento	
Número de artrocentesis y punción evacuadora de burstis, tenosinovitis y otras colecciones líquidas	
Número de estudios de líquido sinovial en consulta	
Número de muestras para biopsia (sinovial, piel, nódulo subcutáneo, glándula, músculo, hueso)	
Ecografía del aparato locomotor	
Artroscopias con toma de biopsia y/o lavado articular	
Infiltraciones articulares y de partes blandas	
Técnicas específicas del tratamiento del dolor musculoesquelético por infiltración o bloqueo	
Sinovectomías	
Terapias específicas parenteral: Pulsos de inmunomoduladores y terapia biológica, de prostaglandinas, o de inmunoglobinas.	
Pacientes tratados en el hospital de día	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de demora para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación en consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Días de demora para un procedimiento diagnóstico	
Días de demora para un procedimiento terapéutico	
4. INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Porcentaje de pacientes en tratamiento con biológicos/inmunosupresores sobre potenciales	
Porcentaje de complicaciones en pruebas diagnósticas	
Porcentaje de complicaciones en pruebas terapéuticas	
Porcentaje de cirugía necesaria para control de las complicaciones	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Porcentaje de cancelación de procedimientos terapéuticos programados y no sustituidos	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

REUMATOLOGÍA (2 DE 2)

	Dato 2022
5. INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA (1 DE 2)

Dato 2022

1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad en consulta por Área de Capacitación Específica	
Raquis	
Ortopedia Infantil	
Cadera y Pelvis	
Rodilla	
Tobillo y Pie	
Hombro y Codo	
Mano y Microcirugía	
2.2 Actividad en urgencias	
Pacientes atendidos	
Porcentaje de Urgencias ingresadas	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de espera para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación de consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Días de espera para una Intervención quirúrgica desde la indicación	
Porcentaje de cancelación quirúrgica (pacientes no sustituidos)	
4. INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Número de pacientes intervenidos en las primeras 48 horas desde su ingreso por Urgencias	
Estancia media prequirúrgica global	
Porcentaje de pacientes que ingresan por complicaciones de una cirugía previa	
Porcentaje de complicaciones mayores quirúrgicas (vasculares, neurológicas, fracturas intraoperatorias, luxaciones, movilización de osteosíntesis, tromboembolismos, pseudoartrosis, otras).	
Porcentaje de procedimientos endoscópicos sobre el total	
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Porcentaje de mortalidad anual global	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica en cirugia abierta	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

TRAUMATOLOGÍA Y CIRUGÍA ORTOPÉDICA (2 DE 2)

	Dato 2022
4.1 Número de pacientes con tratamientos específicos:	
Placas bloqueadas o técnicas de osteocementosíntesis	
Técnicas de navegación para la artroplastia de cadera o de rodilla.	
Número de pacientes con terapias biológicas	
Cultivos de condrocitos para el tratamiento de las lesiones del cartílago	
Plasma enriquecido en plaquetas	
Factores de crecimiento, terapias con células madre	
5. INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

UROLOGÍA (1 DE 2)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Actividad anual en Hospital de Día no quirúrgico y/o consulta	
Exploraciones funcionales	
Tratamientos oncológicos realizados	
Tratamientos de Litotricia	
Otros tratamientos	
2.2 Actividad en Trasplante renal	
De donante vivo	
De donante cadáver	
Trasplante combinado con páncreas o hígado	
3. ACCESIBILIDAD	
Días de espera para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación de consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
Días de espera para una Intervención quirúrgica desde la indicación	
Porcentaje de cancelación quirúrgica (pacientes no sustituidos)	
Días de espera para una exploración funcional	
Días de espera para litotricia	
4. INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
Número de pacientes intervenidos en las primeras 48 horas desde su ingreso por Urgencias	
Estancia media prequirúrgica global	
Porcentaje de pacientes que ingresan por complicaciones de una cirugía previa	
Porcentaje global de procedimientos realizados por vía laparoscópica	
Porcentaje de pacientes tratados por vía laparoscópica en el tumor renal	
Porcentaje de complicaciones mayores en la cirugía conservadora del tumor renal.	
Porcentaje de reintervenciones en cirugía renal	
Porcentaje de reintervenciones en cirugía vesical	
Porcentaje de reintervenciones en cirugía prostática	
Tasa de incontinencia urinaria tras prostatectomía radical.	
Tasa de incontinencia urinaria tras cirugía por hiperplasia benigna prostática.	
Porcentaje de cirugía abierta en la resolución de la litiasis urinaria.	

UROLOGÍA (2 DE 2)

	Dato 2022
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica en cirugia abierta	
Porcentaje de mortalidad anual global	
Porcentaje de infección nosocomial global	
Porcentaje de infección de la herida quirúrgica en cirugia abierta	
Porcentaje de reingresos desde urgencias en la misma categoría diagnóstica en los primeros 30 días	
Número de incidentes o efectos adversos durante la asistencia que han sido notificados y/o evaluados	
¿Se dispone de un sistema de consulta telemática con Atención Primaria ? SI /NO	
4.1 Trasplante renal	
Tiempo de espera hasta el trasplante renal.	
Porcentaje de explante por vía laparoscópica en donación de vivo.	
Porcentaje de complicaciones quirúrgicas	
Porcentaje de retrasplante	
Mortalidad aguda en pacientes trasplantado	
Porcentaje de infección precoz en el paciente trasplantado	
5. INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	
6. RELACIÓN CON ASOCIACIONES DE PACIENTES	
Número de asociaciones con las que ha mantenido una relación directa (no vale vía email) en el último año. Señale cuales:	
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

ANESTESIOLOGÍA (1 DE 2)

	Dato 2022
1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
2. ACTIVIDAD ASISTENCIAL ANUAL	
2.1 Consultas	
Preanestesia	
Primeras	
Sucesivas	
Dolor	
Primeras	
Sucesivas	
2.2 Número de pacientes anestesiados	
Anestesias generales	
Anestesias locales	
Anestesias de urgencia	
Anestesias Unidad dolor	
2.3 Actividad obstétrica	
Parto Vaginal	
Incidencia	
Epidural	
Espinal	
Cesárea	
Incidencia	
Epidural	
Espinal	
2.4 Actividad en radiología	
Dolor crónico	
Radiología	
2.5 Actividad en consulta	
Colonoscopias	
CPRE	
Terapia electroconvulsiva	
Endoscopias pediatricas	
PFQ´s (DOLOR)	
Cardioversiones	

Los datos proporcionados quedan garantizados por el compromiso de la más estricta confidencialidad. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

ANESTESIOLOGÍA (2 DE 2)

	Dato 2022
3. ACCESIBILIDAD	
Días de espera para la atención en primera consulta	
Porcentaje de reprogramación de consulta	
Porcentaje de pacientes no presentados en consulta	
4. INNOVACION (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	

INDICADORES ESPECÍFICOS POR SERVICIO

MEDICINA INTENSIVA (1 DE 2)

Dato 2022

1. RECURSOS ASISTENCIALES	
Número total de médicos residentes	
Mejor número obtenido en la última convocatoria MIR	
Número medio obtenido en la última convocatoria MIR	
Número de enfermería a tiempo completo (calculado en Equivalente a Tiempo Completo)	
2. CARTERA DE SERVICIOS	Pregunta SÍ/No
Monitorización cardíaca y hemodinámica	
Cardioversión sincronizada y no sincronizada	
Tratamiento fibrinolítico	
Monitorización computarizada de trastornos de ritmo cardíaco	
Control y tratamiento de la arritmia grave	
Estudio electrofisiológico orientado al tratamiento de la arritmia grave (II),	
Colocación de marcapasos temporal	
Implantación marcapasos definitivo	
Acceso y cateterización arterial y venoso	
Soporte hemodinámico farmacológico	
Soporte hemodinámico mecánico	
Monitorización de función ventilatoria y de intercambio gaseoso.	
Instauración, manejo y control de la vía aérea artificial (incluida cricotomía)	
Ventilación artificial prolongada y breve, con y sin apoyo de bloqueo neuromuscular	
Fibrobroncoscopia terapéutica	
Monitorización de mecánica ventilatoria	
Punción y drenajes torácico, pericardio y abdominal	
Control y mantenimiento de nutrición enteral	
Atención y control en las descompensaciones hidroelectrolíticas, endocrinas y del equilibrio ácido / base	
Control y mantenimiento de nutrición artificial parenteral, y soporte metabólico complejo	
Técnicas de depuración extrarrenal, no hemodialíticas	
Técnicas de depuración hemodialíticas convencionales (riñón artificial) Dependen del centro Asistencia inmediata al politraumatizado	
Asistencia mantenida al politraumatizado de alto riesgo	
Control y asistencia mantenida al postoperado de riesgo	
Mantenimiento preoperatorio del paciente de riesgo	
Asistencia al paciente neurotraumático	
Asistencia y control al postoperado neuroquirúrgico de riesgo	
Monitorización y control de presión intracraneal	
Asistencia a la disfunción multisistémica	
Asistencia mantenida al fracaso multiorgánico	

MEDICINA INTENSIVA (2 DE 2)

	Dato 2022
3. INDICADORES DE RESULTADOS EN LA REALIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS	
% de pacientes ingresados por cirugía mayor que sufren una complicación adquirida en el hospital y fallecen	
% de pacientes ingresados que desarrollan una úlcera por presión en el hospital	
% de caídas de pacientes por días de estancia	
Tasa de reingreso urgente tras cirugía programada	
Tasa de reingreso urgente tras postinfarto agudo de miocardio.	
Tasa de notificación de reacciones adversas a medicamentos	
Tasa infecciones urológicas	
Tasa infecciones sanguíneas	
Tasa de neumonías	
Tasa de reacciones trasfusionales	
4. INNOVACIÓN (NÚMERO)	
Proyectos de investigación activos financiados por entidades reconocidas	
Ensayos Clínicos activos	
Total de pacientes en Ensayos Clínicos activos	
Número de acreditaciones, premios y certificaciones	
Suma del impacto anual en artículos originales y libros con ISBN	

Información gratuita y anticipada de los resultados MRS

Gracias por cumplimentar el cuestionario y contribuir con ello a la realización de MRS.

Si lo desea, podemos enviarle gratuitamente y por correo electrónico los principales resultados de MRS. Para ello, marque con una "X" la siguiente casilla e indíquenos más abajo su dirección de correo electrónico.

☐ Deseo recibir información gratuita de MRS

Identificación de la persona que contesta la encuesta

Para poder resolver cualquier duda sobre la información proporcionada, le agradeceríamos que nos proporcionara sus datos de contacto. La información proporcionada queda garantizada por el **compromiso de la más estricta confidencialidad**. La metodología MRS prevé exclusivamente un tratamiento estadístico.

Persona de contacto: _____

Cargo que ocupa: _____

Hospital: _____

Teléfono: _____ Correo electrónico: _____

Para remitir el cuestionario y/o contactar con nosotros

ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN - MRS

mrs@merco.info
(+34) 915 712 777- (+34) 915 719 709
C/ Orense, 68. 28020 - MADRID

Contactos
Olaf Armengou
Enrique Mañas

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

Miembro de: Aneimo aedemo asociación española de estudios de mercado, marketing y opinión ESOMAR RESEARCH

Síguenos también en: @mercoranking

ANEXO XII

Informe de Revisión Independiente

KPMG Asesores, S.L.
P.º de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Seguridad Limitada Independiente sobre el proceso de elaboración del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2023 - Hospitales y Servicios Hospitalarios de Análisis e Investigación, S.L.

A la Dirección de Análisis e Investigación, S.L.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Análisis e Investigación, S.L. (en adelante la Sociedad) para realizar una revisión con alcance de seguridad limitada independiente sobre el proceso seguido por la Sociedad para la elaboración del informe "Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2023 - Hospitales y Servicios Hospitalarios de Análisis e Investigación, S.L." (en adelante MRS Hospitales y Servicios Hospitalarios 2023), para presentar un informe que indique que, basándonos en el trabajo realizado y en la evidencia obtenida, no haya nada que nos haya llamado la atención y nos haga pensar que el mencionado proceso, no se ha llevado a cabo, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con la metodología detallada en el documento "El proceso de elaboración del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2023 - Hospitales y servicios hospitalarios", adjunto.

Responsabilidad de la Dirección de la Sociedad

La Dirección de Análisis e Investigación, S.L. es responsable de la preparación y presentación del documento "El proceso de elaboración del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2023 - Hospitales y servicios hospitalarios" adjunto, así como de la implantación de los procesos y los procedimientos que en él se describen y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas adecuados de control interno de los que se extrae la información cuantitativa obtenida en el MRS Hospitales y Servicios Hospitalarios 2023.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la Dirección considere necesarios para permitir que la preparación de la información contenida en el informe MRS Hospitales y Servicios Hospitalarios 2023 esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestras responsabilidades

Nuestra responsabilidad consiste en revisar el proceso seguido por la Dirección de la Sociedad en la elaboración de MRS Hospitales y Servicios Hospitalarios 2023 e informar al respecto en forma de una conclusión de seguridad limitada independiente basada en la evidencia obtenida.

KPMG Asesores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada y firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, sociedad inglesa limitada por garantía.
Paseo de la Castellana, 259C – Torre de Cristal – 28046 Madrid

Reg. Mer Madrid, T. 14.972, F. 53, Sec. 8 , H. M -249.480, Inscrip. 1.ª
N.I.F. B-82498650

Hemos realizado nuestro encargo de conformidad con la Norma ISAE 3000 (revisada), *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB). Estas normas exigen que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos para obtener seguridad limitada sobre si el proceso seguido por la Dirección de la Sociedad en la elaboración del informe MRS Hospitales y Servicios Hospitalarios 2023 se ha llevado a cabo, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con la metodología detallada en el documento "El proceso de elaboración del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2023 - Hospitales y servicios hospitalarios" adjunto.

Aplicamos la norma ISQC (*International Standard on Quality Control*) y de conformidad con la misma mantenemos un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación con el cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos de ética del *International Code of Ethics for Professional Accountants* (incluyendo las normas internacionales sobre independencia) emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, el cual está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestro trabajo de seguridad limitada independiente se ha llevado a cabo mediante la formulación de preguntas a la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe MRS Hospitales y Servicios Hospitalarios 2023, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

- Entrevistas con el personal pertinente de Análisis e Investigación, S.L. sobre la aplicación de los procedimientos descritos en el documento "El proceso de elaboración del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2023 - Hospitales y servicios hospitalarios" adjunto.
- Entrevistas con el personal pertinente de Análisis e Investigación, S.L. responsable de proporcionar la información contenida en el documento "El proceso de elaboración del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2023 - Hospitales y servicios hospitalarios" adjunto.
- Análisis de la aplicación de los procesos definidos en "El proceso de elaboración del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2023 - Hospitales y servicios hospitalarios" adjunto que incluyen los componentes del proceso y el tratamiento de los datos, así como los ficheros maestros de cada *ranking* elaborados por la Sociedad, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- Análisis de la información cualitativa incluida en el documento "El proceso de elaboración del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2023 - Hospitales y servicios hospitalarios" adjunto para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general de los procesos y de los soportes documentales que la sustenta.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en el desempeño social, ambiental y económico.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusión

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este informe.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión.

Basándonos en los procedimientos aplicados y en la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ningún hecho que pueda llevarnos a pensar que el proceso seguido por la Sociedad para la elaboración del informe MRS Hospitales y Servicios Hospitalarios 2023, no se ha llevado a cabo, en todos sus aspectos materiales, de acuerdo con la metodología detallada en el documento "El proceso de elaboración del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2023 - Hospitales y servicios hospitalarios" adjunto y que la información contenida en el mencionado documento sobre las muestras analizadas es veraz.

Uso y distribución

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de seguridad limitada Independiente se ha preparado para Análisis e Investigación, S.L. en relación con "El proceso de elaboración del Monitor de Reputación Sanitaria (MRS) 2023 - Hospitales y servicios hospitalarios" correspondiente al año 2023 y, por tanto, no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

KPMG Asesores, S.L.

Patricia Reverter Guillot

Silvana Alfaya Bas

22 de diciembre de 2023

mrs

MONITOR DE
REPUTACIÓN SANITARIA